

Globethics Repository

The logo for Globethics, featuring the word "Globethics" in white, sans-serif font centered within a solid blue rectangular background.

A Microsoft Üzleti etikai kódexe [Standards of Business Conduct]

This page was generated automatically upon download from the Globethics Repository.
More information on Globethics see <https://www.globethics.net>. Data and content policy of Globethics Repository see <https://repository.globethics.net/pages/policy>.

Item Type	Preprint
Authors	Microsoft
Rights	With permission of the license/copyright holder
Download date	2026-07-10 18:29:31
Link to Item	http://hdl.handle.net/20.500.12424/211970

A Microsoft Üzleti etikai kódexe



Minden tettünk során megőrizzük feddhetetlenségünket.



Satya Nadella
levele



Kedves Munkatársam!

Amikor 22 éve csatlakoztam a Microsofthoz, hittem benne, hogy a technika segítségével valódi változást érhetek el, és megváltoztathatom a világot. Ebben a mai napig hiszek, és úgy gondolom, hogy együtt, az általunk létrehozott szolgáltatásokkal, eszközökkel, alkalmazásokkal és készülékekkel valóban segíthetjük az embereket a hatékonyabb munkavégzésben. Elsődleges célunk, hogy tevékenyen hozzájáruljunk ügyfeleink és partnereink sikeréhez napjaink mobil- és felhőközpontú világában.

Ahhoz azonban, hogy e mobil- és felhőközpontú korszakban sikeresek lehessünk, el kell érünk, hogy az emberek és a különböző szervezetek ránk bizzák információikat és adataikat. A bizalom kiemelkedő fontosságú működésünk, illetve az emberekkel, vállalatokkal és kormányokkal folytatott üzleti tevékenységeink során. Ezt a bizalmat csak úgy szerezhetjük és tarthatjuk meg, ha mindannyian elköteleztünk vagyunk az etikus magatartás iránt, munkánk során pedig mindig tisztességesen és feddhetetlenül járunk el.

Sikerünk Önön múlik. A Microsoftnál szigorú etikai szabályokat vezettünk be, és minden dolgozónktól elvárjuk, hogy munkája során betartsa azokat. A hatályos törvények és a vállalati irányelvek betartása minden Microsoft-dolgozó első és legfontosabb feladata. Akár egyetlen alkalmazottunk pillanatnyi megingása is lerombolhatja fáradtságosan felépített értékrendszerünket és ügyfeleink belénk vetett bizalmát. A Microsoft alkalmazottjaként Öntől az etikai szabályaink iránti maximális elkötelezettséget várjuk, valamint megköveteljük, hogy a Microsoft nevében végzett tevékenységei során mindig tisztességesen járjon el.

Az Etikai kódex a Microsoft értékeinek olyan kiterjesztése, amely tükrözi az etikus üzleti gyakorlat és a törvényi előírások betartása iránti elkötelezettségünket. Elvárjuk Öntől, hogy munkája során az üzleti döntéseket megfelelő tájékozódás után, józan ítélőképessége szerint hozza meg. Az Etikai kódexet éppen ezért úgy állítottuk össze, hogy segítsen a legjobb döntést meghozni saját maga és a Microsoft számára.

Az Etikai kódexnek nem célja, hogy minden olyan problémára és szituációra megoldással szolgáljon, amellyel a Microsoftnál végzett munkája során szembekerülhet. Az Etikai kódex az egész vállalatunk működésének alapjául szolgáló alapelveket és szabályokat foglalja össze. Az Etikai kódex és a vállalati irányelvek segítenek meghozni Önnek a helyes döntéseket a vállalatnál végzett munkája során. Az Etikai kódexben található információforrásokat használva találhat választ kérdéseire és aggályaira. A vezetőknek továbbá az Etikai kódexben lefektetett alapelvek szellemében kell az elszámoltathatóságot és a feddhetetlenséget elősegítő és jutalmazó vállalati kultúrát kialakítani saját beosztottaik körében.

A Microsoft összes alkalmazottjának kötelessége megismerni és betartani a vállalat etikai szabályait és irányelveit, valamint a vonatkozó törvényeket és szabályokat. Mindannyian kötelesek vagyunk hangot adni a szabályok betartásával és az etikus magatartással kapcsolatosan felmerülő aggályainknak, ezért amennyiben ilyenek merülnének fel, szeretnénk megismerni azokat. A Microsoft tiltja mindenfajta retorzió alkalmazását azon alkalmazottakkal szemben, akik jóhiszeműen segítséget kérnek vagy jelentést tesznek az etikai irányelvek lehetséges megsértésével kapcsolatban.

Szilárd meggyőződésem, hogy a Microsoft a világ legjobb munkahelye azoknak, akiknek fontos az innováció, a változások előremozdítása, a kiválóság keresése és az, hogy munkájuk során a legtöbbet hozhassák ki magukból. Köszönöm, hogy hozzájárul alapvető értékeink megőrzéséhez, és nagyra értékelem az etikus és törvénytisztelő vállalati magatartás fenntartása iránti elkötelezettségét. Minden tettünk során meg kell őriznünk a feddhetetlenségünket.

Satya Nadella
Ügyvezető igazgató

Bevezetés

Alapvető értékeink	04
Kötelességeink	06
Jelentés és segítségkérés	08
Az etikus döntések meghozatala	11

A hatályos törvények és szabályozások, illetve a Microsoft irányelveinek betartása

01. Nemzetközi üzleti tevékenységek	14
02. Szellemi tulajdon	14
03. Tisztességes verseny és a trösztellenes szabályok ..	15
04. Hatósági vizsgálatok, ellenőrzések és adatigénylések	15
05. Korrupcióellenes ügyek	16
06. Kereskedelmi korlátozások	18
07. Ajándékok és vendéglátás	20
08. Lobbitevékenységek	22
09. Beszerzési döntések és gyakorlat	23
10. Beszállítók	24
11. Képviselők	24

Az információk kezelése és védelme

12. Titkos és bizalmas információk	28
13. Tisztességes információkezelési gyakorlat	29
14. Információkezelés	29
15. Belső információk és értékpapír-kereskedelem	30
16. Versenytársakra vonatkozó információk	32
17. Közösségi média	32

Felelős munkavégzés és a közösségekért végzett munka világszerte

18. Felelős vállalatvezetés	36
19. Civil és közösségi tevékenységek	36
20. Emberi jogok	38
21. Politikai tevékenységek és támogatások	40
22. Minőség	40
23. Fenntarthatóság	41

Dinamikus és sokszínű munkakörnyezet biztosítása

24. Nyíltság, tisztességesség és mások tisztelete	44
25. Sokszínűség	44
26. Alkalmazotti esélyegyenlőség.	45
27. Az információk és technikai eszközök használata	46
28. Biztonság és egészségvédelem.	46

Az eszközök felelős használata

29. Pénzügyi átláthatóság	50
30. Összeférhetetlenség	52
31. Pénzügyi felelősség.	54
32. Az eszközök használata és védelme	54
33. Külső féltől származó szoftverek	55
34. Kommunikáció.	55

Üzleti etikai és megfeleléségi programunk

Adminisztráció és a szabályok betartatása.	56
A szabályok megszegésének súlyos következményei	57
Lemondás a szabályok érvényesítéséről.	57
A jelen kiadványról	57
A „Microsoft” és az „Alkalmazott” fogalma	57

Alapvető értékeink

Mik azok az értékek? A legegyszerűbb megfogalmazás szerint az értékek a magatartást befolyásoló meggyőződések. Akárcsak az egyes embereknek, a vállalatoknak is vannak értékeik.

Etikai kódexünk segít benne, hogy tevékenységeinket az értékeinknek megfelelően alakíthassuk, így többek között abban is segít, hogy napjaink mobil- és felhőközpontú világában átültethessük a gyakorlatba az etikus és jogkövető magatartásra vonatkozó szigorú elvárásainkat.

Minden tevékenységünknek tükröznie kell értékeinket.

[Alapvető értékeink](#)
[Kötelességeink](#)
[Jelentés és segítségkérés](#)
[Az etikus döntések meghozatala](#)

Tisztességes és feddhetetlen magatartás

A tisztesség és feddhetetlenség számos formában megnyilvánulhat. Tisztességességünket és feddhetetlenségünket nemcsak a különleges, hanem a mindennapi döntéseink során is meg kell őriznünk. Alkalmazottként akkor is kiválóságra kell törekednünk, amikor senki sem felügyel minket.

