Globethics Repository



Code de déontologie professionnelle [Standards of Business Conduct]

This page was generated automatically upon download from the Globethics Repository. More information on Globethics see https://www.globethics.net. Data and content policy of Globethics Repository see https://repository.globethics.net/pages/policy.

Item Type	Preprint
Authors	Microsoft
Rights	With permission of the license/copyright holder
Download date	2026-11-09 02:06:20
Link to Item	http://hdl.handle.net/20.500.12424/211976

Code de déontologie professionnelle

L'intégrité se situe au cœur de tous nos actes.



Lettre de Satya Nadella



Cher employé,

Lorsque je suis arrivé chez Microsoft il y a 22 ans, j'étais convaincu de pouvoir faire une réelle différence et de changer le monde grâce à la technologie. C'est encore le cas aujourd'hui et, ensemble, nous permettons aux utilisateurs de faire toujours plus grâce aux services, aux outils, aux applications et aux appareils que nous concevons. En termes simples, notre objectif est d'aider nos clients et nos partenaires à se développer dans un monde où priment la mobilité et le cloud.

Vivre à l'ère de la mobilité et du cloud implique de demander aux personnes et aux entreprises de nous faire confiance en nous confiant leurs informations et leurs données. Compte tenu de notre mode de fonctionnement et la manière dont nous entretenons des relations commerciales avec les particuliers, les entreprises et les administrations, ce capital confiance est essentiel. Nous instaurons la confiance et la conservons grâce à notre engagement commun envers un comportement éthique et en faisant preuve d'honnêteté et d'intégrité.

Notre réussite dépend de vous. Chez Microsoft, les normes éthiques sont très élevées, et nous attendons de chacun de nos employés qu'il s'y conforme. Respecter la loi et les règlements de l'entreprise est la priorité absolue de chaque employé de Microsoft. Une simple erreur de jugement ponctuelle de la part d'un seul employé est susceptible d'éroder la valeur et la confiance que nous accordent nos clients. En tant qu'employé de Microsoft, vous êtes tenu de faire preuve d'un engagement ferme envers des normes éthiques élevées et d'exercer vos activités professionnelles avec intégrité.

Le Code de déontologie professionnelle Microsoft (Microsoft Standards of Business Conduct) est une extension des valeurs et des principes de Microsoft et reflète notre engagement constant envers le respect de pratiques commerciales éthiques et des lois en vigueur. Nous attendons de vous que vous soyez bien informé et que vous fassiez preuve de discernement dans vos prises de décision professionnelles. Le Code est là pour vous aider à prendre les bonnes décisions, pour vous comme pour Microsoft.

Le Code n'est pas destiné à traiter chaque problème ou situation que vous pouvez rencontrer en tant qu'employé de Microsoft. Ce Code récapitule et s'appuie sur les principes et les politiques qui régissent notre société. Vous devez vous servir de ce Code, et de nos politiques d'entreprise, pour prendre des décisions avisées et adopter le comportement adéquat. Servez-vous des ressources décrites dans le Code pour trouver les réponses aux questions que vous vous posez ou résoudre vos problèmes. Par ailleurs, les responsables doivent utiliser le Code pour favoriser et récompenser les comportements responsables et intègres au sein de leurs groupes.

Tous les employés de Microsoft sont tenus de connaître et de respecter le Code, les politiques de Microsoft, les lois et les règlementations. Nous sommes tous tenus de faire part de nos préoccupations à l'égard de la conformité et de l'éthique et, si vous rencontrez un tel problème, nous voulons en être informés. Microsoft interdit toute forme de représailles contre tout employé qui, de bonne foi, demande conseil ou signale une violation potentielle du Code.

Je suis convaincu que Microsoft est la meilleure entreprise au monde pour les employés désireux d'innover, de susciter le changement, de faire la différence et de travailler de leur mieux. Merci d'incarner nos valeurs et merci pour votre engagement envers un comportement conforme à l'éthique et à la loi. L'intégrité doit être au cœur de tous nos actes.



Satya Nadella

Chief Executive Officer

Introduction

Nos valeurs fondamentales 04
Nos responsabilités 06
Rapports et conseils 08
Prendre des décisions éthiques 11

Respecter les lois, les réglementations et les politiques de Microsoft

01. Activités professionnelles internationales 14
02. Propriété intellectuelle 14
03. Concurrence loyale et lois antitrust 15
04. Investigations, inspections et demandes de renseignements 15
05. Pratiques anticorruption 16
06. Contrôles des échanges commerciaux 18
07. Cadeaux et hébergement 20
08. Lobbying 22
09. Décisions et pratiques d'achat 23
10. Fournisseurs 24
11. Représentants 24

Gestion et protection des informations

12. Informations confidentielles et propriétaires 28
13. Pratiques équitables en matière d'information 29
14. Gestion des informations 29
15. Informations privilégiées et négociation de titres boursiers 30
16. Informations sur la concurrence 32
17. Réseaux sociaux 32

Travailler de manière responsable et servir nos communautés à travers le monde

18. Leadership responsable 36
19. Civisme et service communautaire 36
20. Droits de l'homme 38
21. Activités politiques et contributions 40
22. Qualité 40
23. Développement durable 41

Fournir un environnement de travail dynamique et varié

24. Relations ouvertes, honnêtes et respectueuses 44
25. Diversité 44
26. Égalité d'accès à l'emploi 45
27. Utilisation des informations et de la technologie . . 46
28. Hygiène et sécurité 46

Gestion responsable de nos actifs

29. Intégrité financière 50
30. Conflits d'intérêts 52
31. Responsabilité fiscale 54
32. Usage et protection des biens 54
33. Logiciels tiers 55
34. Communication 55

Notre Programme de déontologie et de conformité

Administration et mise en vigueur 56
Graves conséquences du non-respect du Code 57
Déroger au Code 57
À propos de ce livret 57
Références à « Microsoft » et « Employé » 57

Nos valeurs fondamentales

Que sont les valeurs ? En termes simples, les valeurs sont l'ensemble des convictions qui régissent le comportement. Comme les individus, les entreprises ont des valeurs.

Notre Code de déontologie professionnelle nous aide à mettre en pratique nos valeurs, et notamment à respecter notre engagement envers un comportement conforme à l'éthique et à la loi dans un monde où priment la mobilité et le cloud.

Nos valeurs doivent transparaître dans toutes nos interactions.

Intégrité et honnêteté

Intégrité et honnêteté peuvent s'exprimer de bien des manières. Faire preuve d'honnêteté et d'intégrité ne concerne pas seulement les situations inhabituelles, mais toutes les décisions que nous prenons chaque jour. En tant qu'employés, nous visons l'excellence, y compris lorsque personne ne nous observe.

Relations ouvertes et respectueuses

Ceux qui se montrent ouverts et respectueux savent que la manière dont nous accomplissons notre travail est aussi importante que le travail lui-même. Notre comportement ne doit jamais sembler menaçant, intolérant ou discriminatoire.

Responsable

Agir de façon responsable consiste à respecter sa parole et ses engagements. Lorsque vous vous engagez à faire quelque chose, vous devez le faire. C'est ainsi que la confiance s'établit avec le temps. Montrez-vous honnête et responsable.

Passion

Chez Microsoft, où que vous regardiez, la passion est visible partout. La technologie nous passionne, de même que ce qu'elle permet à nos clients de faire. Nous nous efforçons de répondre aux attentes de nos clients et partenaires en matière de qualité, de sécurité, de confidentialité, de fiabilité et d'intégrité professionnelle.

