

# Globethics Repository

The logo for Globethics, featuring the word "Globethics" in white sans-serif font on a blue rectangular background.

## Organizaciones de Personas de Edad en la Ciudad de Buenos Aires [Elderley People Organizations in the City of Buenos Aires]

This page was generated automatically upon download from the Globethics Repository. More information on Globethics see <https://www.globethics.net>. Data and content policy of Globethics Repository see <https://repository.globethics.net/pages/policy>.

Item Type	Article
Authors	Fassio, Adriana
Publisher	Departamento de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henriquez
Rights	Creative Commons Copyright (CC 2.5)
Download date	2026-06-28 07:00:53
Link to Item	<a href="http://hdl.handle.net/20.500.12424/216817">http://hdl.handle.net/20.500.12424/216817</a>

# Organizaciones de Personas de Edad en la Ciudad de Buenos Aires

## Entre la Exclusión y la Inclusión

Adriana Fassio<sup>1</sup>

### Resumen

Las décadas de transición democrática implicaron un desarrollo sin precedentes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), como alternativas de participación ciudadana en lo que denominamos el Tercer Sector, con un alto grado de heterogeneidad. Entre ellas, se destaca la emergencia de las conformadas por personas de edad (que denominaremos a partir de este momento OPE (Organizaciones de Personas de Edad)). La pregunta que guía el desarrollo del presente trabajo inquiriere sobre el tipo de participación de las personas de edad en estas organizaciones conformadas casi exclusivamente por voluntarios, su percepción de la misma, así como su calidad (tanto por parte de sus integrantes como de las funcionarias que trabajan con ellas) en el espacio geográfico de la Ciudad de Buenos Aires. Las hipótesis principales del trabajo son que estos espacios son una tentativa de respuesta a nuevos modos de exclusión que tienen que ver con el reconocimiento de identidades plurales, tales como el colectivo de las personas de edad y sus tentativas de inclusión social a partir de la conformación de un movimiento social y que las OPE, aunque potencialmente nichos de inclusión de la población mayor, no son la excepción a las críticas más duras que se hacen a la conformación de las organizaciones sin fines de lucro en estos últimos años.

### Palabras Clave

Organizaciones de la Sociedad Civil / Inclusión y Exclusión Social / Redes Sociales / Redes de Apoyo

### Abstract

#### ELDERLY PEOPLE ORGANIZATIONS IN THE CITY OF BUENOS AIRES BETWEEN THE EXCLUSION AND THE INCLUSION

The decades of democratic transition implied an unprecedented development of the Organizations of the Civil Society (OCS), such as citizen participation alternatives which we call the Third Sector, with a high degree of heterogeneity. Among them, the emergence of those conformated by elderly people is emphasized. The question guiding the development of the present work inquires upon the type of participation of elderly people in these organizations made up almost exclusively by volunteers, their perception of them, as well as their quality (on the part of their civil members as well as of the staff employees who work with them) in the geographical location of the city of Buenos Aires.

### Key Words

Organizations of Civil Society / Social Inclusion and Exclusion / Social Networks / Networks of Support

### Antecedentes

Las décadas de transición democrática, implicaron un desarrollo sin precedentes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) como alternativas de participación ciudadana, con un alto grado de heterogeneidad. Entre ellas, se destaca la emergencia de las conformadas por personas de edad<sup>2</sup> cuya existencia en nuestro país se

- 1 Licenciada en Sociología (UBA) Pasado en Gerontología (Facultad de Medicina, UBA) Candidata al Doctorado, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires. Investigadora del Centro de Estudios Organizacionales y docente de posgrado y doctorado, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Consultora de diversos organismos públicos y autora de numerosas publicaciones y artículos relacionados con la temática de la vejez y la pobreza.
- 2 Que denominaremos a partir de este momento OPE, Organizaciones de Personas de Edad.

remonta a los años '50, pero cuyo número creció visiblemente a partir de la década de la recuperación de la democracia en los '80.

El presente trabajo ahonda sobre la participación en estas organizaciones, a partir de la visión de los protagonistas en el espacio geográfico de la Ciudad de Buenos Aires.<sup>3</sup> Nos situamos desde el supuesto de un contexto social contradictorio: las personas de edad son estigmatizadas a través de fuertes mitos y prejuicios sociales que las visualizan, por un lado, como sin capacidades y "desenganchadas" de la sociedad, y por otro, con capacidad de ocio creativo, actividad y creatividad (Moragas, 1991; Salvarezza, 1988; Yuni, 2000). En este sentido, la edad no se constituye en la única dimensión a tener en cuenta para identificar al conjunto de adultos mayores, la vejez es un concepto que se construye socialmente (Oddone, 1995; Yuni, 2000) y se manifiesta en el esfuerzo de los mayores por dar nuevos sentidos a esta etapa de sus vidas. Las OPE son espacios de práctica social, por lo tanto, de práctica política, en los que se conforman sujetos sociales, en este caso, viejas y viejos.