Nyíltság és mások tisztelete

A nyitott és másokat tisztelő emberek belátják, hogy a munka elvégzésének módja ugyanolyan fontos, mint maga a munka. Magatartásunk sohasem tükrözhet fenyegetést, intoleranciát és diszkriminációt.

Elszámoltathatóság

Az elszámoltathatóság lényege, hogy betartsuk ígéreteinket, és teljesítsük, amire vállalkozunk. Ha elvállalunk valamit, végezzük is el. Csak így építhető fel idővel a bizalom. Legyünk becsületesek és elszámoltathatók.

Szenvedély

Munkánk szenvedélyes szeretete áthatja az egész Microsoftot. Szenvedélyesen szeretjük a technológiáinkat és mindazt, amire azok képessé teszik ügyfeleinket. Szüntelenül arra törekszünk, hogy teljesítsük ügyfeleink és partnereink minőségre, biztonságra, adatvédelemre és megbízhatóságra vonatkozó, valamint üzleti etikai elvárásait.

Nagy kihívások

A Microsoftnak a kezdetektől fogva hatalmas kihívásokat kellett legyőznie. Az igazán nagy kihívások nem egy adott munkához kapcsolódnak, sokkal inkább a vállalatunknál dolgozó nagyszerű emberek távlati elképzeléseikhez, bátorságához és állhatatosságához. Ilyen ember Bill Gates, vagy éppen Ön is.

Önkritika

A minőség iránti elkötelezettségünk nem korlátozódik csupán termékeinkre. Az idő előrehaladtával mindannyiunknak fejlődünk kell. Mindig fel kell tennünk a kérdést magunknak és munkatársainknak, „Mit csinálhattunk volna jobban? Hogyan csinálhatnánk jobban legközelebb?”

Kötelelességeink

Az Etikai kódex a Microsoft értékeinek olyan kiterjesztése, amely tükrözi az etikus üzleti gyakorlat és a törvényi előírások betartása iránti elkötelezettségünket.

Az Etikai kódex a Microsoftra, annak összes alkalmazottjára, igazgatójára és ügyvezető tisztségviselőjére, valamint a Microsoft leányvállalataira és a Microsoft ellenőrzése alatt álló társvállalatokra vonatkozik.

Az Etikai kódexet úgy állítottuk össze, hogy segítse az Ön és a Microsoft számára legjobb döntések meghozatalában. Nem célja, hogy minden olyan problémára és szituációra megoldással szolgáljon, amellyel a Microsoftnál végzett munkája során szembekerülhet. Nem léphet továbbá más, részletesebb irányelvek helyébe. Az Etikai kódexet a Microsoft más irányelveit kiegészítő referenciaként használhatja.

! Elvárjuk Öntől, hogy betartsa szigorú etikai szabályainkat, a Microsoft üzleti tevékenységeit tisztességes módon végezze, továbbá hogy betartsa a Microsoft irányelveit és a vonatkozó törvényeket.

- ✓ **Ismerje meg és tartsa** be az Etikai kódexnek, a Microsoft-irányelveknek, a törvényeknek, valamint a szabályozásoknak az Ön munkájára vonatkozó részeit.
- ✓ **Kérjen segítséget**, ha az üzleti gyakorlattal vagy a szabályok betartásával kapcsolatban aggályai merülnek fel, illetve ha nem biztos benne, hogyan kellene cselekednie az adott helyzetben.
- ✓ **Jelentse** az Etikai kódex, a vállalati irányelvek, valamint a törvényi és szabályozási előírások lehetséges megsértését.
- ✓ **Az esetleges vizsgálatok esetén mindig mondja el az igazságot**, és mindenben működjön együtt a vizsgálatot lefolytató féllel.
- ✓ **Végezze el** az Etikai kódexszel kapcsolatos éves képzést, és annak végeztével **erősítse meg**, hogy annak előírásait megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az Etikai kódex elolvasásának és elfogadásának elmulasztása nem mentesíti Önt az Etikai kódex, az irányelvek és a szabályozások munkájára vonatkozó előírásainak betartása alól.

Jelentés és segítségkérés

Szeretnénk megismerni felmerülő aggályait és kérdéseit. A Microsoft nem tolerálja a kérdések és aggályok miatti legkisebb retorziókat sem.

Önnek joga és kötelessége jelenteni a szabályok betartásával kapcsolatos aggályait, illetve segítséget kérnie minden olyan esetben, amikor nem tudja biztosan, hogyan kell eljárnia.

Ön felelős a szabálysértések megelőzéséért, észleléséért, valamint az ilyen esetek jelentéséért a Microsoft vezetésének valamely tagja, a HR-, a pénzügyi, illetve a jogi és vállalati ügyekkel foglalkozó osztály, a megfelelőségi igazgató vagy az üzleti etikai telefonszolgálat munkatársa számára; ezek elmulasztása esetén pedig felelősségre vonható.

Az Ön által jelentett minden aggályos jelenséget komolyan vesszük, és igazságos módon azonnal kivizsgálunk.


A Microsoft minden vizsgálatot bizalmasan kezel, és a törvény által megengedett maximális mértékben biztosítja a segítséget kérő vagy lehetséges szabálysértést bejelentő személy névtelenségét.

A Microsoft nem tűri a retorziókat a jóhiszeműen jelentést tevő, a vizsgálatok és ellenőrzések során együttműködő, illetve a vonatkozó törvényeket, szabályozásokat, vállalati irányelveket vagy etikai szabályokat megsértő tevékenységben való részvételt megtagadó munkavállalói ellen.

Az ilyen retorziók foganatosításában részt vevő alkalmazottak ellen fegyelmi eljárást indítunk.


Az üzleti etikai segélyszolgálat használata

Aggályait több módon is jelentheti:

 **Az Amerikai Egyesült Államokban díjmentesen hívhatja az üzleti etikai segélyszolgálatot (Business Conduct Hotline) a következő telefonszámon: 1-877-320-MSFT (6738). Az Amerikai Egyesült Államokon kívülről indítson beszélgetést a hívott fél költségére a következő számon: 1-470-219-7087.**

 **Küldjön bizalmas jelentést a Microsoft Integrity webhelyen keresztül. A webhelyet a következő címen érheti el: www.microsoftintegrity.com**

Az üzleti etikai telefonszolgálat és a Microsoft Integrity webhely az év minden napján 24 órában elérhető. Ezeket a szolgáltatásokat külső vállalkozók üzemeltetik, akiknek képzett szakemberei várják az Ön hívásait és jelentéseit, amelyeket azután bizalmasan kezelnek, aggályait pedig jelentik a Microsoft megfelelőségi igazgatójának, aki megteszi a szükséges lépéseket. Amennyiben ezt a vonatkozó törvények lehetővé teszik, bejelentéseinek beküldése és telefonhívásai során névtelen maradhat.

 **Küldhet e-mailt az üzleti etikai szolgálatnak a következő címre: buscond@microsoft.com**


 **Küldhet levelet a Megfelelőségi igazgatónak a következő címre:
**Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA****


 **Küldhet bizalmas faxot a következő számra:
1-425-708-7177**


Minden alkalmazottunkat arra biztatjuk, hogy éljenek ezekkel – az adott esetben névtelenséget is biztosító – bejelentési lehetőségekkel a felmerülő megfelelőségi aggályok és kérdések esetén, így többek között akkor is, ha megkérdőjelezhető könyvelési és auditálási tevékenységeket észlelnek.


Egyéb források használata

Bejelentését megteheti, segítséget kérhet, valamint önállóan is megoldást kereshet a következő módokon:

 Beszélhet a Microsoft vezetésének valamely tagjával, illetve a HR-, a pénzügyi vagy a jogi és vállalati ügyekkel foglalkozó osztály valamely munkatársával.