Grands défis

Depuis le tout début, Microsoft s'efforce de relever des défis majeurs. Les grands défis ne relèvent pas d'une tâche spécifique. Ils concernent la vision, le courage et la force morale de notre personnel. Des gens comme Bill Gates. Des gens comme vous.

Se remettre en cause

Notre engagement envers la qualité ne concerne pas seulement nos produits. Avec le temps, chacun d'entre nous doit s'améliorer. Nous devons constamment nous demander, à nous-mêmes comme à nos collègues, ce que nous aurions pu faire de mieux ou comment faire mieux la prochaine fois.

Nos responsabilités

Le Code est une extension des valeurs de Microsoft et reflète notre engagement constant envers le respect de pratiques commerciales éthiques et des lois en vigueur.

Le Code s'applique à Microsoft et à tous les employés, administrateurs et dirigeants de Microsoft, de ses filiales et autres sociétés sous son contrôle.

L'objectif du Code est de vous aider à prendre les bonnes décisions, pour vous comme pour Microsoft. Il n'est pas destiné à traiter chaque problème ou situation que vous pouvez rencontrer en tant qu'employé Microsoft. Il ne remplace pas non plus d'autres politiques plus détaillées. Vous devez vous servir du Code comme d'un guide de référence venant s'ajouter aux politiques de Microsoft.

Vous êtes tenu de faire preuve d'un engagement ferme envers des normes éthiques élevées, d'exercer vos activités Microsoft avec intégrité, et de travailler dans le respect des politiques de Microsoft et de la loi.

- **Vous vous devez de lire, de comprendre et de respecter** le Code et les politiques Microsoft, de même que les lois et réglementations applicables à votre travail.
- **Demandez des conseils** pour résoudre un problème de pratique commerciale ou de conformité, ou si vous n'êtes pas certain de savoir comment gérer une situation donnée.
- **Signalez les violations potentielles** du Code, des politiques et des exigences légales et réglementaires.
- **Montrez-vous honnête et coopérez** sans restriction à toute investigation.
- **Suivez la formation annuelle** sur le Code et, une fois cette formation terminée, **attestez** de votre compréhension et de votre engagement envers le Code.

Le fait de ne pas lire ou accepter le Code ne vous dispense en aucune façon de respecter le Code, les politiques et les réglementations régissant notre travail.

Rapports et conseils

Nous sommes à l'écoute de vos préoccupations et de vos questions. Chez Microsoft, aucune forme de représailles n'est tolérée.

Il est de votre devoir et de votre responsabilité de signaler tout problème de conformité et de demander conseil lorsque vous n'êtes pas sûr de la conduite à tenir.

Il vous incombe d'empêcher, de détecter et de signaler les cas de non-conformité à un membre de la direction Microsoft, aux Ressources humaines, au service financier, au service des Affaires publiques et juridiques, au Directeur de la conformité ou à la Ligne directe de déontologie professionnelle.

Les préoccupations ou problèmes que vous signalez sont traités avec sérieux, équitablement et rapidement. Microsoft traitera les dossiers de manière confidentielle et veillera à conserver l'anonymat, dans les limites autorisées par la loi, des personnes demandant conseil ou signalant de possibles violations.

Microsoft n'a aucune tolérance pour les représailles à l'égard d'un employé qui effectue une déclaration de bonne foi, coopère lors d'une enquête ou d'un audit, ou refuse de participer aux activités qui enfreignent les lois en vigueur, les réglementations, les politiques de l'entreprise ou le Code de déontologie.

Tout employé exerçant des représailles sera passible de sanctions disciplinaires.

Utilisation de la Ligne directe de déontologie professionnelle

Plusieurs méthodes vous permettent de signaler un problème :

Appelez le numéro gratuit de la Ligne directe de déontologie professionnelle : 1-877-320-MSFT (6738).
Hors des États-Unis, appelez en PCV le 1-470-219-7087.

Envoyez un rapport confidentiel via le site Web Microsoft Integrity www.microsoftintegrity.com

La Ligne directe de déontologie professionnelle et le site Microsoft Integrity sont des ressources dédiées, à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Ces ressources sont gérées par un fournisseur externe, dont les professionnels formés répondront à vos appels et prendront en charge vos rapports de manière confidentielle, puis signaleront vos préoccupations au Directeur de la conformité Microsoft en vue des mesures appropriées. Dans les limites autorisées par la loi, vos appels et rapports resteront anonymes.

Envoyez un message électronique à la Ligne directe de déontologie professionnelle : buscond@microsoft.com

Envoyez une lettre au Directeur de la conformité à l'adresse
Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

Envoyez une télécopie confidentielle au 1-425-708-7177.

Ces méthodes de signalement, y compris le signalement anonyme lorsque la loi le permet, sont encouragées pour tout problème ou question de conformité, y compris pour les questions de comptabilité ou d'audit suspectes.

Utilisation des autres ressources

Vous pouvez également signaler, demander conseil et utiliser les ressources en libre-service :

En parlant à un membre de la direction Microsoft, au département des ressources humaines, au service financier ou au service des Affaires publiques et juridiques.

En vous référant aux versions en ligne du Code de déontologie professionnelle (interne et externe) et aux liens conduisant aux politiques et aux conseils.

En vous référant au site Microsoft dédié aux politiques, qui publie les politiques internes. Toutes les politiques sont associées à un propriétaire et à une personne qu'il est possible de contacter pour poser des questions et obtenir des conseils.

En vous référant aux ressources en libre-service disponibles sur le site Web LCA et d'autres sites internes. Vous y trouverez des conseils, des listes de vérification, des FAQ, des formations et autres matériels pédagogiques.

Prendre des décisions éthiques

Vous êtes tenu d'être bien informé et de faire preuve de discernement lorsque vous prenez des décisions pour Microsoft. Avant de prendre une décision professionnelle, posez-vous les questions suivantes :

Nos valeurs fondamentales et le Code de déontologie sont-ils respectés ?

Vous êtes tenu de bien réfléchir aux enjeux et d'exploiter toutes les ressources susceptibles de vous aider, y compris nos valeurs fondamentales et le Code de déontologie.

Est-ce légal ?

Nous ne vous demandons pas de jouer le rôle d'un avocat ou d'un expert juridique. Nous attendons de vous que vous posiez des questions et que vous demandiez conseil dès que vous avez un doute.

Ce que les autres vont penser de ma décision me dérange-t-il ?

Si le fait de communiquer votre décision à vos amis, votre famille et vos collègues vous met mal à l'aise, votre décision n'est probablement pas la bonne.

Si vous ne pouvez pas répondre « oui » à ces questions ou si vous avez des doutes, ne prenez aucune décision ou mesure avant d'avoir obtenu de l'aide et des conseils.

Dans le Code de déontologie, des icônes identifient l'Aide :

- Désigne des exigences spécifiques du Code de déontologie, demandant une attention particulière.
- Identifie les informations destinées à vous aider à respecter le Code de déontologie.

Par ailleurs, nous utiliserons les icônes de la section « Utilisation des autres ressources » pour vous diriger vers des ressources en libre-service et des informations détaillées.

Respecter les lois, les réglementations et les politiques de Microsoft

Microsoft est une société internationale, et nos activités sont soumises aux lois de nombreux pays différents. Nous sommes chaque jour en relation avec divers individus et groupes, notamment avec nos clients, partenaires, concurrents, collègues, actionnaires, fournisseurs, représentants, organismes de réglementation et représentants du gouvernement. Nous sommes tenus d'interagir avec ces publics de manière respectueuse, éthique et conforme aux exigences légales.

Il vaut mieux perdre un contrat que compromettre notre intégrité.