Las principales hipótesis del presente trabajo son, primero, que las OPE son una tentativa de respuesta a nuevos modos de exclusión que tienen que ver con el reconocimiento de identidades plurales, tales como el colectivo de las personas de edad (Duschantky, 2000:21) y segundo, que las OPE, aunque potencialmente nichos de inclusión de la población mayor, presentan vulnerabilidades comunes al universo de organizaciones de la sociedad civil.

Los datos se obtuvieron a partir de una investigación que se realizó en tres etapas complementarias y sucesivas que combinaron estrategias

cuali-cuantitativas<sup>4</sup> a fin de describir y explicar el fenómeno de Centros de Jubilados/ Asociaciones de la Tercera Edad del área geográfica de la Ciudad de Buenos Aires.

## Las organizaciones de personas de edad: una respuesta al edaísmo contemporáneo

El Estado actuó como promotor de la aparición de las OPE (los centros de jubilados), especialmente desde la obra social de los jubilados, el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (NSSJyP<sup>5</sup>) y también desde distintos organismos de la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires y luego del Gobierno de la Ciudad. Se impulsó la formación de OPE como mecanismo de "fortalecimiento de la sociedad civil" en abstracto y de clientelismo político, dejando en segundo lugar el eje de la real integración social de los mayores.

Desde los enfoques teóricos del concepto de **ciudadanía** (Offe, 1996) nos permitimos repensar el rol social de las personas de edad, desde su participación en las Organizaciones de la Sociedad Civil en general y en las OPE en particular. Participación que, a pesar de las limitaciones mencionadas, les permite organizar su tiempo mediante demandas externas extra familiares, (Barlow y Hainsworth, 2001), les asig-

3 La Ciudad de Buenos Aires es la ciudad del país que tiene la más alta proporción de personas de 60 y más años entre sus habitantes (20, 9%).

4 La primera etapa fue la de conformación de una base de datos consolidada (bases de OPE del Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (CENOC) y del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria (ROAC)). La segunda, consistió en la confección de una tipología de OPE a partir de la cual se conformó una muestra teórica de siete organizaciones. La tercera etapa implicó un estudio de casos de estas OPE en las que se combinaron entrevistas cualitativas a directivos y socios de cada una de ellas, observación de las actividades que realizan, análisis del material institucional escrito que nos facilitaron y entrevistas a informantes clave relacionados con su quehacer (funcionarios gubernamentales, representantes de OPE de segunda orden, etc.)

5 Es la Obra Social de los Jubilados y Pensionados, cuyo programa principal y más conocido es el PAMI (Programa de Atención Médica Integral).

na poder en la medida que dan respuesta a necesidades de pares, administrando y controlando proyectos sociales dirigidos a éste u otros grupos y los transforma, además, en interlocutores de organismos públicos. Desde nuestra perspectiva se vislumbra este proceso como una alternativa de inclusión a la "ciudadanía social", tradicionalmente garantizada a partir de la inserción en el mercado de trabajo (Castell, 1998), espacio del que viejas y viejos están excluidos, así como también del consumo, debido a sus magros ingresos.

En Argentina los trabajos específicos sobre la participación de las personas de edad en organizaciones de la sociedad civil son muy escasos, acotados generalmente a considerar casi exclusivamente sus fines recreativos (Oddone, 1998, Redondo, 1998). Entre un 12 y 15% de personas mayores no tienen a quien recurrir en caso de necesidad. Para el resto, la familia es la institución de recurrencia por excelencia (Oddone 1991; Ministerio de Trabajo, 1992; OISS y Secretaría de Desarrollo Social, 1994) y sólo una pequeña proporción recurre a las OPE<sup>6</sup> como medida de urgencia (1,5% aproximadamente). Sin embargo, debido a los cambios producidos en el seno de la familia (Monk, 1994) y a la indiferencia del Estado, las familias en el futuro, enfrentarán serios obstáculos para satisfacer las demandas crecientes de sus miembros mayores, por los que las OPE podrían ser una alternativa de recurrencia mucho más masiva para la población de edad.

Consideramos que el estar importancia a la potencialidad de las OPE - que desarrollan experiencias similares a tantas otras organizaciones de la sociedad civil - tanto en lo que significa satisfacer necesidades crecientes de los mayores más vulnerables, como en la reivindicación de la condición de ciudadanos de las personas de edad, se

6 La primacía de la familia y de los amigos como interlocutores de demandas en caso de necesidad o de crisis [problemas de salud, trabajo, etc.] no es sólo propio de las personas de edad. Según estudios recientes [Bain, 2001] la población del país en su conjunto se comporta de la misma manera.

constituye en un nuevo enfoque edafista o discriminatorio ante el cual debemos estar alerta.

## Las Organizaciones de Personas de Edad en la Ciudad de Buenos Aires

En Buenos Aires una de cada cinco personas es mayor de 60 años (650.000 personas según el Censo de 1991) y son personas de edad, una cuarta parte de las mujeres que la habitan.