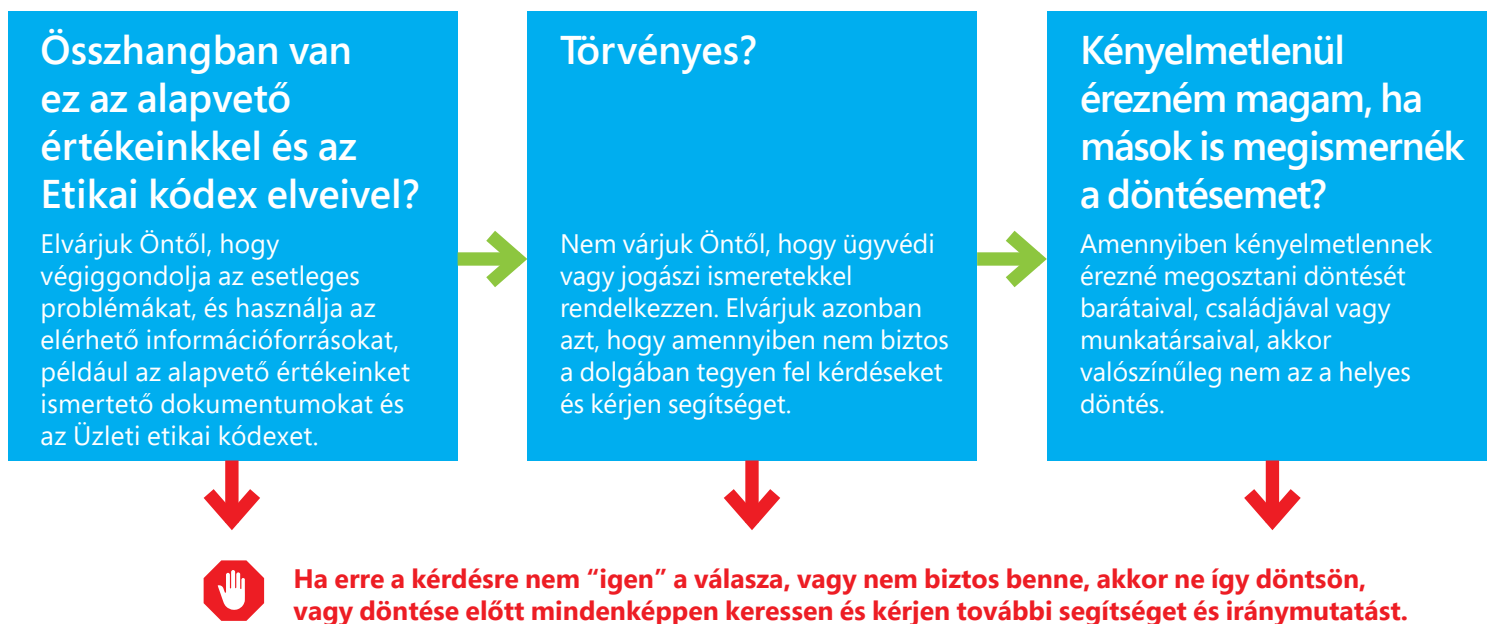
 Megtekintheti az Etikai kódex különböző (a vállalaton belülről, illetve kívülről elérhető) online verzióit, amelyek hivatkozásokat tartalmaznak az irányelvekre és iránymutatásokra.

 Megtekintheti az MS irányelveinek webhelyét, amelyen a belső irányelveket tesszük közzé. Minden irányelvhez tartozik egy tulajdonos és egy kapcsolattartó, akikhez az irányelvvel kapcsolatos kérdéseivel és kéréseivel fordulhat.

 Megtekintheti az LCA Weben és más belső oldalakon közzétett önkiszolgáló erőforrásokat, amelyek iránymutatásokkal, ellenőrzőlistákkal, gyakran ismételt kérdésekkel, oktatóanyagokkal és egyéb segédanyagokkal szolgálnak.

Az etikus döntések meghozatala

Elvárjuk Öntől, hogy a Microsoft számára megfelelően megalapozott és józan ítélőképességén alapuló döntéseket hozzon. Mielőtt meghozna egy üzleti döntést, tegye fel magának a következő kérdéseket:



Az Etikai kódexben a támogató anyagokat különböző ikonokkal jelöljük:



Az Etikai kódex kiemelt figyelmet igénylő részeit jelöli.



Azokat az információkat jelöli, amelyek segítik az Etikai kódex előírásainak betartását.

Továbbá az „Egyéb források használata” rész ikonjaival jelöljük az önkiszolgáló erőforrásokat és a részletes információforrásokat.

A hatályos törvények és szabályozások, illetve a Microsoft irányelveinek betartása

A Microsoft multinacionális vállalat, így tevékenységeire számos különböző ország törvényei vonatkoznak. Nap mint nap számos különböző személlyel és csoporttal kerülünk kapcsolatba – így többek között ügyfeleinkkel, partnereinkkel, versenytársainkkal, munkatársainkkal, részvényeseinkkel, beszállítóinkkal, képviselőinkkel, valamint különböző szabályozó szervekkel és kormányzati tisztviselőkkel. Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy mindezekkel a személyekkel és csoportokkal tiszteletteljesen, etikusan és a törvények betartása mellett működünk együtt.

Ha az üzleti előnyök és a tisztességes magatartás között kell választanunk, minden esetben az utóbbit választjuk.

Nemzetközi üzleti tevékenységek
Szellemi tulajdon
Tisztességes verseny és a trösztellenes szabályok
Hatósági vizsgálatok, ellenőrzések és adatigénylések
Korrupcióellenes ügyek
Kereskedelmi korlátozások
Ajándékok és vendéglátás
Lobbitevékenység
Beszerzési döntések és gyakorlat
Beszállítók
Képviselők



01. Nemzetközi üzleti tevékenységek

A Microsoft elismeri és tiszteletben tartja azokat a különböző kultúrákat, szokásokat és üzleti gyakorlatokat, amelyekkel a nemzetközi piacon kapcsolatba kerül. A Microsoft betartja mind az Amerikai Egyesült Államok vonatkozó törvényeit és szabályait, mind azoknak az egyéb országoknak a helyi törvényeit, ahol tevékenységeket folytat.

02. Szellemi tulajdon

Betartjuk a saját és mások szellemi tulajdonához kötődő és azt védő törvényeket és szabályokat, többek között a szerzői jogi, valamint a védjegyekre, szabadalmakra és üzleti titkokra vonatkozó szabályokat.

03. Tisztességes verseny és a trösztellenes szabályok

Betartjuk az egészséges versenyt elősegítő törvényeket és szabályokat. A trösztellenes és tisztességes versenyt biztosító törvények általában tiltják a kereskedelmet és versenyt korlátozó tevékenységeket. Tevékenységeinket e törvények betartásával végezzük.

04. Hatósági vizsgálatok, ellenőrzések és adatigénylések

A hatóságok képviselőivel és a kormányzati tisztviselőkkel folytatott párbeszéd során nyílnak, becsületesnek és hitelesnek kell lennünk. A vizsgálatokat, ellenőrzéseket és adatigényléseket jogi és vállalati ügyekért felelős (Legal and Corporate Affairs) csoportunk kezeli, amely mindig haladéktalanul a hatóságok rendelkezésére bocsátja a megfelelő eljárás keretében igényelt információkat.

05.

Korrupcióellenes ügyek

A Microsoft szigorúan tiltja a részvételt a köztisztviselőket, illetve a magánszektor magánszemélyeit érintő vesztegetésekben és csúszópénzzel kapcsolatos ügyekben.

A Microsoft elkötelezett azon magatartási irányelvek betartása iránt, amelyeket az Amerikai Egyesült Államok külföldi korrupcióellenes gyakorlatról szóló törvénye (FCPA) szab meg, valamint azon korrupcióellenes és pénzmosás elleni jogszabályok betartása mellett, amelyek azokban az országokban hatályosak, ahol a Microsoft működik.

A vesztegetések és kenőpénzek kifizetését vagy elfogadását visszautasító egyetlen Microsoft-alkalmazottat vagy képviselőt sem ér semmilyen hátrány még abban az esetben sem, ha ennek következtében a Microsoft üzleti előnyöktől esik el.

 **Korrupcióellenes irányelvek**

 **Kormányzati tisztviselők és korrupcióellenes ügyek**



! Ismerje meg korrupcióellenes irányelveink fő pontjait:

- ✓ Ne ajánljon vagy fizessen kenőpénzt senkinek.
- ✓ Ismerje meg képviselőjét.
- ✓ A jótékonyági adományok nem szolgálhatják a köztisztviselők javát.
- ✓ A tranzakcióknak átláthatóknak kell lenniük.
- ✓ A hivatali tisztviselők utaztatását és elszállásolását előre jóvá kell hagyatni, és annak a megfelelő szintűnek kell lennie.
- ✓ A hivatali tisztviselőket csak ritkán és megfelelő szintűen szabad megajándékozni és vendégül látni.
- ✓ A munkavállalók alkalmazásával kapcsolatos döntések nem szolgálhatják a kormánytisztviselők érdekeit.
- ✓ Tilos fizetni az ügyintézés megkönnyítéséért.
- ✓ Tilos a pénzmosás.
- ✓ A könyveket és a nyilvántartásokat mindig pontosan vezesse.
- ✓ A valós és vélt szabálysértéseket jelentse, és az ilyen esetekben kérjen segítséget.
- ✓ Nem tűrjük az aggályok jelentéséért foganatosított retorziókat.