Activités professionnelles internationales
Propriété intellectuelle
Concurrence loyale et lois antitrust
Investigations, inspections et demandes de renseignements
Pratiques anticorruption
Contrôles des échanges commerciaux
Cadeaux et hébergement
Lobbying
Décisions et pratiques d'achat
Fournisseurs
Représentants











01.

Activités professionnelles internationales

Microsoft reconnaît et respecte les diverses cultures, coutumes et pratiques commerciales que la société est amenée à rencontrer sur le marché international. Microsoft s'engage à respecter les lois et réglementations américaines régissant ses activités, et les lois locales de tous les pays dans lesquels la société exerce des activités.

02.

Propriété intellectuelle

Nous respectons les lois et réglementations qui régissent et protègent les droits de propriété intellectuelle, la nôtre comme celle des autres, y compris les droits d'auteur, les marques, les brevets et les secrets commerciaux.

03.
Concurrence loyale et lois antitrust

Nous respectons les lois et réglementations visant à promouvoir une concurrence saine. Les lois antitrust et de concurrence loyale interdisent généralement les activités qui limitent les échanges commerciaux et la concurrence. Nos activités respectent ces lois.

04.
Investigations réglementaires, inspections et demandes de renseignements

Nous nous montrons directs, honnêtes et sincères dans nos discussions avec les représentants des organismes de réglementation et du gouvernement. Lors des enquêtes, des inspections et des demandes de renseignements, nous collaborons avec le service des Affaires publiques et juridiques en répondant rapidement aux demandes d'informations appropriées.

05.
Pratiques anticorruption

Microsoft interdit strictement toute tentative de corruption des représentants du gouvernement, ainsi que le versement de pots-de-vin de quelque nature que ce soit, qu'il s'agisse de transactions avec des représentants du secteur public ou privé.

Microsoft s'engage à respecter les normes de conduite définies dans la loi « Foreign Corrupt Practices Act » aux États-Unis et les lois anticorruption et de lutte contre le blanchiment d'argent de tous les pays dans lesquels la société opère.

Aucun employé ou représentant de Microsoft ne subira de préjudice suite au refus de payer ou d'accepter un pot-de-vin ou une commission, même si cela implique la perte d'un contrat pour Microsoft.

Politique anticorruption

Représentants du gouvernement et pratiques anticorruption



Comprendre les points clés de notre politique anticorruption :

- Ne proposez jamais et ne versez jamais de pots-de-vin à qui que ce soit.
- Apprenez à connaître votre interlocuteur.
- Les dons de bienfaisance ne doivent pas être versés au profit de fonctionnaires.
- Les transactions doivent être transparentes.
- Les déplacements et l'hébergement des fonctionnaires doivent être appropriés et approuvés au préalable.
- Les cadeaux et hébergements offerts aux fonctionnaires doivent être peu fréquents et raisonnables.
- Les décisions d'embauche ne doivent pas être faites au profit des représentants du gouvernement.
- Les facilités de paiement sont interdites.
- Le blanchiment d'argent est interdit.
- Conservez avec soin des registres et livres de compte précis.
- Signalez toute violation réelle ou présumée, et demandez conseil.
- Les représailles faisant suite au signalement de problèmes ne seront pas tolérées.



06.
Contrôles des échanges commerciaux

Microsoft respecte les lois et réglementations liées à l'exportation, la réexportation, l'importation et l'utilisation de nos logiciels, produits, appareils, composants, services et données techniques. Ces contrôles des échanges commerciaux imposent à Microsoft et à nos partenaires ou fournisseurs des obligations de conformité en matière de distribution internationale des produits, services et actifs Microsoft.

Politique de conformité relative au commerce international



Informations clés sur les contrôles des échanges commerciaux :

TradeNet

Tous les employés doivent être conscients de leurs responsabilités en matière de respect des usages commerciaux. Si vous êtes chargé de concevoir, de fabriquer, de vendre ou d'assurer la maintenance de produits ou services Microsoft, consultez les directives décrites dans le site TradeNet interne.

Sanctions

Les événements géopolitiques ont une incidence directe sur les politiques Microsoft, car les états peuvent mettre en œuvre des sanctions, et soumettre des pays et des individus à des embargos. Ces actions affectent directement les politiques de Microsoft et peuvent aller de l'interdiction de fourniture d'appareils et de services cloud au gel des recettes et contributions financières aux pays, entreprises ou individus.

Appareils avec chiffrement

Pour protéger les données des clients, les produits Microsoft peuvent inclure le chiffrement. De nombreux pays imposent des exigences de chiffrement à l'exportation et l'importation lors de la distribution physique et numérique avant même l'expédition.

Conditions générales de conformité relatives à l'exportation

Si vous rédigez un contrat, négociez le contrat d'un partenaire ou si vous vous engagez dans des activités pour lesquelles des contrats doivent protéger Microsoft contre toute violation des contrôles des exportations internationales, vous devez utiliser nos clauses d'exportation standard ou contacter directement l'Organisation mondiale du commerce et Microsoft lors des négociations.

Restrictions à l'exportation de services cloud

Plusieurs pays mettent en œuvre des restrictions à l'exportation des données et des services cloud. Certains clients intéressés par le cloud peuvent exiger la garantie que leurs données soient hébergées conformément aux contrôles des exportations internationales et du chiffrement.

- TradeNet
- Contrôle d'exportation standard
- Contrôles du chiffrement mondial

07.
Cadeaux et hébergement

Microsoft vous recommande de faire preuve de discernement, de discrétion et de modération lorsque vous offrez ou acceptez des cadeaux ou l'hospitalité dans un cadre professionnel. L'offre de cadeaux et les pratiques d'hébergement varient selon les cultures. Toutefois, tous les cadeaux et hébergements offerts ou acceptés doivent respecter la loi, ne pas violer les politiques du donateur ou du bénéficiaire, et respecter les coutumes et pratiques locales.

Nous ne sollicitons pas de cadeaux, d'hospitalité ou de faveurs, quelle qu'en soit la valeur, auprès des personnes ou des sociétés avec lesquelles Microsoft fait des affaires ou prévoit d'en faire. Nous nous interdisons également d'agir d'une manière qui placerait un quelconque fournisseur, partenaire ou client dans une position où il pourrait se sentir obligé de faire un cadeau ou d'accorder l'hospitalité ou des faveurs personnelles pour pouvoir faire des affaires ou poursuivre ses activités avec Microsoft.

Comprendre les bases régissant les cadeaux et l'hébergement

Tous les cadeaux et hébergements offerts ou acceptés doivent :

- ✓ Être raisonnables
- ✓ Présenter un objectif professionnel légitime
- ✓ N'interférer en rien avec l'exercice d'un jugement indépendant dans les meilleurs intérêts de Microsoft
- ✓ Se conformer à la loi
- ✓ Respecter les coutumes et pratiques locales
- ✓ Ne pas violer les politiques du donateur ou du bénéficiaire en la matière

Certains cadeaux sont systématiquement interdits :

- Versement d'argent ou d'équivalents de trésorerie
- Pots-de-vin, commissions ou éléments ayant pour but la corruption
- Utilisation de fonds personnels pour accomplir ce que la politique interdit
- Cadeaux ou hébergement proposés aux amis ou à la famille d'un représentant du gouvernement
- Tout élément de valeur susceptible de donner lieu à une apparence de manquement à la déontologie ou de mettre Microsoft dans l'embarras

Politique relative aux cadeaux, à l'hébergement et aux déplacements

Cadeaux et hébergements offerts aux représentants du gouvernement

Déplacements et hébergement des représentants du gouvernement

Cadeaux, hébergement et déplacements

08.
Lobbying

Nous assumons notre droit et notre devoir de mener des campagnes de lobbying pour les problèmes qui affectent notre entreprise et nos opérations commerciales. Nous respectons les réglementations régissant le lobbying politique.