Hemos relevado 854 OPE en la Ciudad de Buenos Aires, a partir de la conformación de una base de datos consolidada con información proveniente de dos organismos públicos (CENOC-ROAC). Con respecto al número de integrantes de las mismas, datos de 1992 del INSSJy P registraban 213.391 asociados (Redondo, 1998). Información más reciente de la Dirección Nacional de la Tercera Edad (Ministerio de Desarrollo Social, 2000), señalaba aproximadamente 196.469 personas, cifra que debemos tomar con cautela si consideramos que constituiría una tercera parte de población de 60 y más años de la ciudad. En este sentido, sabemos que los mayores concurren a más de una organización y también que sería necesario hacer una depuración de los padrones a fin de eliminar a los que, aunque inscriptos, no concurren.<sup>8</sup>

Las OPE (Filmus y otros 1997) son organizaciones que surgen del agrupamiento de personas afectadas por problemas comunes y que se asocian para atender sus necesidades y defender sus intereses (*membership organizations*), ya que brindan servicios a sus mismos integrantes (97%) y en una escasa proporción a miem-

7 Por convención, la Asamblea Mundial de Envejecimiento, Viena 1982, estableció que las personas ingresan a la categoría de ancianos al cumplir los 60 años. Si bien esto es la definición de "anciano" que se adopta en el presente trabajo, existen otros criterios como el de la edad de retiro laboral (que se ha extendido hasta los 65 años).

8 De nuestro trabajo de campo surge que entre un 30 y un 50 % del padrón de socios de las OPE estudiadas en profundidad asisten regularmente a las diversas actividades propuestas.

bros de la comunidad en general o a personas en situación de discapacidad o pobreza.

*Bueno, los centros de jubilados hacen un montón de cosas. Acá le dan repuesta no solamente a los socios sino a la gente que viene de afuera. Y las organizaciones no gubernamentales, como los centros de jubilados, son las primeras que están en contacto con la necesidad de la gente. Algunas cosas podemos resolver, otras no. Otras dependen de políticas de Estado. (Presidente de OPE de discapacitados).*

Entre los participantes de las OPE los varones son una minoría.<sup>9</sup> Sin embargo, en el 53% de las OPE la presidencia es ejercida por un varón.<sup>10</sup> Reflexionamos con Dorola (1992) sobre el rol según género: "El modo de producción doméstica genera carencia de conocimientos y/o de utilización de los códigos y convenciones que se manejan en el mundo público, menos acceso a información calificada y dificultades para confrontar las interpretaciones personales de la realidad y formar opinión". Parecería que en muchas de las OPE se reproduce la división de roles por sexo predominante en estas cohortes: lo público (el trabajo fuera del hogar) para los varones, lo privado (el hogar) para las mujeres. Si bien las mujeres se vuelcan a lo público (la participación en las OPE) los roles de conducción quedan reservados a los hombres.

### La mirada de los miembros de las OPE

Nueve de cada diez OPE declararon la problemática social y la integración social, no la recreación, como su área prioritaria. La integración social que surge como uno de los proble-

mas a resolver desde los paradigmas gerontológicos es también percibida por las personas de edad como un problema social. Esta evidencia empírica reafirma nuestra afirmación que "estas organizaciones son creadas por la sociedad civil para mitigar las prácticas edafistas en la sobremodernidad. Su expansión y desarrollo otorgan legitimidad a estos movimientos sociales antiedadistas...".<sup>11</sup> Recordemos las palabras de Langer (1988): "La marginalidad de los viejos se expresa también (...) en la intolerancia cotidiana hacia ellos: no hay espacios en donde sean aceptados."

Los objetivos institucionales apuntan a la integración e inclusión social de las personas de edad.

*(...) atender los intereses solidarios de ayuda al prójimo, uno de los objetivos era promover y estimular relaciones de amistad, solidaridad, sociabilidad, unión y conocimientos recíprocos entre asociados y en algunos casos, también de sus familias. (Presidenta de OPE de origen religioso).*

*Antiguos trabajadores de XXX. Además, y esto es importante, lo quiero remarcar: no era solamente por los aspectos previsionales el nucleamiento de los jubilados nuestros. Fue por solidaridad. Porque algunos vivían o la mayoría, vivía bien. Pero otros no tan bien. Por distintas circunstancias de la vida, porque de repente se quedaron solos o quedaron viudos y lo jorobó algún vecino o algún comerciante, o se separaron y ¿bueno viste? Ya no, la vida no fue la misma. Hubo muchos que vivían mal, vivían en lugares que son medios inhóspitos del Gran Buenos Aires. Entonces siempre salió una ayuda. Ayuda psicológica, del juzgado. (OPE originada en sindicato de empresa privatizada)*

9 Confróntese con Fassio, A. (1987), *Tercera Edad y Recreación. Descripción y análisis de un grupo en actividad*, Buenos Aires, (mimeo).