06. Kereskedelmi korlátozások

A Microsoft betartja a szoftvereinek, termékeinek, eszközeinek, összetevőinek, szolgáltatásainak és műszaki adatainak exportálására, újraexportálására, importálására és használatára vonatkozó törvényeket és szabályozásokat. Ezek a kereskedelmi korlátozások a Microsoft termékeinek, szolgáltatásainak és eszközeinek nemzetközi terjesztésére vonatkozó megfelelési kötelezettségeket rónak a Microsoftra, valamint annak beszállítóira és partnereire.

 Globális kereskedelmi megfelelési irányelvek



Fontos információk a kereskedelmi korlátozásokról:

TradeNet

Minden alkalmazottnak tisztában kell lennie a kereskedelmi megfelelésre vonatkozó saját kötelességeivel. Amennyiben az Ön munkaköre a Microsoft termékeinek és/vagy szolgáltatásainak tervezéséhez, előállításához, értékesítéséhez vagy karbantartásához kapcsolódik, tekintse át a TradeNet nevű belső webhelyen található információkat.

Szankciók

A globális politikai események közvetlenül érintik a Microsoft vállalatot, mivel a kormányok szankciókat vezethetnek be, amelyekkel országokat vagy magánszemélyeket állíthatnak kereskedelmi embargó alá. Ezek az események a Microsoft irányelveit közvetlenül befolyásolják, és az ennek keretében hozott intézkedések a felhőszolgáltatások és eszközök használatának megtiltásától a meghatározott országok, vállalatok vagy magánszemélyek számára történő bevételbeszedés vagy pénzvisszatérítés befagyasztásáig terjedhetnek.

Titkosítást alkalmazó eszközök

Az ügyfelek adatainak védelme érdekében a Microsoft termékei titkosítást alkalmazhatnak. Az ilyen termékek leszállítása előtt a fizikai és digitális terjesztésnek számos országban a titkosítás exportjára és importjára vonatkozó követelményeket kell teljesítenie.

Az export megfelelésére vonatkozó feltételek és kikötések

Ha Ön olyan szerződést állít össze, olyan partneri megállapodásról tárgyal, illetve olyan más munkát végez, amelynek során fennállhat annak a veszélye, hogy a Microsoft megsérti a nemzetközi exportkorlátozásokat, akkor szabványos exportkikötéseinket kell alkalmaznia, vagy közvetlenül a Microsoft Global Trade Organizationnel kell együttműködni a tárgyalások során.

A felhőszolgáltatásokra vonatkozó exportkorlátozások

Japán és más országok is exportkorlátozásokat dolgoztak ki a felhőszolgáltatásokra és azok adataira vonatkozóan. A felhőszolgáltatások potenciális ügyfelei biztosítékot kérhetnek arra vonatkozóan, hogy adataikat a nemzetközi export- és titkosítási korlátozásoknak megfelelően fogjuk tárolni.



TradeNet



Szabványos exportkorlátozások



Nemzetközi titkosítási korlátozások

07. Ajándékok és vendéglátás

A Microsoft megköveteli a józan ítélőképesség alkalmazását, a körültekintést és a mértéktartást az ajándékok és vendéglátás üzleti környezetben történő biztosítása és elfogadása terén. Tisztában vagyunk vele, hogy az ajándékozási és a vendéglátási gyakorlat kultúránként más és más, azonban az ajándékok adása és elfogadása, valamint a vendéglátás és a vendéglátás igénybe vétele sohasem lépheti át a törvényes kereteket, nem sértheti az azokat nyújtó és az azokat elfogadó fél irányelveit, továbbá az ilyen tevékenységeknek mindig összhangban kell állniuk a helyi szokásokkal és gyakorlattal.

Soha nem kérünk ajándékokat, vendéglátást vagy szívességet azoktól a személyektől vagy vállalatoktól, amelyekkel a Microsoft jelenleg üzleti kapcsolatban áll, illetve amelyekkel kilátásban van az üzleti kapcsolat kialakítása. Továbbá tartózkodunk az olyan tevékenységektől, amelyek bármely beszállítónkat, partnerünket vagy ügyfelünket olyan helyzetbe hoznák, amelyben a Microsofttal kötendő üzlet vagy a további együttműködés reményében kötelességüknek éreznék az ajándékozást, illetve vendéglátás vagy személyes szívességek biztosítását.

! Az ajándékozással és vendéglátással kapcsolatos alapinformációk ismertetése:

Minden adott vagy elfogadott ajándéknak és nyújtott vagy elfogadott vendéglátásnak meg kell felelnie az alábbiaknak:

- ✓ Megfelelő szintűnek kell lennie.
- ✓ A szabályoknak megfelelő üzleti célt kell szolgálnia.
- ✓ Nem befolyásolhatja a Microsoft érdekeinek legjobban megfelelő, független döntéseket.
- ✓ Meg kell felelnie a törvényi előírásoknak.
- ✓ Meg kell felelnie a helyi szokásoknak és gyakorlatnak.
- ✓ Meg kell felelni az üzleti tevékenységet biztosító és elfogadó fél vonatkozó irányelveinek.

Bizonyos típusú ajándékok minden esetben tiltottak:

- Tilos készpénzt vagy azzal egyenértékű egyéb dolgot ajándékozni.
- Tilos kenőpénzt vagy jutalékot fizetni, illetve másféleképp megvesztegetni bárkit.
- Tilos a személyes vagyunkat használni az irányelvek által máskülönben tiltott célok eléréséhez.
- Ajándékokat adni vagy vendéglátást nyújtani a köztisztviselők családja vagy barátai számára.
- Tilos olyan értékű ajándékot vagy szolgáltatást biztosítani, amely az etikátlan magatartás látszatát keltheti, illetve a Microsoftot kellemetlen helyzetbe hozhatja.

- 📄 **Az ajándékokra, vendéglátásra és utazásokra vonatkozó irányelvek**
- 📄 **A kormányzati tisztviselőknek biztosított ajándékok és vendéglátás**
- 📄 **A kormányzati tisztviselők utaztatása és elszállásolása**
- 👤 **Ajándékok, vendéglátás és utazások**

08. Lobbitevékenység

Tisztában vagyunk a vállalatunkat és üzleti tevékenységeinket érintő ügyekkel kapcsolatos lobbitevékenységeinkre vonatkozó jogainkkal és felelősségünkkel. Minden esetben betartjuk

azonban a politikai lobbitevékenységekre vonatkozó törvényeket.



09. Beszerzési döntések és gyakorlat

Beszerzési döntéseink és tárgyalásaink, valamint a beszerzési szerződések összeállítása és kezelése során betartjuk az ezekre a kapcsolatokra vonatkozó

törvényeket és szabályozásokat, és ugyanezt várjuk el beszállítóinktól is.

 **Szakmai magatartási kódex a beszerzési tevékenységekhez**



10. Beszállítók

A Microsoft beszállítóinak minden esetben a legszigorúbb etikai szabályokhoz kell tartaniuk magukat, maximálisan be kell tartaniuk a szabályozási előírásokat, és a Microsoft érdekeit szem előtt tartva kell végezniük tevékenységeiket. A beszállítóktól elvárjuk, hogy magas minőségű szolgáltatásokat és termékeket biztosítsanak, mindeközben pedig rugalmas és költséghatékony módon működjenek. Minden beszállítónktól megköveteljük a Microsoft beszállítói etikai kódex megismerését és betartását, valamint azt, hogy alkalmazottaikkal is megismertessék a Kódex beszállítókra vonatkozó szabályait.

Minden beszállítónktól elvárjuk a Microsoft képviselőire vonatkozó korrupcióellenes irányelvek megismerését és betartását, valamint azt, hogy alkalmazottaikat és személyzetüket a korrupcióellenes törvények betartásával kapcsolatos képzésben részesítsék.


11. Képviselők



Kereskedelmi partnereinktől, a Microsoft Partner Network tagjaitól és a Microsoft képviselőitől az etikus magatartásra vonatkozó legszigorúbb szabályok betartását és maximális szabálykövetést várunk el a Microsoft termékeinek és szolgáltatásainak eladása, terjesztése és értékesítése során. Minden képviselőnktől elvárjuk a Microsoft képviselőire vonatkozó korrupcióellenes irányelvek megismerését és betartását, valamint azt, hogy alkalmazottaikat és személyzetüket a korrupcióellenes törvények betartásával kapcsolatos képzésben részesítsék.