09.
Décisions et pratiques d'achat

Lors de nos décisions d'achat, des négociations, de la rédaction et l'administration des contrats, nous respectons les lois et réglementations en vigueur qui régissent ces relations et exigeons la même chose de la part de nos fournisseurs.

Code de déontologie professionnelle relatif aux Achats



10. Fournisseurs

Les fournisseurs Microsoft doivent respecter les normes les plus élevées en matière de comportement éthique et de conformité aux réglementations, et agir systématiquement dans le meilleur intérêt de Microsoft. Les fournisseurs sont tenus d'offrir des services et des produits de grande qualité, sans nuire à la souplesse et à la rentabilité. Tous les fournisseurs doivent lire et respecter le Code de déontologie des fournisseurs Microsoft et former leur personnel en conséquence.

Tous les fournisseurs doivent lire et respecter la Politique anticorruption pour les représentants Microsoft, et former leurs employés et leur personnel de sorte qu'ils respectent également les lois anticorruption.

11. Représentants

Les partenaires, les membres du réseau Microsoft Partner Network et autres représentants Microsoft doivent respecter les normes les plus élevées en matière de comportement éthique et de conformité aux réglementations lorsqu'ils vendent, distribuent ou commercialisent des produits et des services Microsoft. Tous les représentants doivent lire et respecter la Politique anticorruption pour les représentants Microsoft, et former leurs employés et leur personnel de sorte qu'ils respectent également les lois anticorruption.

En aucun cas, les représentants Microsoft ne verseront ni ne proposeront des pots-de-vin ou tout autre bien de valeur dans le but d'en tirer un avantage indu à un tiers, public ou privé, avec lequel Microsoft est en affaire ou envisage de faire affaire.

Nos fournisseurs, partenaires et autres représentants sont tenus de respecter les normes les plus élevées en matière de comportement éthique et de conformité aux réglementations lorsqu'ils travaillent en notre nom.

Il est de la responsabilité des employés de s'adresser exclusivement à des représentants légitimes et qualifiés, reconnus pour leur intégrité.

- Politique anticorruption Microsoft pour les représentants
- Code de déontologie des fournisseurs de Microsoft
- Formation anticorruption pour les partenaires Microsoft
- Formation sur la conformité des fournisseurs de Microsof

Gestion et protection des informations

Dans le cadre de notre travail, nous sommes tous amenés à créer, utiliser et découvrir différents types d'informations. Gérer et protéger ces informations de manière appropriée est essentiel pour aider Microsoft à conduire ses activités avec intégrité, à travailler dans le respect de la loi et à maintenir des normes éthiques élevées.

Informations confidentielles et propriétaires
Pratiques équitables en matière d'information
Gestion des informations
Informations privilégiées et négociation de titres boursiers
Informations sur la concurrence
Réseaux sociaux



12.
Informations confidentielles et propriétaires

Nous assumons nos responsabilités éthiques et juridiques pour protéger les informations confidentielles, propriétaires de Microsoft et non destinées au public, et ne les communiquons que lorsque cela est nécessaire pour exercer les activités de Microsoft. Nous n'utilisons pas ces informations à notre avantage personnel ou à des fins commerciales non liées à Microsoft, et nous préservons cette confidentialité même après avoir quitté Microsoft.

Politique sur les informations confidentielles

Instructions relatives à l'engagement dans les réseaux sociaux

Protection des informations confidentielles et propriétaires :

- **Ne communiquez pas** d'informations confidentielles à vos amis, aux membres de votre famille ou à d'anciens collègues ou employés de Microsoft.
- **Ne discutez pas** d'informations confidentielles dans des lieux publics, où des tiers pourraient vous entendre, y compris dans les cafétérias, les halls de reception et les couloirs de l'entreprise.
- **Ne travaillez pas** sur des documents contenant des informations confidentielles (au format papier ou numérique) dans les lieux publics lorsque des tiers peuvent les voir.
- **Discutez** d'informations confidentielles avec d'autres employés uniquement lorsque cela est réellement nécessaire.
- **Restreignez** toujours l'accès aux informations confidentielles publiées sur le réseau intranet et les sites SharePoint.
- **Revoyez** les Consignes sur les réseaux sociaux et la Politique sur les informations confidentielles.

13.
Pratiques équitables en matière d'information

Notre entreprise est fondée sur des technologies de gestion de l'information, et nous traitons ces informations de manière confidentielle et intègre. Nous nous sommes engagés à créer un environnement de confiance pour les utilisateurs d'Internet et nos efforts continus pour protéger leur confidentialité en ligne sont au cœur de cet engagement. Nous avons adopté des pratiques de confidentialité, développé des solutions technologiques pour permettre aux individus de protéger leur confidentialité en ligne, et nous continuons à éduquer les consommateurs sur la manière dont ils peuvent exploiter ces outils pour gérer leurs informations personnellement identifiables lorsqu'ils utilisent Internet

http://privacy

14.
Gestion des informations

Nous créons, conservons et détruisons nos archives commerciales et informations, écrites et électroniques, dans le cadre normal de notre activité. Microsoft fournit les exigences de rétention normatives, les meilleures pratiques et les politiques qui répondent précisément à nos obligations juridiques et nos besoins professionnels à long terme.

Politique de conservation des documents et Planning de rétention de l'entreprise

15.
Informations privilégiées et négociation de titres boursiers

Dans le cadre des activités commerciales effectuées pour Microsoft ou de discussions avec l'un de nos clients, fournisseurs ou partenaires, nous pouvons avoir connaissance d'informations privilégiées sur cette organisation.

Les informations sont considérées comme « importantes » s'il existe une forte probabilité qu'un investisseur raisonnable les juge comme étant importantes dans le cadre d'une prise de décision visant à négocier en bourse des titres de la société. Les individus ayant accès à ce type d'informations sont appelés des « initiés ». Nous ne discutons de ces informations qu'en interne, selon le principe du « besoin de savoir », et nous ne les partageons avec personne à l'extérieur de Microsoft.

Nous n'achetons, ni ne vendons de titres d'une société, y compris la nôtre, sur la base de ce type d'informations et nous ne partageons pas (« renseignement ») ces informations avec autrui. Au vu de la complexité de l'analyse et des lourdes peines associées aux « délits d'initié » et à la « divulgation de renseignements », veuillez contacter le service des Affaires publiques et juridiques avant d'acheter ou de vendre des titres dans des situations où vous êtes susceptible de détenir des informations privilégiées et non rendues publiques.

Se garder de pratiquer des délits d'initiés :

- Vous ne pouvez pas spéculer sur les actions Microsoft lorsque vous disposez d'informations privilégiées non rendues publiques.
- Vous ne pouvez pas divulguer d'informations privilégiées non rendues publiques à des tiers spéculant ensuite sur les actions Microsoft (« divulgation de renseignements »).
- Vous ne pouvez pas spéculer sur les actions ni divulguer des informations boursières sur une autre société lorsque vous avez obtenu des informations privilégiées non rendues publiques dans le cadre de votre travail chez Microsoft (par exemple, lorsque vous avez connaissance d'une acquisition en cours chez Microsoft).
- Si vous êtes un cadre supérieur de l'entreprise (Vice-président et au-dessus) ou si Microsoft vous a identifié comme ayant quotidiennement accès à des informations privilégiées non rendues publiques dans le cadre de vos responsabilités professionnelles, vous ne pouvez acheter ou vendre des actions Microsoft qu'au cours de la période spécifique faisant suite à l'annonce des résultats trimestriels.