10 Esta crítica relacionada con la discriminación hacia las mujeres en cargos de conducción tampoco es generacional. Este fenómeno se repite en las OSC en su conjunto en nuestro país. (Bain, 2001).

11 Para más detalles ver Bidegain, L., Fassio, A., y Golpe, L. "Secretos y obstáculos en la cocina de la investigación organizacional" ponencia presentada en el IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur, Facultad de Cs. Económicas, UBA, 11 al 13 de agosto de 1999.

## Los orígenes

Desde la ecología organizacional (Hannan y Freeman, 1989) se afirma que las condiciones en las que se crean las organizaciones tienen un efecto durable en la estructura y conductas organizacionales. Es razonable esperar que organizaciones fundadas a partir de condiciones ambientales disímiles y características diferenciales de origen, tengan distintas tasas de cambio. Stinchcomb, (1965) (imprinting) muestra que en el momento de fundación, el contexto, la personalidad del fundador, y la naturaleza de las decisiones iniciales, tienen efecto por largo tiempo en la estructura y conductas organizacionales. En las OPE estudiadas se evidencia la fuerte impronta de líderes carismáticos y personalistas: la enunciación de los procesos organizacionales como logros personales y las serias dificultades que enfrentan al plantear la renovación de autoridades de la organización en un contexto en el que, como sostienen los entrevistados:

*(...) un puñado son los que participan y deciden. El resto sólo venimos a las actividades... (...) no queremos hacernos malasangre... ya bastante tenemos con lo de todos los días... (Socia de OPE de origen vecinal).*

En el caso de las OPE originadas en sindicatos o de origen político o vecinal, tanto en lo que respecta a la estructura organizacional como en lo referente a la infraestructura y servicios (sede, gastos de funcionamiento, organización de viajes, etc.) se observa una fuerte dependencia a las organizaciones de origen, ya que surgieron como departamentos de las mismas y luego se "independizaron", por lo que las relaciones con otros centros están focalizadas, en primera instancia, con OPE de origen similar. Por otro lado, es de destacar que en múltiples oportunidades las autoridades entrevistadas nos cuentan de su contribución para los magros fondos de la institución madre, que, a partir de los cambios ocu-

rridos en los '90, se encuentra en dificultades (transferencias de las personas de edad hacia otros grupos étnicos, tanto a nivel individual como grupal).<sup>12</sup>

## La pertenencia

Las OPE se constituyen como organizaciones que enfrentan el modelo de desapego (Salvarezza, 1988) y presentan estrategias activas de inclusión en grupos de pares por parte de los mayores,<sup>13</sup> pero de exclusión de la sociedad en su conjunto.

*Bueno, a mí me parece que para los jubilados, por ejemplo, acá es un medio de expansión, un medio de convivencia de la gente de poder comunicarse con otros. Y qué se yo, de pasar...algunos de ellos que están solos, que no tienen a lo mejor a nadie, ni parientes ni nada, entonces, el hecho de venir acá, ya por lo menos, es darle un sentido a su vida...es decir bueno, ya me voy a comunicar con la gente. Voy a ver a sutano, a fulano a conversar...Y de paso ¿eh? Hay yoga. Hace un poco de gimnasia y de paso ayudar por lo menos.*

*(...)Y bueno, no sé pienso que para que la gente jubilada pueda tener un lugar donde desarrollar su vida, para poder convivir con gente y pasar un momento agradable ¿no?(...)¿Te das cuenta? Porque uno en un grupo de chicos no puede, desentona. Por*

12 Sobre el tema de transferencias de los mayores a otros miembros de la familia consultar Amadasi, E. y Fassio A. (1999) *Las Personas de Edad en las aglomeradas urbanas de la Argentina*. Documento de Trabajo N°1/99, Subsecretaría de Programación Macroeconómica, Buenos Aires.

13 La satisfacción con las actividades de las que participan, así como el enunciado "del cambio de vida" que significó el comienzo de esta participación (generalmente, en el caso de los hombres como superación de la crisis jubilatoria y en el caso de las mujeres con la viudez o la partida de los hijos de hogar) son frecuentemente reiterados por entrevistadas y entrevistados, tanto socios comunes como autoridades de las OPE.