A Microsoft képviselői nem ajánlhatnak fel és fizethetnek kenőpénzt, illetve nem biztosíthatnak más értékeket tisztességtelen előnyszerzés szándékával olyan, az állami vagy a magánszektorban tevékenykedő külső felek számára, amelyekkel a Microsoft üzleti kapcsolatban áll, illetve a jövőben üzleti kapcsolat kialakítását tervezi.

i Beszállítóinktól, partnereinktől és más képviselőinktől elvárjuk, hogy az etikus magatartás legszigorúbb szabályai szerint, valamint a hatályos szabályozásokat maximálisan betartva járjanak el a nevünkben.

Az alkalmazottak csak olyan képviselőkkel köthetnek üzletet, akik törvényes, minősített és jó hírnevű vállalkozást képviselnek.

-  A Microsoft képviselőire vonatkozó korrupcióellenes irányelvek
-  A Microsoft beszállítóinak magatartási szabályzata

-  A Microsoft partnerei számára nyújtott korrupcióellenes képzés
-  A Microsoft beszállítói számára biztosított megfelelőségi képzés

Az információk kezelése és védelme

Munkánk során mindannyian különböző típusú információkat hozunk létre, használunk és ismerünk meg. Ezen információk megfelelő kezelése és védelme igen fontos a Microsoft tisztességes üzleti magatartásának fenntartása, a törvényeknek megfelelő munkavégzés és a szigorú etikai szabályok betartása szempontjából.

Titkos és bizalmas információk
Tisztességes információkezelési gyakorlat
Információkezelés
Bennfentes információk és értékpapír-kereskedelem
Versenytársakra vonatkozó információk
Közösségi média



12.

Titkos és bizalmas információk

Tisztában kell lennünk a Microsoft nem nyilvános, titkos és bizalmas információira vonatkozó etikai és jogi felelősségünkkel, és azokat csak akkor adhatjuk ki, ha azt a Microsoft üzleti tevékenysége szükségessé teszi. Nem használhatjuk ezeket az információkat személyes előnyszerzésre vagy a Microsofthoz nem kötődő üzleti tevékenységek során, továbbá azokat akkor is titokban kell tartanunk, ha már nem állunk a Microsoft alkalmazásában.

 Bizalmas információkra vonatkozó irányelvek

 A közösségi médiában való megnyilvánulásokra vonatkozó irányelvek

Védjük a titkos és bizalmas információkat:

- ✓ **Ne** osszuk meg a tudomásunkra jutott bizalmas információkat barátainkkal, családtagjainkkal vagy a Microsoft korábbi alkalmazottaival és munkavállalóival.
- ✓ **Ne** beszéljünk bizalmas információkról olyan nyilvános helyeken, ahol külső felek azt meghallhatják, így például vállalati étkezőkben és a nem biztonságos előterekben és folyosókon.
- ✓ **Ne** dolgozzunk nyilvános helyen bizalmas információt tartalmazó (nyomtatott vagy elektronikus) dokumentumokkal, ha fennáll annak a veszélye, hogy azokba idegenek is betekinthetnek.
- ✓ **Mindig** csak akkor beszéljünk a birtokunkban lévő bizalmas információkról más alkalmazottakkal, ha arra feltétlenül szükség van.
- ✓ **Mindig** ügyeljünk az intraneten és a vállalati SharePoint-webhelyeken közzétett bizalmas anyagokhoz való hozzáférés korlátozására.
- ✓ **Mindig** tekintsük meg a közösségi média használatára és a bizalmas adatkezelésre vonatkozó irányelveket.

13. Tisztességes információkezelési gyakorlat

Vállalatunk adatkezelő technológiákon alapul, és mi ezeket az adatokat bizalmasan és tisztességesen kezeljük. Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy az internetfelhasználók számára megbízható környezetet teremtsünk, és ezen törekvésünk központi elemeként folyamatosan azon dolgozunk, hogy megvédjük az interneten található adataikat. Ennek érdekében különböző adatvédelmi gyakorlatokat vezettünk be, az emberek online adatvédelmét segítő technikai megoldásokat fejlesztettünk ki, valamint folyamatosan igyekszünk felvilágosítani ügyfeleinket arról, hogy hogyan használhatják ezeket az eszközöket személyazonosításra alkalmas adataik védelmére az internet használata során.



<http://privacy>

14. Információkezelés

Mindennapi működésünk során nyomtatott és elektronikus üzleti dokumentumokat és információs eszközöket hozunk létre, őrzünk, illetve semmisítünk meg. A Microsoft a törvényi követelményekkel és a hosszú távú üzleti célokkal összhangban lévő, pontosan meghatározott adatmegőrzési követelményeket, gyakorlati tanácsokat és irányelveket biztosít.



**Dokumentummegőrzési szabályzat és
vállalati megőrzési ütemterv**

15.

Bennfentes információk és értékpapír-kereskedelem

A Microsoft számára végzett munkánk, illetve az ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal vagy partnereinkkel folytatott tárgyalások során az adott szervezetekről nem nyilvános, lényeges információk kerülhetnek a birtokunkba.

Az információk akkor számítanak „lényegesnek”, ha azokat egy ésszerűen eljáró befektető fontosnak tartaná a vállalat értékpapírjainak kereskedelmével kapcsolatos döntései során. Azokat a személyeket, akik az ilyenfajta információkhoz hozzáférnek, „bennfentesnek” nevezik. Ezeket az információkat a vállalaton belül is csak korlátozottan, a minimálisan szükséges mértékben osztjuk meg egymással, a Microsofton kívüli személyek előtt pedig egyáltalán nem beszélünk róluk.

Az ilyen információk alapján nem kereskedünk más vagy a saját vállalatunk értékpapírjaival, valamint másokkal sem osztjuk meg azokat (azaz nem „adunk tippeket”). Mivel a „bennfentes kereskedelmet” és a „tippadást” bonyolult vizsgálatokkal szűrjük ki, és a felderített esetek súlyos büntetést vonnak maguk után, minden alkalommal kérje ki a jogi és vállalati ügyekkel foglalkozó osztály véleményét, ha lényeges, nyilvánosságra nem hozott információk birtokában részvényekkel szeretne kereskedni.

Kerülje el a bennfentes kereskedést:

- Nem kereskedhet a Microsoft részvényeivel, amennyiben nem nyilvános, lényeges információkat ismert meg a vállalatról.
- Nem fedheti fel a lényeges, de nem nyilvános információkat olyan külső fél számára, amely azután a Microsoft részvényeivel kereskedne (azaz nem „adhat tippeket”).
- Nem kereskedhet olyan vállalatok részvényeivel, illetve nem adhat ezzel kapcsolatos tippeket, ha az adott vállalatról a Microsoftnál végzett munkája során lényeges, de nem nyilvános információkat ismert meg (például megtudta, hogy az adott vállalatot éppen felvásárolja a Microsoft).
- Amennyiben Ön a vállalat vezető tisztségviselője (alelnöki vagy magasabb beosztásban dolgozik), illetve, ha a Microsoft szerint napi munkája során rendszeresen hozzáfér a nyilvánosság által nem ismert lényeges információkhoz, akkor a Microsoft részvényeivel csak a negyedéves pénzügyi beszámoló közzététele utáni meghatározott időszakban kereskedhet.



A bennfentes kereskedelemre vonatkozó
általános irányelvek

16. Versenytársakra vonatkozó információk

A Microsoft köteles és jogosult az iparági fejlesztések nyomonkövetésére, így többek között a versenytársainkkal kapcsolatos információk beszerzésére is. Versenytársainkról csak tisztességes, etikus és törvényes módon gyűjtünk információkat.

 A versenytársakkal kapcsolatos adatgyűjtés irányelvei

17. Közösségi média

Tisztában vagyunk a közösségi média napjaink kommunikációjában és társadalmában betöltött fontos szerepével. A közösségi média és hálózatok használata során mindig ügyelünk a bizalmas adatok védelmére, és józan ítélőképességünkre hagyatkozva használjuk az ilyen szolgáltatásokat.

