Globethics Repository

Standardele de conduită în afaceri [Standards of Business Conduct]

This page was generated automatically upon download from the Globethics Repository. More information on Globethics see https://www.globethics.net. Data and content policy of Globethics Repository see https://repository.globethics.net/pages/policy.

Item Type	Preprint
Authors	Microsoft
Rights	With permission of the license/copyright holder
Download date	2026-06-22 23:23:12
Link to Item	http://hdl.handle.net/20.500.12424/211979

Standardele de conduită în afaceri

Microsoft

Integritate în tot ceea ce facem.

Scrisoare din partea lui Satya Nadella

Stimate coleg,

În urmă cu 22 de ani, când m-am alăturat companiei Microsoft, aveam convingerea că pot face o diferenţă şi că pot schimba lumea prin tehnologie. Această convingere mă călăuzeşte şi astăzi şi, împreună, le punem la dispoziţie oamenilor posibilitatea de a realiza mai mult cu serviciile, instrumentele, aplicaţiile şi dispozitivele pe care le construim. Obiectivul nostru este, pur şi simplu, acela de a-i ajuta pe clienţii şi pe partenerii noştri să progreseze într-o lume „mobile-first, cloud-first".

În era mobilităţii şi a cloudului trebuie să le solicităm oamenilor şi organizaţiilor să ne încredinţeze informaţiile şi datele lor. Încrederea este esenţială în modul în care ne desfăşurăm activitatea şi în conduita de afaceri cu oamenii, companiile şi guvernele. Consolidăm şi întreţinem încrederea prin angajamentul nostru comun pentru un comportament etic şi acţionând cu onestitate şi integritate.

Succesul nostru depinde de dvs. La Microsoft, menţinem standarde înalte de etică şi ne aşteptăm ca fiecare angajat să se ridice la aceste standarde. Respectarea legii şi a politicilor companiei este primul şi cel mai important obiectiv al fiecărui angajat Microsoft. O eroare de judecată de moment a unui singur angajat are potenţialul de a eroda valoarea şi încrederea pe care le oferim clienţilor. În calitate de angajat Microsoft, trebuie să vă asumaţi angajamentul de a respecta un nivel înalt de etică şi de a vă desfăşura activitatea la Microsoft cu integritate.

Standardele de conduită în afaceri reprezintă o extensie a valorilor Microsoft şi reflectă angajamentul nostru permanent faţă de practicile etice de afaceri şi de respectare a legii. Ne aşteptăm să fiţi bine informaţi şi să acordaţi o atenţie deosebită atunci când luaţi decizii de afaceri. Standardele sunt concepute pentru a vă ajuta să luaţi hotărârile potrivite atât pentru dvs., cât şi pentru Microsoft.

Standardele nu au fost elaborate pentru a acoperi orice problemă sau situaţie cu care v-aţi confrunta în calitate de angajat Microsoft. Aceste standarde reprezintă un rezumat şi sunt susţinute de principiile şi politicile care guvernează compania noastră. Trebuie să folosiţi standardele, împreună cu politicile noastre corporatiste, pentru a vă îndruma şi modela conduita. Utilizaţi resursele descrise în standarde pentru a primi răspunsuri la întrebările şi preocupările dvs. De asemenea, managerii trebuie să utilizeze standardele pentru a stimula şi recompensa o cultură a responsabilităţii şi integrităţii în cadrul grupurilor lor.

Toţi angajaţii Microsoft sunt responsabili pentru înţelegerea şi respectarea standardelor, politicilor Microsoft, legilor şi reglementărilor. Cu toţii avem responsabilitatea de a ridica probleme legate de conformitate şi etică şi dorim să ne contactaţi dacă aveţi vreo îngrijorare. Microsoft interzice represaliile împotriva oricărui angajat care, cu bună credinţă, caută îndrumare sau raportează o posibilă încălcare a standardelor.

Cred cu tărie că Microsoft este cea mai bună companie din lume pentru angajaţii care doresc să inoveze, să aducă schimbări, să facă o diferenţă şi să-şi desfăşoare activitatea la cel mai înalt standard. Vă mulţumesc pentru că acţionaţi în virtutea valorilor noastre de bază şi pentru angajamentul dvs. pentru un comportament etic şi legal. Trebuie să existe integritate în tot ceea ce facem.

Satya Nadella
Director General

Introducere

Valorile noastre de bază 04
Responsabilităţile noastre 06
Raportarea şi recomandările 08
Luarea deciziilor etice 11

Respectarea legilor, reglementărilor şi politicilor Microsoft

01. Activităţile internaţionale de afaceri 14
02. Proprietatea intelectuală 14
03. Concurenţa loială şi antitrust 15
04. Investigaţiile, inspecţiile şi anchetele 15
05. Anticorupţia 16
06. Controalele cu privire la comerţ 18
07. Cadourile şi divertismentul 20
08. Activităţile de lobby 22
09. Deciziile şi practicile de achiziţii 23
10. Furnizorii 24
11. Reprezentanţii 24