*más que vos quieras adaptarte, es muy difícil. En vez como que...nosotros ya tenemos todos más o menos la misma mentalidad, tenemos todos la misma edad. Vemos las cosas más o menos de la misma manera. Entonces estamos tan bien...Por lo menos yo lo siento así...(OPE de origen barrial).*

La atribución a las OPE de un rol "solamente recreativo", como rasgo de importancia menor, sin la visualización de sus otras incumbencias potenciales o reales constituye una continuidad de los prejuicios edafistas objetivados en la falta de registros sobre las OPE, así como su "invisibilidad" para la comunidad científica. Por otro lado, si el rol "esperable" del trabajador de edad, siendo todavía activo, es el de transferencia del conocimiento y de volcarse cada vez más a su vida privada, con el fin de prepararse para su jubilación, siguiendo claramente las pautas del modelo de desapego (Schein, 1982), es razonable que la imagen social del "inactivo", una vez jubilado sea todavía de mayor pasividad. Sin embargo, los mayores expresan:

*A mí sobre todo me gustó la idea de que no estamos en un club, porque esto no es un club. Sí es un lugar de reunión y si bien la personería jurídica es como un centro de jubilados apuntamos a que sea realmente un Centro Cultural con distintas actividades...(OPE que trabaja contra la discriminación).*

Los servicios que prestan algunas de las OPE observadas, tanto a sus socios como a la comunidad en su conjunto implican el desarrollo de proyectos complejos, en algunos casos reivindicativos y de defensa de derechos previsionales:

*Claro. Porque nosotros nos dedicamos mucho desde el nacimiento de este Centro a defender el derecho de nuestros jubilados en cuanto a la situación previsional.*

*¿No cierto? Acá hubo proyectos de leyes, eh...que han tenido la intervención del que había sido el primer presidente de acá. Fue proyecto de él ¿no? de intervención. Modificado después en algunos aspectos. Pero nunca se lo tuvo en cuenta. No se lo tuvo en cuenta. (OPE de origen laboral). Y bueno, entre estos dos centros, tienen una farmacia... han logrado que le den un local en la dirección de Santa Rita donde consiguen medicamentos que los fallecidos, los que se fueron y dejan una cantidad de medicamentos sin usar y también dos visitadores médicos y los propios médicos que los atienden..., entonces a toda aquella gente que no pueda pagar su medicamento y que venga con la receta del médico se lo entregan gratuitamente el medicamento. Funcionan todos los días de la semana... menos creo que los miércoles de mañana...Sí, sí... siempre tenemos dos o tres compañeros (socios y socias del centro) que los atienden en forma seria. Además van a visitar los internados que existen en el Hospital Israelita para ver como están. Tenemos comisiones que trabajan con el hospital Versalles. En ese hospital hemos logrado con el director, que algunos médicos vengan a dar charlas sobre accidentes como consecuencia de métodos no convencionales que usan los jubilados.(Federación)*

Los miembros de las OPE visualizan con claridad los problemas generados por la crisis económica. En muchas ocasiones se sienten sobrepasados por ellos:

*Son problemas de toda índole, sobre todo en este momento económico. Porque nosotros vemos porque son todas personas mayores de edad, con pocos recursos económicos y pocas posibilidades. Porque hoy vos te encontrás que todos te cuentan lo mismo. Hay gente que tiene ocho o diez hijos y ninguno se ocupa de los padres. En este momento. ¿Por qué? Porque los otros diez hijos necesitarían más de*

*los padres que ellos. Sí, porque es así. En este momento los padres no pueden... En un tiempo los padres ayudaban a los hijos y viceversa. Hoy nada, imposible. Porque nosotros vemos cuadros que realmente son desgarradores, por las personas. Saber que tienen cualquier cantidad de hijos y se están muriendo de hambre porque los hijos tampoco trabajan. (OPE de origen partidario)*

## Las redes

La interacción entre las OPE está fundamentalmente relacionada con el uso racional de recursos escasos en lo referente a actividades recreativas, de turismo y de intercambio social (organizar en conjunto una salida). En el caso de los centros que trabajan en contra de la discriminación, la interacción apunta a la integración social. En general la integración social y las reivindicaciones sectoriales están implícitas en todas las acciones de interacción, eje por donde pasa también la conformación de organizaciones de segundo nivel.

La participación de algunas OPE en programas impulsados por el Gobierno de la Ciudad (Seguridad Ciudadana) o el INSSJyP (Programa de Voluntariado), implican la interacción de las mismas (y de sus miembros) con otras organizaciones, tanto de personas de edad como de la comunidad en general, lo que constituye una estrategia de inclusión social.

Las federaciones, por su parte, originadas en la articulación de varios centros, promueven el reconocimiento de la problemática de los jubilados/ pensionados y presentan claros mecanismos de articulación entre sus distintos componentes. La pertenencia político partidaria es también un fuerte eje aglutinador. Esta se manifiesta con variantes, es explícita en aquellos centros de origen gremial o partidario y se expresa más veladamente en las OPE de las categorías restantes. Sin embargo, las relaciones clientelares,

que constituyen uno de los mecanismos preferenciales de interacción con el poder político, son evidentes. Se observa una fuerte tensión entre el discurso "apartidario" e independiente y el contacto con organismos de gobierno (que responden a líneas políticas) a fin de obtener recursos. Es frecuente, en lo que respecta a los centros de origen político, que la presencia de sus autoridades y miembros en el partido de origen, sea la fuente de su legitimidad.