Politique générale relative aux délits d'initiés

16.
Informations sur la concurrence

Microsoft est dans l'obligation et est en droit d'être constamment informé des développements de son secteur d'activités, et notamment d'obtenir des informations sur ses concurrents. Nous obtenons des informations sur nos concurrents par le biais de méthodes honnêtes, éthiques et légales.

Politique sur l'intelligence économique

17.
Réseaux sociaux

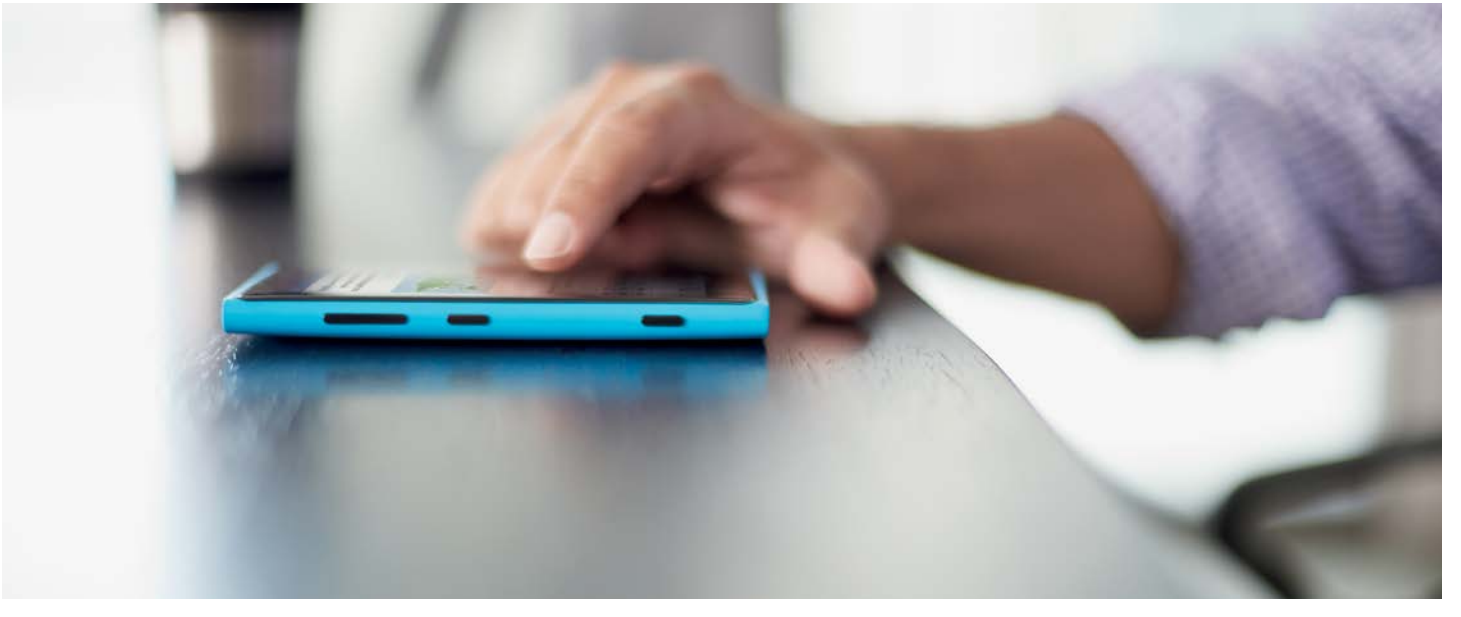
Nous reconnaissons le rôle central que les réseaux sociaux jouent dans les communications et la société d'aujourd'hui. Nous protégerons les informations confidentielles et ferons preuve de bon sens dans notre pratique des réseaux sociaux.

Instructions relatives à l'engagement dans les réseaux sociaux

Politique sur les informations confidentielles

Lors des publications sur les blogs et les sites de réseaux sociaux :

- **Affirmez** votre affiliation à Microsoft.
- **Partez du principe** que tout ce que vous dites peut être considéré comme une annonce officielle de la société.
- **Ne faites pas** d'annonce qui ne vous incombe pas, mais soutenez activement les annonces majeures de l'entreprise.
- **Protégez** les informations confidentielles.
- **Montrez-vous** honnête, précis et éthique en toutes occasions.
- **Mesurez** systématiquement les conséquences de vos actes.



Travailler de manière responsable et servir nos communautés à travers le monde

L'engagement de Microsoft envers le respect de ses responsabilités publiques et à répondre aux besoins des membres de ses communautés du monde entier est constant. Nous sommes une entreprise citoyenne et responsable d'envergure mondiale. Nous instaurons et préservons la confiance de nos clients, consommateurs, partenaires et actionnaires.

Leadership responsable
Civisme et service communautaire
Droits de l'homme
Activités politiques et contributions
Qualité
Développement durable











18.
Leadership responsable

Pour préserver la confiance et le respect de nos clients, consommateurs, partenaires, actionnaires et autres publics, nous gérons nos activités de manière responsable. Nous nous engageons à agir avec intégrité, à investir dans le développement de nouveaux produits, à être à l'écoute et à être responsables vis-à-vis de nos clients et partenaires, et à demeurer un leader dans notre domaine. Nous sommes conscients des responsabilités qui incombent à un leader technologique et commercial mondial, et nous acceptons notre rôle unique au sein de notre secteur d'activité et de la communauté mondiale.

19.
Civisme et service communautaire

Nous avons démontré notre ferme et constant engagement en faveur de l'amélioration de la société, ainsi que des communautés que nous servons et dans lesquelles nous sommes implantés. Nous encourageons le soutien aux causes caritatives, civiques, éducatives et culturelles. Nos contributions prennent différentes formes : les dons en numéraire, le bénévolat, les dons de logiciel et l'assistance technique.

http://citizenship

http://give






1010101010
0010101010
1010101000
1001010111
1110100100
0100011101
1010



20.
Droits de l'homme

L'engagement de Microsoft en matière de droits de l'homme est au cœur de notre mission qui consiste à aider les individus et les entreprises à exploiter au mieux leur potentiel. Nous sommes conscients de l'importance de notre responsabilité pour assurer le respect des droits de l'homme universellement reconnus, dans chaque affaire, chaque produit et chaque service que nous proposons. Par ailleurs, notre objectif est de placer la puissance de la technologie au service de la défense du respect des droits de l'homme à travers le monde.

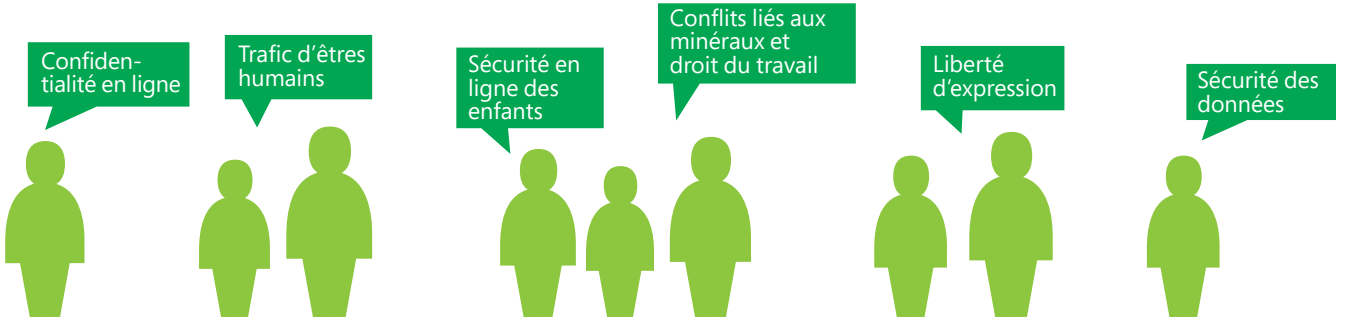
La Déclaration universelle des droits de l'homme de Microsoft définit notre engagement, notre philosophie et notre approche, et énonce nos responsabilités envers nos employés, nos clients, les employés de nos fournisseurs et de tous ceux que nos décisions professionnelles peuvent affecter. La liberté d'expression et le respect de la vie privée de nos utilisateurs font partie des droits de l'homme fondamentaux que Microsoft s'engage à protéger. En tant que membre fondateur de l'initiative GNI (Global Network Initiative), Microsoft est engagé à respecter les principes de la GNI relatifs à la liberté d'expression et au respect de la vie privée.