 A közösségi médiában való nyilvánulásokra vonatkozó irányelvek

 Bizalmas információkra vonatkozó irányelvek

! Amikor a közösségi média felületein blogol vagy hozzászólásokat ír:

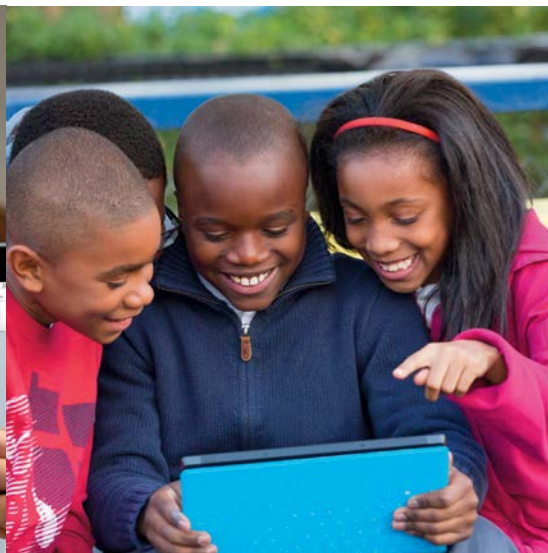
- ✓ **Mindig** tisztázza kapcsolatát a Microsofttal.
- ✓ **Mindig** tartsa szem előtt, hogy minden megnyilvánulását a vállalat hivatalos álláspontjaként értelmezhetik.
- ✓ **Ne** jelentsen be olyan dolgokat, amelyek bejelentése nem az Ön feladata, de támogassa a vállalat jelentős bejelentéseit.
- ✓ **Mindig** ügyeljen a bizalmas információk védelmére.
- ✓ **Mindig** legyen becsületes, pontos és járjon el etikusan.
- ✓ **Mindig** mérje fel cselekedetei lehetséges következményeit.



Felelős munkavégzés és a közösségekért végzett munka világszerte

A Microsoft számára a társadalmi felelősségvállalás és a világszerte különböző közösségekben élő emberek igényeinek kielégítése mindig is fontos volt. A Microsoft a világpiac felelős vállalati polgára. Megszerezzük és megőrizzük ügyfeleink, vásárlóink, partnereink és részvényeseink bizalmát.

Felelős vállalatvezetés
Civil és közösségi tevékenységek
Emberi jogok
Politikai tevékenységek és támogatások
Minőség
Fenntarthatóság



18. Felelős vállalatvezetés

Vállalatunkat felelős módon vezetjük, hogy megőrizzessük ügyfeleink, vásárlóink, partnereink, részvényeseink és a velünk kapcsolatba kerülő egyéb csoportok irántunk táplált bizalmát és tiszteletét. Elkötelezettek vagyunk a feddhetetlen működés, az új termékek fejlesztésébe való befektetés, az ügyfeleinkkel és partnereinkkel szembeni gyors válaszadás és elszámoltathatóság, valamint a szakterületünkön elért vezető szerep megőrzése iránt. Tisztában vagyunk a világ technológiai és üzleti életében betöltött vezető szerep által ránk rótt felelősséggel, és elfogadjuk az ágazatunkban és a globális üzleti közösségben betöltött különleges szerepünket.

19. Civil és közösségi tevékenységek

Elkötelezettek vagyunk a társadalom, valamint azon közösségek javítása iránt, amelyekben működünk, és ez irányú elkötelezettségünket már számos alkalommal bizonyítottuk is. Bátorítjuk a jótékony, civil, oktatási és kulturális kezdeményezések támogatását. Ezeket többek között pénzzel, önkéntesekkel, szoftverekkel és műszaki támogatással segítjük.

 <http://citizenship>

 <http://give>



20. Emberi jogok

A Microsoft emberi jogok iránti elkötelezettsége mélyen áthatja azon küldetésünket is, melynek lényege, hogy segítsük az embereket és a vállalatokat abban, hogy kiteljesíthessék a bennük rejlő lehetőségeket. Tisztában vagyunk vele, hogy fontos feladatot kell teljesítenünk: tiszteletben kell tartanunk az egyetemesen elfogadott emberi jogokat minden tevékenységünk során, valamint az általunk kínált termékekben és szolgáltatásokban. Ezenfelül arra is törekszünk, hogy az általunk birtokolt technikai tudást kiaknázva elősegítsük az emberi jogok általános elfogadását világszerte.

A Microsoft globális emberi jogi nyilatkozata felvázolja elkötelezettségünket, filozófiánkat és szemléletmódunkat, valamint tartalmazza alkalmazottainkkal, ügyfeleinkkel, a beszállítóink által alkalmazott emberekkel, illetve az üzleti döntéseink által érintett valamennyi emberrel szembeni felelősségvállalásunkat. Felhasználóink szabad véleménynyilvánításhoz és személyes adatok védelméhez való joga is azok közé a

fontos emberi jogok közé tartozik, amelyek védelme mellett a Microsoft elkötelezte magát. A Global Network Initiative („GNI”) nevű szervezet alapítójaként a Microsoft teljes mellszélességgel kiáll a GNI véleménynyilvánítás szabadságával és személyes adatok védelmével foglalkozó alapelvei mellett.

Annak érdekében, hogy hűek maradhassunk a GNI alapelveihez és az általunk támogatott más emberi jogi törekvésekhez, olyan irányelveket és gyakorlatokat vezettünk be, amelyek a felhasználók szabad véleménynyilvánításhoz és személyes adatok védelméhez való jogát védik a Microsoft minden online és kommunikációs szolgáltatásában. Ezen intézkedések között szerepelnek a kormányzati tartalomeltávolítási kérelmek felelős kezelésére, valamint a felhasználók személyes adatainak kiadására vonatkozó irányelvek is.



<http://citizenship>

i Multinacionális vállalatként nap mint nap fontos emberi jogi kérdésekkel kerülünk szembe.



Globális emberi jogi nyilatkozatunk összhangban van a következőkkel:

- Az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) által kiadott „Üzleti élet és emberi jogok vezérelvei” című dokumentummal
- Az ENSZ által kiadott „Az emberi jogok egyetemes nyilatkozata” című dokumentummal
- Az ENSZ által kiadott „A polgári és politikai jogok nemzetközi egységokmánya” című dokumentummal
- Az ENSZ által kiadott „A gazdasági, szociális és kulturális jogok nemzetközi egységokmánya” című dokumentummal
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Munkát érintő alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozata

21. Politikai tevékenységek és támogatások

Alkalmazottainkat arra bátorítjuk, hogy éljenek a politikai tevékenységekben való részvételük jogával. A politikai tevékenységekben való részvétel azonban minden esetben személyes döntésen és önkéntességen alapul.

Az alkalmazottak a politikai tevékenységeiket saját szabadidejükben, saját forrásaik felhasználásával végzik.



A politikai kampányokban részt vevő Microsoft-alkalmazottakra vonatkozó irányelvek

22. Minőség

Sikerünk alapja, hogy mindig új és nagyszerű termékekkel és szolgáltatásokkal tudunk előállni, mindeközben pedig stabil kapcsolatokat építünk ki ügyfeleinkkel és partnereinkkel. Az ügyfelek igényeinek meghallgatása és az azokra való válaszadás alapvető fontosságú vállalatunk számára. Ügyfeleinkkel online visszajelzések, támogatási közösségek, elégedettség felmérések, használhatósági tanulmányok, kutatási fórumok és ügyfélszolgálati munkatársaink segítségével tartjuk a kapcsolatot.

Az így nyert ismeretek segítenek megérteni és megválaszolni ügyfeleink és partnereink élményeit és igényeit.



<http://cpe>

23. Fenntarthatóság

A technika segítségével fenntarthatóbb jövőt építhetünk. Működésünk során is a fenntarthatóságra törekszünk, mivel szeretnénk minimálisra csökkenteni tevékenységeink káros környezeti és társadalmi hatásait. Működésünket hatékonysági kezdeményezésekkel tesszük „karcsúbbá”, megújuló energia vásárlásával tesszük zöldebbé, továbbá a vállalat egészére alkalmazott belső szén-dioxid-kibocsátási díjjal tesszük elszámoltathatóbbá.



<http://environment>



Dinamikus és sokszínű munkakörnyezet biztosítása

Gyorsan változó iparágunkban igen erős a verseny, és ebben csak dolgozóink szenvedélyes elkötelezettsége biztosíthatja sikerünket. Vezető szerepünk megőrzéséhez a legtehetségesebb embereket kell alkalmaznunk a világ minden tájáról, és áldoznunk kell tehetségük kibontakoztatására. A kivételes emberek megszerzése és megtartása érdekében olyan dinamikus és sokszínű munkakörnyezetet biztosítunk, amely elősegíti az együttműködést, valamint jutalmazza a személyes és szakmai fejlődést.