En el caso de los centros que trabajan en contra de la discriminación, la interacción apunta a la integración:

*Y sí, y sí porque es parte de la integración, ¿no es cierto? Nosotros a través del Pami, bueno, nos vamos interconectando con otros centros, nos invitan a fiestas, los invitamos. Eh, es parte de la política que queremos de integración para devolverles posibilidades. Justamente para lo que te decía recién, para que la gente sepa que los sordos son personas que no son dementes como estaba en un tiempo en el Código civil. Que tendrán sus reacciones propias producto de la discapacidad, producto de la falta de comunicación, producto de la sordera en sí, pero bueno, después son personas como cualquier otra. Todo lo contrario... vos ves estos abuelos y podés... no quiero discriminar a nadie pero comparativamente la vitalidad que tienen. Bailan, y se divierten y cantan y hacen. Hay que lograr la integración, eso es muy importante (OPE que trabaja contra la discriminación).*

En general la integración social y las reivindicaciones sectoriales están implícitas en todas las acciones de interacción, eje por donde pasa también la conformación de organizaciones de segundo nivel.

*Nosotros tenemos mucha comunicación con otros centros de jubilados. Participamos en PAMI. Ahora estamos formando la federa-*

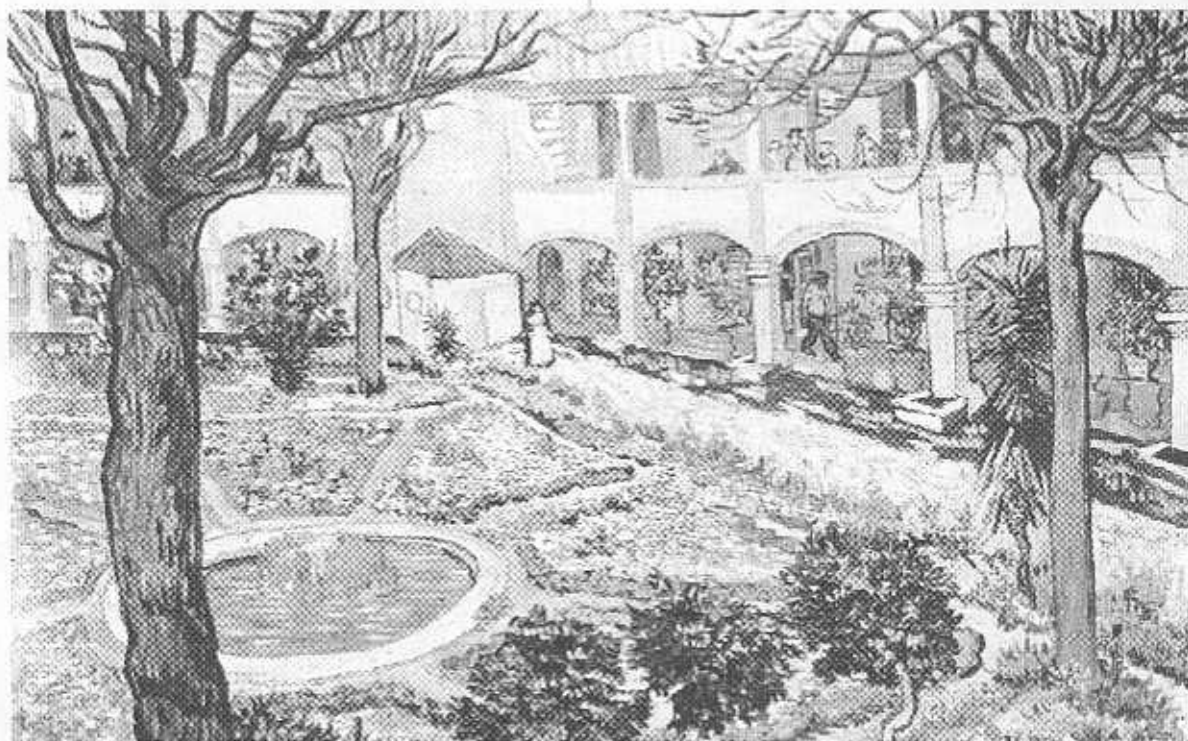
*ción de Centros de jubilados de PAMI 9. Toda la zona de Barracas y La Boca. Ya la estamos formando y estamos haciendo los estatutos y lo vamos a presentar en la Inspección General de Justicia.(...) Luchar para los centros de jubilados, hacer los reclamos que atiendan a los jubilados. Tener más fuerza, en una palabra. Somos nueve centros. Y después vamos a ir dando mas centros. De ahí vamos a seguir juntando centros que quieren estar con nosotros. Así que bueno. También tenemos una audición de radio en una FM. Los sábados de 12 a 14 horas. Sí. Mayores en Acción, se llama. Los sábados FM 93.7. Universidad Popular de La Boca, bueno entre todos juntamos unos pesos, pagamos el espacio, peleamos el tema de los problemas de los jubilados.*

*Una de las premisas de los centros de jubilados es la unión de todos, la gente mayor de todos los centros. Es entablar diálogo con todos los centros, con las instituciones barriales, con el público en general, con los vecinos.(OPE de origen barrial).*

## A modo de cierre

La dependencia social de las personas de edad, socialmente construida, (retiro del mercado de trabajo, indeterminación de roles - salvo los familiares - magros ingresos jubilatorios, etc.) es enfrentada desde las estrategias de inclusión propuestas y actuadas por los propios viejos y viejas desde las OPE. Es un emergente claro del discurso de los miembros de las OPE que las energías que demanda la pertenencia a las mismas recibe su compensación en el logro de los objetivos organizacionales, imposibles de alcanzar individualmente.