Pour respecter nos engagements envers l'initiative GNI et d'autres droits de l'homme, nous avons mis en place les politiques et les pratiques nécessaires pour respecter et protéger la liberté d'expression et la vie privée des utilisateurs sur tous les services de communication, en ligne ou hors ligne, de Microsoft, y compris les règles internes permettant de répondre de manière responsable aux demandes de divulgation et de retrait des renseignements personnels d'utilisateurs émises par les gouvernements.



http://citizenship

En tant que société internationale, nous sommes chaque jour confrontés à des problèmes importants relatifs aux droits de l'homme.



Notre Déclaration universelle des droits de l'homme repose sur les éléments suivants :

- Principes directeurs des Nations Unies sur la question des droits de l'homme et des sociétés
- Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies
- Pacte international des Nations Unies relatif aux droits civils et politiques
- Pacte international des Nations Unies relatif aux droits économiques, sociaux et culturels
- Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail

21.
Activités politiques et contributions

Les employés sont encouragés à exercer leur droit à s'impliquer dans des activités politiques. Toute décision de s'impliquer est entièrement personnelle et volontaire.

Les employés qui s'engagent dans des activités politiques le font sur leur temps libre et avec leurs ressources personnelles.

Défense des intérêts publics par la politique relative aux employés Microsoft

22.
Qualité

Notre réussite repose sur la création de nouveaux produits et services attrayants, de même que sur les solides relations établies avec nos clients et partenaires. Être à l'écoute de nos clients et leur répondre est au cœur de notre activité. Nous restons au contact de nos clients à travers leurs commentaires en ligne, les communautés de support technique, les enquêtes de satisfaction sur les produits, les études pratiques sur l'utilisation, les forums de recherche et les agents de notre service clientèle.

Les informations que nous recueillons nous permettent de mieux comprendre les expériences vécues par nos clients et partenaires et de mieux y répondre.

http://cpe

23.
Développement durable

La technologie peut nous aider à créer un avenir plus respectueux de l'environnement. Pour minimiser les impacts environnementaux et sociaux de nos activités, nous avons adopté un fonctionnement durable. Nous rationalisons notre fonctionnement à travers des initiatives efficaces, le rendons plus respectueux de l'environnement via l'achat d'énergie renouvelable et le rendons plus responsable via la mise en place d'une taxe carbone progressive dans toutes nos activités.

http://environment

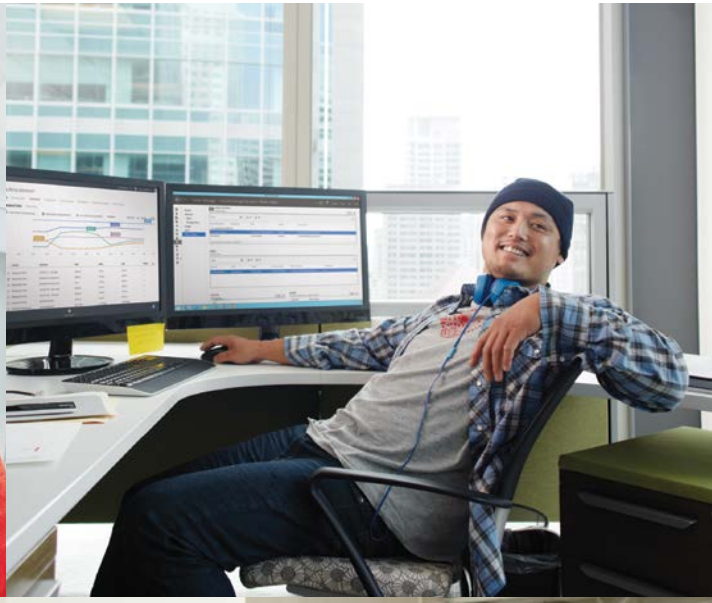


Fournir un environnement de travail dynamique et varié

La passion de nos employés est à la base de notre succès dans un secteur concurrentiel en constante évolution. Conserver une position dominante implique de recruter les meilleurs talents dans le monde entier et d'investir dans leur potentiel. Pour attirer et fidéliser des personnes exceptionnelles, nous offrons un environnement de travail dynamique et diversifié, qui favorise la collaboration et célèbre le développement personnel et professionnel.

Relations ouvertes, honnêtes et respectueuses
Diversité
Égalité d'accès à l'emploi
Utilisation des informations et de la technologie
Hygiène et sécurité







24.
Relations ouvertes, honnêtes et respectueuses

Dans nos relations entre collaborateurs, nous cherchons à être ouverts, honnêtes, respectueux et à partager nos idées et opinions, tout en acceptant les contributions d'autrui.

25.
Diversité

Microsoft encourage et soutient des profils variés à tous les niveaux de l'entreprise. Nous sommes persuadés que créer un environnement de travail qui attire, fidélise et implique totalement des talents variés génère davantage d'innovations et de créativité pour nos produits et services.

http://hrweb/lifeatmicrosoft/diversity

26. Égalité d'accès à l'emploi

Microsoft encourage un environnement de travail coopératif et productif en soutenant la diversité culturelle et ethnique de son personnel. Notre défi collectif consiste à améliorer les performances de l'entreprise à travers la valorisation et la compréhension des différences.

Microsoft s'engage à fournir des chances de travail égales à tous les employés et candidats qualifiés. Cet engagement se retrouve dans tous les aspects de nos opérations quotidiennes. Nous ne pratiquons aucune discrimination sur la base de la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, la religion, la nationalité d'origine, la situation familiale, l'âge, le handicap, le statut d'ancien combattant ou des informations génétiques dans toute pratique liée au personnel, y compris le recrutement, l'embauche, la formation, la promotion et la discipline. Nous ne pratiquons aucune discrimination sur la base d'autres caractéristiques protégées par les lois fédérales ou locales en vigueur sur le lieu de travail des employés.

La politique de Microsoft consiste à prendre des dispositions raisonnables en faveur des employés qualifiés qui présentent des handicaps dans la mesure requise par la loi fédérale et les lois nationales ou locales en vigueur sur le lieu de travail de l'employé.

Politique d'égalité d'accès à l'emploi

27.
Utilisation des informations et de la technologie

À chaque instant, nous devons faire preuve de jugement et de bon sens, nous conduire de manière éthique, légale et professionnelle, et suivre les protocoles d'autorisation en vigueur lors de l'accès et de l'utilisation de la technologie, des appareils ou des services fournis par l'entreprise et de leur contenu.

Lorsque nous utilisons les appareils et services de l'entreprise, nous ne devons pas créer, accéder, stocker, imprimer, solliciter ou envoyer des éléments intimidants, troublants, menaçants, injurieux, sexuellement explicites, voire offensants ou inappropriés, ni envoyer de fausses communications désobligeantes ou malveillantes.