Nyíltság, tisztességesség és mások tisztelete
Sokszínűség
Alkalmazotti esélyegyenlőség
Az információk és technikai eszközök használata
Biztonság és egészségvédelem



24. Nyíltság, tisztességesség és mások tisztelete

Egymás közötti kapcsolatainkban mindig igyekszünk nyíltak, tisztességesek és tiszteletteljesek maradni ötleteink és gondolataink megosztása, valamint mások velünk kapcsolatos véleményének meghallgatása során.

25. Sokszínűség

A Microsoft a vállalati hierarchia minden szintjén támogatja a munkaerő sokszínűségét. Hiszünk benne, hogy a különböző tehetségeket vonzó, megtartó és a kibontakozásukat támogató munkakörnyezet több innovációt és kreativitást visz termékeinkbe és szolgáltatásainkba.



<http://hrweb/lifeatmicrosoft/diversity>

26. Alkalmazotti esélyegyenlőség

A Microsoft együttműködő és produktív munkakörnyezetet igyekszik kialakítani, és ennek érdekében támogatja munkaerőjének kulturális és etnikai sokszínűségét. Együttes erővel kell a különbségek tiszteletét és elfogadását a vállalati teljesítmény növelésének szolgálatába állítanunk.

A Microsoft elkötelezett az iránt, hogy minden képzett alkalmazott és jelentkező számára egyenlő munkavállalási esélyeket biztosítson. E vállalatunkat tükrözi mindennapi működésünk minden aspektusa. Senkit sem különböztetünk meg hátrányosan faji hovatartozása, bőrszíne, biológiai neme, nemi orientációja, társadalmi neme, társadalmi nemének kifejezése, vallása, nemzetisége, családi állapota, életkora, fogyatékosága, veterán státusza vagy genetikai információi alapján a személyügyi

tevékenységeink során, így például a munkaerő-toborzás, a munkavállalás, a képzés, a juttatások, az előléptetések és a fegyelmi eljárások terén. Vállalatunknál továbbá senkit sem ér hátrányos megkülönböztetés a munkahelyén érvényes állami vagy helyi törvények által védettként meghatározott tulajdonságok miatt.

A Microsoft irányelvei szerint továbbá megfelelő ellátást biztosítunk azoknak a képzett alkalmazottainknak a speciális szükségleteire, akik legalább az adott munkavállaló alkalmazási helyén érvényes szövetségi, állami vagy helyi törvények által meghatározott mértékű fogyatékkal élnek.






Esélyegyenlőségi irányelvek

27. Az információk és technikai eszközök használata

A vállalat által biztosított technikai eszközök, készülékek, szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó tartalom elérésekor józan ítélőképességünket és a józan eszünket kell használnunk, etikus, törvénytisztelő és professzionális magatartást kell tanúsítanunk, valamint követnünk kell a vonatkozó hálózati engedélyezési protokollokat.

A vállalati eszközök és szolgáltatások során nem állíthatunk elő, érhetünk el, tárolhatunk, nyomtathatunk, igényelhetünk vagy küldhetünk olyan anyagokat, amely félelmet kelthetnek, zaklatásnak vagy fenyegetésnek minősülhetnek, gyalázkodók, nyíltan szexuális tartalmúak vagy más módon sértőek vagy kifogásolhatók, illetve nem folytathatunk megtévesztő, méltatlan vagy rosszindulatú kommunikációt.

-  Nyíltan szexuális tartalmú vagy más módon kifogásolható anyagok
-  Az információtechnológiával kapcsolatos irányelvek és útmutatások
-  Vállalati hozzáférés, valamint az információk és vagyontárgyak megfigyelése

28. Biztonság és egészségvédelem

Elkötelezettek vagyunk a biztonságos és egészséges munkakörnyezet biztosítása iránt, amelyet alapos munkabiztonsági és egészségvédelmi intézkedések bevezetésével érünk el. Betartjuk a vonatkozó munkabiztonsági és egészségügyi előírásokat.



<http://lcaweb/policies/workplace>



Az eszközök felelős használata

Munkánk során nap mint nap ránk bízják a Microsoft eszközeinek és vagyontárgyainak kezelését. Mi pedig elkötelezzük magunkat ezek felelős használata iránt, és vállaljuk, hogy nem használjuk azokat személyes haszonszerzésre. A Microsoft érdekeit szem előtt tartva, tisztességesen és feddhetetlenül járunk el. Nem élünk vissza pozíciónkkal, valamint kerüljük mind a tényleges összeférhetetlenséget, mind annak látszatát.


Pénzügyi átláthatóság
Összeférhetetlenség
Pénzügyi felelőség
Az eszközök használata és védelme
Külső féltől származó szoftverek
Kommunikáció



29.

Pénzügyi átláthatóság

Becsületesen és pontosan dokumentáljuk és jelentjük az üzleti információkat. Betartjuk a feljegyzésekre és azok pontosságára vonatkozó helyi, állami és szövetségi törvényeket. Elvárjuk, hogy alkalmazottaink a pénzügyi tranzakciókat a vezetés jóváhagyásával folytassák, és azokat a megfelelő módon, a Microsoft eszközeiért való felelősségre vonhatóság fenntartásával dokumentálják. Pénzügyi információink csak a tényleges tranzakciókat tükrözik, továbbá megfelelnek a Microsoft által meghatározott és más vonatkozó számviteli gyakorlatnak. Az ügyvezető igazgatónak, a pénzügyi igazgatónak, a vállalati controllernek és a pénzügyi szervezet más alkalmazottainak be kell tartaniuk az irányelveket.

 Szakmai magatartási kódex a Microsoft pénzügyi tevékenységeihez

 Pénzügyi átláthatósági irányelvek

Tiltott tranzakciók:

-  **Mellékmegállapodások.** A szerződéses dokumentumoknak tartalmazniuk kell a teljes megállapodást, valamint a Microsoft és a másik szerződő fél által elfogadott összes feltételt és engedélyt.
-  **Nem szabványos számlázási vagy fizetési megállapodások.** Ne módosítsa a számlázási feltételeket a szerződéses megállapodásainkkal össze nem egyeztethető módon.
-  **Nem szabványos megállapodások.** Ne használjon nem szabványos megállapodásokat a Microsoft szabványos megállapodási sablonjai és folyamatai helyett.
-  **Hűtlen kezelés.** A tranzakciókat és megállapodásokat ne szervezze át vagy módosítsa saját vagy külső fél hasznára. A bevételeket, kvótákat és költségvetéseket tilos manipulálni.



30. Összeférhetetlenség

Mindig a Microsoft érdekeit szem előtt tartva, józan ítélőképességünkre hagyatkozva cselekszünk, és nem hagyjuk, hogy döntéseinket személyes érdekek vagy érdekellentétek befolyásolják.

Kerüljük az összeférhetlenséget és annak látszatát is.

Elvárjuk Öntől, hogy jelentse az esetlegesen fennálló összeférhetlenséget, és szükség esetén kérjen segítséget felettesétől vagy az emberi erőforrásokkal kapcsolatos ügyekkel foglalkozó üzleti partnerünktől.



! Az összeférhetetlenség felismerése:






Akkor áll fenn összeférhetlenség, ha egy józanul gondolkodó külső szemlélő szerint megkérdőjelezhető, hogy az adott szituációban Ön a Microsoft érdekei szerint cselekedne-e. Összeférhetlenség számos esetben előfordulhat, például a következőkben:

- Alkalmazottainkkal vagy beszállítóink, partnereink és ügyfeleink alkalmazottaival fennálló családi vagy romantikus kapcsolatok.
- Ajándékok, vendéglátás vagy utazások biztosítása és elfogadása.
- A munkán kívüli tevékenységek.
- A szállítók vagy partnerek által alkalmazott családtagokkal folytatott üzleti tevékenységek esetén.
- A családtagokat alkalmazó szállítókkal vagy partnerekkel folytatott üzleti tevékenységek esetén.
- Olyan szállítókkal vagy partnerekkel folytatott üzleti tevékenység esetén, amelyekben Ön vagy családtagjai pénzügyi részesedéssel rendelkeznek.

- ✓ **Jelentés.** Bármilyen további lépés megtétele előtt haladéktalanul jelentse a tényleges vagy lehetséges összeférhetlenséget felettesének.
- ✓ **Eltávolítás és a probléma orvoslása.** Az összeférhetlenség jelentése után meg kell oldani azt:

- A leggyakoribb megoldás az, hogy kivonja magát az összeférhetlenséget eredményező szituációból.
- Egyes esetekben engedélyt kaphat az érintett tevékenység folytatására, amennyiben azt felettese jóváhagyja, Ön pedig megteszi a szükséges lépéseket a probléma orvoslása érdekében.