Finalmente, si bien es necesario trabajar en el fortalecimiento de diversas dimensiones organizacionales de las OPE a fin de avanzar en el objetivo de integración social de las personas de edad, es indiscutible su rol como espacios clave de promoción de las personas de edad en su conjunto.



El Patio del Hospital de Arles

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. y Jerez, A. (1997) "Hacia una politización del Tercer Sector" en Jerez, A. (comp.) *¿Trabajo voluntario o participación? Elementos para una sociología del Tercer Sector*. Tecnos, Madrid.
- Amadasi, E. y Fassio A. (1997) "Resolviendo problemas conceptuales y de investigación para la formulación de políticas públicas: el caso de la vulnerabilidad en la tercera edad", en *Revista Argentina de Gerontología y Geriátrica*, N° 3 y 4, Buenos Aires.
- Atchley, R. (1990) "Defining the Vulnerable Older Population" en Harel, Z., Ehrlich, P. and Hubbard, R. (editores), *The Vulnerable Aged. People, Services and Policies*. Springer Publishing Company, New York.
- Augé M. (1998) *Los no lugares. Espacios del anonimato. Una antropología de la sobremodernidad*. Gedisa, Barcelona.
- Bain, K. (2001) *Juntos es posible. El capital social en Argentina*. Banco Mundial, Washington.
- Baum, J. A. C. (1996) Organizational ecology., en S. Clegg, C. Hardy, & W. Nord (editores), *Handbook of organization studies*. Sage, London.
- Barlow, J. Y Hainsworth, J. (2001) "Volunteerism among older people with arthritis" en *Ageing and Society*, N°21, Cambridge University Press.
- Beaver, M., Miller, D. (1998) *La práctica clínica del trabajo social con las personas mayores. Intervención primaria, secundaria y terciaria*. Paidós, Barcelona.
- Bidegain, I., Fassio, A. y Golpe, L. (1999) "Secretos y obstáculos en la cocina de la investigación organizacional" ponencia presentada en el IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur, Facultad de Ciencias. Económicas, UBA, 11 al 13 de agosto.
- Bombarolo, F. (1995) "Desarrollo ¿Hacia un nuevo modelo?", en *Enoikos*, Año 3 N°9, Facultad de Ciencias Económicas, UBA.
- Bombarolo, F., Pérez Coscio, L. y Stein, A. (1992) *El rol de las Organizaciones No Gubernamentales en el Desarrollo de América Latina y el Caribe*. Ficomg, Buenos Aires.
- Cardarelli, G. y Rosenfeld, M. (2000) "Con las mejores intenciones" en Duschatzky, S. y otros (compiladores), *Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad*, Paidós, Buenos Aires.
- Cardarelli, G.; Kessler, G. Y Rosenfeld, M. (1995) "Las lógicas de acción de las asociaciones voluntarias. Los espacios de altruismo y la promoción de derechos" en *Público y Privado. Los organismos sin fines de lucro en la Argentina*. C. Thompson (compilador), UNICEF-Losada, Buenos Aires.
- Castel, R., (1998), "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso" en *Archipiélago*, N°21.
- Castells, M., Pérez Ortiz y Guillemard, A.M. (1992) *Análisis de las Políticas de Vejez en España en el contexto europeo*, INSERSO, Madrid.
- Cicirelli, V. (1983). «A comparison of helping behaviour to elderly parents of adult children with intact and disrupted with intact marriages», *The Gerontologist*, 23, Washington.
- Di Maggio, P. y Powell, W. (1991) *The New Institutionalism in Organizational Analysis*. Chicago University Press, Chicago.
- Dorola, E. (1992) "Familia, subjetividad y poder" en *La mujer y la violencia invisible*, en Giberti, E. y Fernández, A.M. (compiladores), Sudamericana, Buenos Aires.
- Fassio, A. (1987) *Tercera Edad y Recreación. Descripción y análisis de un grupo en actividad*, Buenos Aires, (mimeo).
- Ferrieglia, J. M. (1994) "Envejecer Una Antropología de Ancianidad" *Anthropos*, Del Hombre, Barcelona.
- Filmus, D. Arroyo, D., Estébanez, M.E. (1997) *El perfil de las ONG en Argentina*, Bco. Mundial-Flaco, Buenos Aires.
- Hannan, M. T., & Freeman, J. H. (1989) *Organizational ecology*, Harvard University, Cambridge.
- Kymlicka, W. Y Norman W. (1997) "El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía" en *Agora. Cuaderno de estudios políticos*, N°7, Buenos Aires.
- Langer M., (1988) "Mi vejez" en *Revista Fin de Siglo*, Buenos Aires, Febrero.
- Luna, E. (1996) "Las organizaciones no gubernamentales de promoción y desarrollo en la Argentina. Mapa institucional y lecciones de la experiencia" en Peñalva, S. Y Rofman, A. (compiladores), *Desempleo estructural, pobreza y precariedad. Coordenadas y estrategias de política social en la Argentina y América Latina*, Buenos Aires.
- March, J. (1984) The New Institutionalism: Organizational Factors. *American Political Science Review*. 18: 734-49.
- Marshall T. (1996) "Citizenships and Social Class" en Marshall T. Y Bottomore T., *Citizenships and Social Class*, Pluto Classic, London-Chicago.
- Martínez Nogueira, R. (1995) "El tercer sector. Por qué y para qué?" en *Enoikos*, Año 3, Nro.9, 1995, Buenos Aires.
- Meyer, J. y Rowan, B. (1991) "Institutionalized Organizations: Formal Organizations as Myth and Ceremony" en Di Maggio y Powell, *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, Chicago University Press, Chicago.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Secretaría de Seguridad Social (1992) *Análisis del informe Gallup, situación de los beneficiarios del sistema nacional de Previsión social*, Buenos Aires (material no publicado).
- Monk, A. (1994) Curso de Actualización en Gerontología, AGA, Buenos Aires, 30-9 y 1-10 (mimeo).