- Contenu à caractère sexuellement explicite ou offensant
- Directives et politiques relatives aux technologies de l'information
- Accès et surveillance des informations et propriétés de l'entreprise

28.
Hygiène et sécurité

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail sûr et sain en intégrant des pratiques saines d'hygiène et de sécurité dans toutes nos opérations. Nous respectons les réglementations applicables relatives à l'hygiène et à la sécurité sur le lieu de travail.

- http://lcaweb/policies/workplace



Gestion responsable de nos actifs

Des biens et ressources Microsoft nous sont confiés chaque jour. Nous sommes tenus de les utiliser de manière responsable et de ne pas en tirer un avantage personnel. Nous agissons dans les meilleurs intérêts de Microsoft, avec honnêteté et intégrité. Nous évitons les pratiques intéressées et les conflits d'intérêts, réels ou perçus.

Intégrité financière
Conflits d'intérêts
Responsabilité fiscale
Usage et protection des biens
Logiciels tiers
Communication









29. Intégrité financière

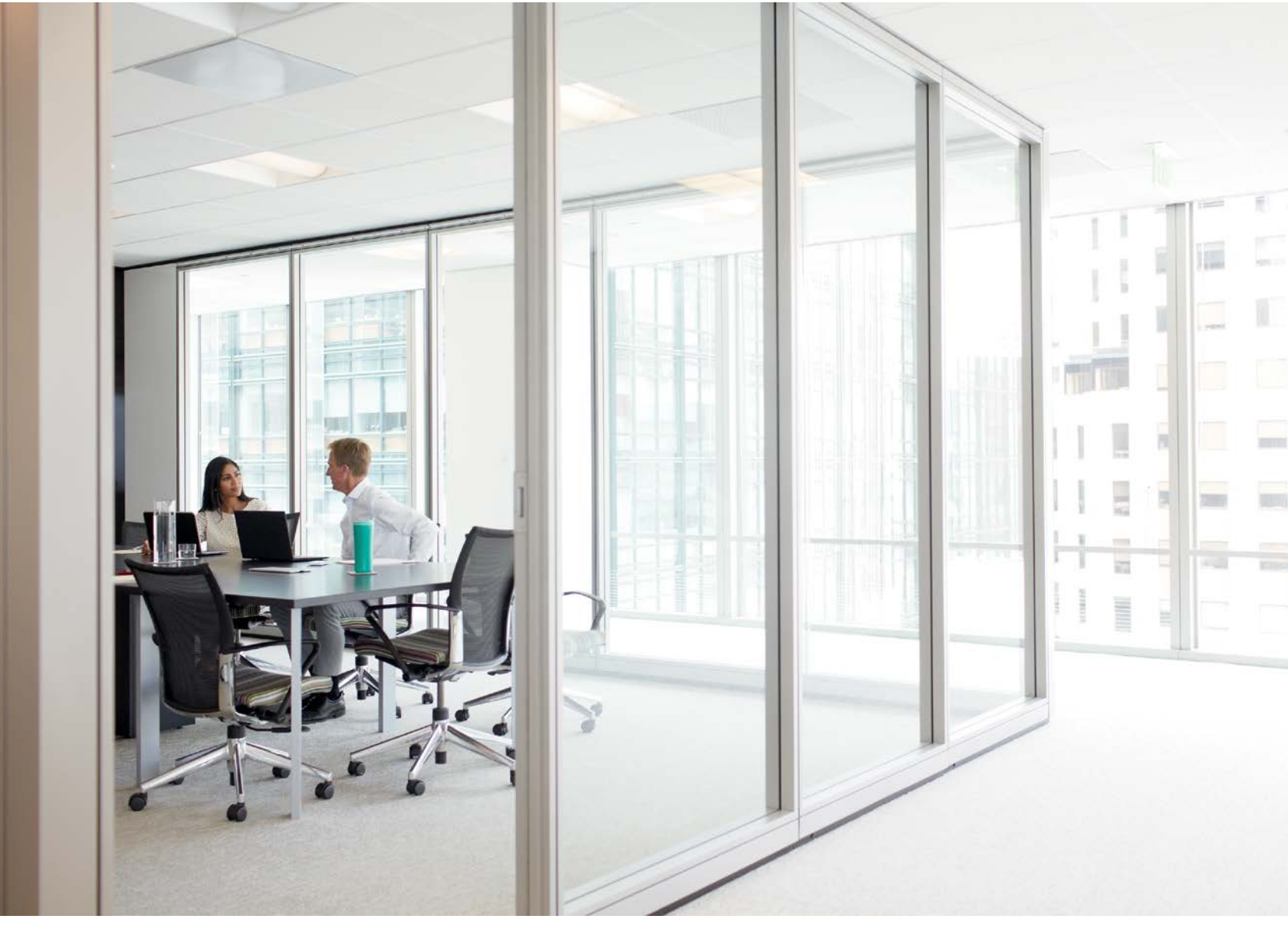
Nous enregistrons et dressons nos rapports de manière honnête et précise quant aux informations commerciales. Nous respectons toutes les lois locales, nationales et fédérales en vigueur en matière d'exhaustivité et de précision des dossiers. Nous exigeons que les transactions financières soient exécutées conformément aux autorisations accordées par la direction et consignées comme il se doit, afin d'être toujours en mesure de rendre des comptes sur les actifs de Microsoft. Nos informations financières reflètent uniquement les transactions qui ont eu lieu et qui sont conformes aux pratiques comptables en vigueur chez Microsoft et autres. Le directeur général, le directeur financier, les contrôleurs de gestion et d'autres employés du service financier doivent également se conformer aux politiques en vigueur.

Code de déontologie financier de Microsoft

Politique relative à l'intégrité financière

Transactions interdites :

- **Accords parallèles :** les documents contractuels doivent refléter l'intégralité des accords du contrat et inclure tous les termes et concessions acceptés par Microsoft et la contrepartie.
- **Facturation ou modalités de paiement non conforme(s) :** ne modifiez pas les conditions de facturation d'une manière qui ne serait pas conforme à nos accords contractuels.
- **Contrats non conformes :** n'utilisez pas de contrat non conforme à la place des modèles et procédures de contrat standard de Microsoft.
- **Transactions irrégulières :** ne modifiez pas les transactions ou les contrats pour en tirer un avantage personnel ou pour permettre à un tiers d'en tirer un profit illégitime. Toute manipulation des revenus, des quotas ou du budget est interdite.



30.
Conflits d'intérêts

Nous agissons dans les meilleurs intérêts de Microsoft et faisons preuve de bon sens sans être motivés par des intérêts personnels ou des loyautés contradictoires.

Nous évitons les conflits d'intérêts et tout ce qui pourrait être perçu comme tel.

Vous êtes tenu de communiquer les situations de conflit d'intérêts et, au besoin, de demander conseil à votre responsable ou aux Ressources humaines.