- ✓ **A összeférhetlenségi eszközzel fedheti fel az összeférhetlenséget, és ugyanezzel az eszközzel szerezheti meg a jóváhagyást is**

-  [Összeférhetlenség](#)
-  [Alkalmazottak és szállítók közötti összeférhetlenség](#)
-  [A Microsofton kívüli alkalmazotti viszony – másodállás](#)
-  [Családi és romantikus kapcsolatok](#)
-  [Összeférhetlenségi eszköz](#)

31. Pénzügyi felelősség

A Microsoft pénzügyi eszközeit legjobb tudásunk szerint, felelősségteljesen kezeljük.



Szakmai magatartási kódex a beszerzési tevékenységekhez

32. Az eszközök használata és védelme

Védjük és felelősen használjuk a Microsoft eszközeit, beleértve a szellemi tulajdont és a materiális javakat, a felszereléseket, a fogyóeszközöket és a berendezéseket. Ezeket az eszközöket kizárólag a Microsoft üzleti céljaira használjuk.

33. Külső féltől származó szoftverek

A szoftvereket és egyéb tartalmi információkat csak azok vonatkozó licenceinek és/vagy használati feltételeinek engedélyével, illetve a törvény által megengedett módon (pl. „méltányos használat”) használjuk. Tilos olyan anyagokról másolatot készíteni, amelyeket szerzői jog véd, és azok használatához nem rendelkezünk licenccel. Az ilyen másolatok használata szintén tilos. Ez a szabály minden szoftverre, dokumentációra, grafikára, fényképre, ClipArt-képre, animációra, film- vagy videoklipre, hanganyagra és zenére vonatkozik, hacsak annak használatát a jogi és vállalati ügyekkel foglalkozó osztály a hatályos törvények értelmében jóvá nem hagyta.

 Szerzői jogi irányelv

 <http://lcaweb/policies/employeeconduct/copyrighted>

34. Kommunikáció

Egyértelmű, őszinte és nyílt kommunikációt kezdeményezünk és folytatunk, figyelmesen hallgatunk, kapcsolatainkat pedig a bizalomra, a tiszteletre és a kölcsönös megértésre alapozzuk.

Az Amerikai Egyesült Államok Részvény- és tőzsdedefügyelete számára benyújtott jelentésekben és dokumentumokban, valamint más nyilvános kommunikációban az információkat a teljességre, feddhetetlenségre, pontosságra, a határidőkre és az érthetőségre vonatkozó irányelveknek megfelelően tesszük közzé.

Elszámoltathatók vagyunk, ügyfeleink, vásárlóink és partnereik kérdéseire választ adunk, az irántuk vállalt kötelezéseinket pedig komolyan vesszük. Hirdetési, értékesítési és promóciós anyagainkban hitelességre, pontosságra és a hamis állításoktól való tartózkodásra törekszünk.

 Az iparági elemzőkre vonatkozó pénzügyi közzétételi irányelvek

 A Microsoft Corporation közzétételi irányelvei

 <http://lcaweb/marketing>

Üzleti etikai és megfelelőségi programunk

Adminisztráció és a szabályok betartatása

Az irányelvek és a Microsoft üzleti etikai és megfelelőségi programja (a „Program”) az igazgatótanács teljes hozzájárulását és támogatását élvezi. Az igazgatótanács és a vezetés felelős az irányelveknek való megfelelésért és azok betartatásáért.

A vezető jogtanácsos látja el a megfelelőségi igazgató tisztjét, és átfogó felelősséggel tartozik a Program felügyeletéért. A vezető jogtanácsos közvetlenül az ügyvezető igazgatónak, valamint ebben a minőségében az igazgatótanács ellenőrző bizottságának tesz jelentést. A vezető jogtanácsos a helyettes jogtanácsoson és a jogtanácsosi iroda alelnökén keresztül irányítja a jogi megfelelőséggel foglalkozó irodát (OLC).

Az OLC egyebek mellett alkalmazza és értelmezi az irányelveket, felügyeli az etikai és megfelelőségi aggályok rögzítését és kivizsgálását, megfelelőséggel kapcsolatos képzéseket szervez és kiadványokat állít össze, valamint segíti a megelőző jellegű megfelelőségi intézkedések tervezését és megvalósítását. Az OLC felügyelete a megfelelőségi igazgató feladata, aki a helyettes jogtanácsosnak és a jogtanácsosi iroda alelnökének tesz jelentést. A helyettes jogtanácsosnak és a jogtanácsosi iroda alelnökének közvetlen hozzáférése, valamint jelentési kötelezettsége van az igazgatótanács ellenőrző bizottsága felé. A Program felügyelete során az OLC szorosan együttműködik a jogi és vállalati ügyekkel foglalkozó osztály többi részével, a pénzügyi, a HR- és a belső ellenőrzési osztállyal, valamint a megfelelőségért felelős más csoportokkal.

A szabályok megszegésének súlyos következményei

A szabályok megszegését nem toleráljuk. A szabályok megszegésének következménye fegyelmi eljárás lehet, mely súlyos esetben a munkaviszony megszüntetését, illetve polgári vagy büntetőper indítását is magában foglalhatja. A mások által elkövetett szabályszegést szándékosan nem jelentő személyek ellen is fegyelmi eljárást indíthatunk.

Fegyelmi eljárásra számíthatnak azok is, akik szándékosan hamis jelentést tesznek mások kárára a szabályok megszegéséről.

Lemondás a szabályok érvényesítéséről

Az igazgatók és ügyvezető tisztségviselők esetében csak az igazgatótanács döntése esetén lehet eltekinteni az Etikai kódex szabályainak érvényesítéséről. Az igazgatók és ügyvezető tisztségviselők esetében hozott ilyen döntéseket a NASDAQ jegyzési követelményei, valamint a vonatkozó törvények, szabályok és szabályozások szerint nyilvánosan közzétesszük.

A jelen kiadványról

Az alkalmazottak a jelen kiadvány frissített változatait kaphatják kézhez. Az Etikai kódex legfrissebb változata a Microsoft.com webhelyen, illetve az LCAWeben érhető el.

A „Microsoft” és az „Alkalmazott” fogalma


A „Microsoft” kifejezés minden esetben a Microsoft Corporation vállalatra, annak leányvállalataira, valamint olyan társvállalataira vonatkozik, amelyben közvetett vagy közvetlen módon a szavazatok több mint 50%-ával rendelkezik („Irányított társvállalatok”), amennyiben ezt máshogy nem jelezzük. Az „alkalmazott” kifejezés a Microsoft, valamint a Microsoft-leányvállalatok és a Microsoft által irányított társvállalatok összes alkalmazottjára, igazgatójára és ügyvezető tisztségviselőjére vonatkozik.

Az Etikai kódex nem képez munkaszerződést, nem jár a Microsoft és az alkalmazottai közötti fennálló szerződéses jogokkal, továbbá nem hordoz magában semmilyen ígéretet arra vonatkozóan, hogy adott helyzetben adott személy adott bánásmódra számíthat. Az Ön Microsofttal fennálló munkaszerződését bármikor, bármilyen indoklással, okkal vagy anélkül megszüntethetik, hacsak ezt a helyileg hatályos törvények, az Ön munkaszerződése, illetve egy jogosult alelnök által aláírt írásos megállapodás nem tiltja.

Jelen kiadványt fenntartható nyomtatási eljárással, szójaalapú nyomdafesték felhasználásával egy széndioxid-semleges létesítményben állították elő. A papír életciklusa, a szállítás és a nyomtatás során keletkezett üvegházhatású gázok kibocsátását az energiahatékony technológiákra és megújuló energiaforrásokra fordított befektetésekkel ellensúlyozzuk.




Jelentési lehetőségek:

 **Az üzleti etikai szolgálat telefonszáma:**
1-877-320-MSFT (6738); Az Amerikai Egyesült
Államokon kívül: 1-470-219-7087

 **A Microsoft Integrity webhely címe:**
www.microsoftintegrity.com

 **Az üzleti etikai szolgálat e-mail címe:**
buscond@microsoft.com

 **Microsoft Corporation,**
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

 **Fax: 1-425-708-7177**

A kiadványban használt ikonok

 **Az Etikai kódex kiemelt figyelmet igénylő részei**

 **Az Etikai kódex előírásainak betartását segítő információk**

 **A Microsoft irányelvei**

 **Önkiszolgáló erőforrás**

 **Az Etikai kódex online változata (a vállalaton belülről, illetve kívülről elérhető)**