- Moragas y Moragas, R. (1991) *Gerontología Social. Envejecimiento y calidad de vida*, Herder, Barcelona.
- Neugarten, B. (1986) *Middle age and aging*. University of Chicago Press, Chicago.
- North, Douglass (1990) *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. New York: Cambridge University Press.
- Oddone, M.J. (1998) "El tercer sector y la tercera edad" en *Conjuntos. Sociedad Civil en Argentina*, Buenos Aires.
- Oddone, M.J. (1991) "Los ancianos en la Sociedad", en Knopoff, R. y Oddone, M.J., *Dimensiones de la vejez en la Sociedad Argentina*, CEAL, Buenos Aires.
- Offe, C. (1996) "Un diseño no productivista para las políticas sociales" en *Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano*, CIEPP, Miño Dávila editores.
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social y Secretaría de Desarrollo Social, Subsecretaría de la Tercera Edad (1994) *La situación de los ancianos en la Argentina. Estudio sobre demanda y satisfacción de las personas mayores respecto a las prestaciones médico-sociales*, Buenos Aires.
- Redondo, N. (1998) *El envejecimiento poblacional en la ciudad de Buenos Aires. Necesidades de los ancianos y oferta de servicios en el marco del nuevo modelo Estado-Sociedad. Serie II. Estado y Sociedad. Documento N° 32*. INAP, Buenos Aires.
- Salvarezza, L. (1989) *Psicogeriatría*, Paidós, Buenos Aires.
- Scott, W. Richard (1995) *Institutions and Organizations*, Sage, Thousand Oaks, Caps 1-3.
- Scott, W. Richard, John W. Meyer y Asociados. 1994. *Institutional Environment and Organizations: Structural Complexities and Individualism*, Sage, Thousand Oaks.
- Schein, E. (1982) *La Carrera Empresarial*, Ed. Macchi, Buenos Aires.
- Secretaría de Desarrollo Social, Subsecretaría de Proyectos Sociales (1996) *Plan Nacional de Ancianidad. El Plan de los Mayores*, Buenos Aires.
- Stinchcombe, A. (1965) "Organizations and Social Structure". *Handbook of Organizations*, J.G. March (ed.), Chicago: Rand McNally.
- Suárez, F. (1995) "Las debilidades de las ONG", en *Enoikos*, Año 3 N°9, Facultad de Ciencias Económicas, UBA.
- Thompson, A. (1995c) (compilador) *Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina*, UNICEF-Losada, Buenos Aires.
- Tucker, D., Singh, J., Meinhard, A. (1990) "Founding Characteristics, Imprinting, and Organizational Change" en Singh, J. V. (editor). *Organizational evolution: New directions*, Sage, Newbury Park.
- Villusante, T. (1997) "Desde las redes locales hasta un tercer sistema democrático" en Jerez, Ariel (comp.) *¿Trabajo voluntario o participación? Elementos para una sociología del Tercer Sector*, Tecnos, Madrid.
- Yuri, J. (2000) El mito del eterno retorno. Educación, subjetividad y adultos mayores" en Duschatzky, S. y otros (compiladores). *Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad*, Paidós, Buenos Aires.



Detalle. El Patio del Hospital de Arles