Reconnaître un conflit d'intérêts :

Un conflit d'intérêts apparaît dès que les circonstances amènent toute personne raisonnable à se demander si vos motivations vont dans le sens de l'intérêt véritable de Microsoft. De nombreuses situations peuvent générer un conflit d'intérêts, y compris :

- Les relations familiales ou sentimentales avec nos employés ou ceux de nos fournisseurs, partenaires ou clients
- Le fait d'offrir et d'accepter des cadeaux, un hébergement ou des voyages
- Les activités professionnelles extérieures
- Le fait de traiter avec les membres de sa famille lorsqu'ils sont employés par un fournisseur ou un partenaire
- Le fait de traiter avec un fournisseur ou un partenaire qui emploie des membres de sa famille
- Le fait de traiter avec la société d'un fournisseur ou partenaire dans laquelle vous, ou un membre de votre famille, avez un intérêt financier

- ☑ **Signalez tout conflit d'intérêts.** Signalez immédiatement tout conflit d'intérêts réel ou potentiel à votre responsable avant de prendre d'autres mesures.
- ☑ **Retirez-vous ou remédiez au conflit d'intérêts.** Une fois le conflit d'intérêts signalé, prenez les mesures nécessaires :
  - Dans la plupart des cas, vous serez amené à vous retirer de la situation conflictuelle.
  - Dans certains cas, vous pouvez être autorisé à poursuivre l'activité dans la mesure où vous avez obtenu l'accord de votre responsable et que vous prenez les mesures nécessaires pour remédier au conflit.
- ☑ **Pour déclarer un conflit d'intérêts et obtenir une approbation, utilisez l'outil Conflit d'intérêts.**

Conflit d'intérêts

Conflits d'intérêt entre fournisseurs et employés

Emploi exercé en dehors de Microsoft, Travail au noir

Relations familiales ou sentimentales

Outil Conflit d'intérêts

31.
Responsabilité fiscale

Nous sommes tenus de gérer sainement les fonds de Microsoft et de les dépenser de manière responsable.

Code de déontologie professionnelle relatif aux Achats

32.
Usage et protection des biens

Nous utilisons et protégeons judicieusement les actifs de la société, y compris la propriété (physique et intellectuelle), les fournitures, les consommables et l'équipement. Nous utilisons exclusivement ces actifs aux fins commerciales de Microsoft.

33. Logiciels tiers

Nous utilisons les logiciels et autres informations de contenu lorsque les licences et/ou les conditions d'utilisation qui y sont associées ou encore la loi en vigueur l'autorisent (ex. : « utilisation autorisée par la loi »). Nous interdisons la création ou l'utilisation de copies de matériel sans licence faisant l'objet de droits d'auteur, y compris les logiciels, documentation, graphiques, photographies, images électroniques, animation, films/clips vidéo, son et musique, sauf lorsque le service des Affaires publiques et juridiques ont déterminé que la loi en vigueur l'autorise.

Politique relative aux droits d'auteur

http://lcaweb/policies/employeeconduct/copyrighted

34. Communication

Nous établissons et maintenons des communications claires, honnêtes et ouvertes, nous écoutons attentivement et développons nos relations sur la base de la confiance, du respect et de la compréhension mutuelle.

Nous appliquons des standards de divulgation complète, équitable, précise, opportune et compréhensible aux rapports et aux documents qui sont déposés ou soumis à la Securities and Exchange Commission (S.E.C.) des États-Unis ainsi qu'à d'autres communications publiques.

Nous répondons et sommes sensibles aux besoins de nos clients, consommateurs et partenaires et prenons nos engagements au sérieux. Nos documents publicitaires, commerciaux et promotionnels cherchent à être véridiques, précis et exempts d'affirmations mensongères.

Politique relative à la divulgation d'informations financières des analystes du secteur

Politique relative à la divulgation des informations de Microsoft

http://lcaweb/marketing

Notre Programme de déontologie et de conformité

Administration et opposabilité

Le Code de déontologie et le Programme de conformité de Microsoft (le « Programme ») sont approuvés par et ont le soutien total du Conseil d'administration de Microsoft. Le Conseil d'administration et la direction sont chargés de superviser la conformité et d'appliquer et imposer le Code de déontologie professionnelle.

L'avocat-conseil tient le rôle de Directeur en chef de la conformité de l'entreprise et est le responsable général de la gestion du Programme. L'avocat-conseil est directement subordonné au directeur général et, à cette fin, au Comité d'audit du Conseil d'administration. L'avocat-conseil surveille le Bureau de la conformité juridique (Office of Legal Compliance, OLC) par l'intermédiaire du Vice-président et avocat-conseil du Bureau de l'avocat-conseil.

Le Bureau de la conformité juridique, entre autres choses, applique et interprète le Code de déontologie, gère les processus d'accueil et d'enquête des problèmes d'éthique et de conformité, diffuse les formations et communications relatives à la conformité, et participe à la conception et à la mise en œuvre des mesures de prévention en matière de conformité. L'OLC est géré par le Directeur de la conformité, qui rend des comptes au Vice-président et avocat-conseil du Bureau de l'avocat-conseil. L'avocat-conseil et le Directeur de la conformité rendent directement des comptes au Comité d'audit du Conseil d'administration. Dans le cadre de l'administration de ce Programme, l'OLC collabore étroitement avec les autres membres des services des Affaires publiques et juridiques, Finances, Ressources humaines, Audit interne et autres groupes en charge de garantir la conformité.

Graves conséquences du non-respect du Code de déontologie

Aucune infraction au Code de déontologie n'est tolérée. Les conséquences en cas d'infraction peuvent inclure les sanctions disciplinaires, et dans les situations les plus graves aller jusqu'au licenciement et éventuellement la responsabilité civile ou criminelle. Les personnes ayant volontairement omis de signaler des infractions commises par d'autres seront passibles de sanctions disciplinaires.

Tout employé faisant sciemment un rapport erroné d'une possible infraction dans le but de nuire à une autre personne sera passible de sanctions disciplinaires.

Déroger au Code de déontologie

Seul le Conseil d'administration peut déroger à une disposition du Code de déontologie pour un directeur ou un dirigeant. Toute dérogation accordée à un directeur ou un dirigeant sera publiquement divulguée conformément aux exigences du NASDAQ et à la législation, aux règles et réglementations en vigueur.

À propos de ce livret

Des versions actualisées de ce livret seront remises aux employés. La version la plus récente du Code de déontologie est disponible sur Microsoft.com et LCAWeb.

Références faites à « Microsoft » et aux « Employés »

Toutes les références faites à « Microsoft » incluent Microsoft Corporation et ses filiales et sociétés affiliées qui, directement ou indirectement, détiennent plus de 50 % du contrôle des voix (les « Affiliés sous contrôle ») sauf indication contraire. Toutes les références faites aux « Employés » incluent les directeurs, dirigeants et employés de Microsoft Corporation et ses filiales ou Affiliés sous contrôle.

Le Code de déontologie n'est pas destiné à et ne donne pas lieu à un contrat de travail, et ne crée aucun droit contractuel entre Microsoft et ses employés ni ne crée aucune promesse expresse ou tacite de traitement spécifique dans une situation donnée. Un terme peut être mis à votre relation de travail avec Microsoft à tout moment et pour quelque raison que ce soit avec ou sans motif excepté si votre législation locale, votre contrat de travail ou un contrat signé par un vice-président autorisé l'interdit.

La production de ce livret respecte les pratiques d'impression durable avec des encres à base de soja et une imprimerie neutre en carbone. Des investissements réalisés dans l'efficacité énergétique et les technologies d'énergies non fossiles ont permis de réduire les émissions de gaz à effet de serre générées par le cycle de vie du papier, le transport et l'impression de ce livret.

zero 100% carbon neutral
by Hemlock Printers www.hemlock.com/zero

FSC www.fsc.org MIX Paper from responsible sources FSC® C014956

Options de rapport

Ligne directe de déontologie professionnelle :
1-877-320-MSFT (6738)
Hors États-Unis : 1-470-219-7087

Site Web Microsoft Integrity :
www.microsoftintegrity.com

Envoyer un e-mail à la Ligne de déontologie professionnelle : buscond@microsoft.com

Microsoft Corporation,
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

Fax: 1-425-708-7177

Icônes utilisées dans ce livret

Exigences spécifiques du Code de déontologie

Informations destinées à vous aider à respecter le Code de déontologie

Stratégie de Microsoft

Ressources d'auto-assistance

Code de déontologie professionnelle en ligne (interne et externe)

Date de publication : Juillet 2014. © 2014 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.