Gestionarea şi protejarea informaţiilor

12. Informaţii confidenţiale şi proprietare 28
13. Practicile corecte de informare 29
14. Gestionarea informaţiilor 29
15. Informaţiile interne şi tranzacţionarea titlurilor de valoare 30
16. Informaţiile despre concurenţă 32
17. Mediile de socializare 32

Desfăşurarea activităţii cu responsabilitate şi susţinerea comunităţilor din întreaga lume

18. Leadership responsabil în afaceri 36
19. Iniţiativa cetăţenească şi serviciile în slujba comunităţii 36
20. Drepturile omului 38
21. Activităţile şi contribuţiile politice 40
22. Calitatea 40
23. Sustenabilitatea 41

Asigurarea unui mediu de lucru dinamic şi divers

24. Deschiderea, onestitatea şi respectul 44
25. Diversitatea. 44
26. Oportunităţile egale de angajare. 45
27. Utilizarea informaţiilor şi a tehnologiei 46
28. Siguranţa şi sănătatea 46

Gestionarea responsabilă a bunurilor noastre

29. Integritatea financiară 50
30. Conflictele de interese. 52
31. Responsabilitatea fiscală 54
32. Utilizarea şi protejarea bunurilor 54
33. Software-ul unei terţe părţi 55
34. Comunicarea 55

Programul nostru de conduită în afaceri şi conformitate

Gestionarea şi punerea în aplicare 56
Consecinţe grave pentru nerespectarea standardelor 57
Exceptarea de la standarde. 57
Despre această broşură 57
Referinţele la „Microsoft” şi la „angajați" 57

Valorile noastre de bază

Ce sunt valorile? Pe scurt, ele reprezintă un set de convingeri care guvernează comportamentul. Asemenea oamenilor, şi companiile au valori.

Standardele noastre de conduită în afaceri ne ajută să trăim valorile, inclusiv respectarea angajamentului nostru pentru cel mai înalt comportament etic şi legal pe măsură ce evoluăm într-o lume a mobilităţii şi a cloudului.

Valorile noastre trebuie să iasă în evidenţă în toate interacţiunile noastre.

Integritatea şi onestitatea

Integritatea şi onestitatea pot fi demonstrate în mai multe moduri. Onestitatea şi integritatea sunt demonstrate nu numai în situaţii excepţionale, ci şi prin deciziile pe care le luăm în fiecare zi. Ca angajaţi, ne străduim să acţionăm cu excelenţă chiar şi atunci când nu ne vede nimeni.

Deschis şi respectuos

Oamenii deschişi şi respectuoşi cu cei din jurul lor înţeleg că modul în care îşi desfăşoară activitatea este la fel de important ca munca în sine. Nu acţionăm niciodată într-o manieră care ar putea fi percepută ca ameninţătoare, intolerantă sau discriminatorie.

Responsabil

Responsabilitatea presupune respectarea cuvântului dat şi asumarea răspunderii pentru angajamentele făcute. Dacă spuneţi că veţi face ceva, atunci faceţi acel lucru. Doar în acest mod, încrederea este consolidată de-a lungul timpului. Fiţi oneşti şi responsabili.

Pasiunea

Pasiunea se regăseşte în întreaga companie Microsoft. Suntem pasionaţi de tehnologie şi de tot ceea ce le permite clienţilor să realizeze cu ajutorul ei. Ne străduim să satisfacem aşteptările clienţilor şi partenerilor noştri în ceea ce priveşte calitatea, securitatea, confidenţialitatea, fiabilitatea şi integritatea în afaceri.

Marile provocări

Încă de la începuturile sale, Microsoft a abordat marile provocări. Acestea au prea puţin legătură cu o activitate specifică, dar au o strânsă legătură cu viziunea, curajul şi tăria de caracter a oamenilor noştri. Oameni ca Bill Gates. Oameni asemenea dvs.

Autocritica

Devotamentul nostru pentru calitate nu se referă exclusiv la produsele noastre. Fiecare dintre noi trebuie să evolueze în timp. Atât noi, cât şi colegii noştri trebuie să ne întrebăm în mod constant: „Ce aş fi putut face mai bine? Ce aş putea îmbunătăţi data viitoare?”

Responsabilităţile noastre

Standardele reprezintă o extensie a valorilor Microsoft şi reflectă angajamentul nostru permanent faţă de practicile etice de afaceri şi de respectare a legii.

Standardele se adresează companiei Microsoft, tuturor angajaţilor, directorilor, directorilor executivi ai companiei Microsoft şi ai filialelor sale şi afiliaţilor aflaţi sub controlul său.

Standardele au fost create ca să vă ajute să luaţi deciziile corecte atât pentru dvs., cât şi pentru Microsoft. Nu au fost create să acopere orice problemă sau situaţie cu care v-aţi confrunta în calitate de angajat Microsoft. Nici nu înlocuiesc alte politici mai detaliate. Trebuie să utilizaţi standardele ca un ghid de referinţă suplimentar faţă de politicile Microsoft.

Trebuie să menţineţi standarde de un înalt nivel etic, să vă conduceţi activitatea în cadrul Microsoft cu integritate şi să vă desfăşuraţi munca în conformitate cu politicile Microsoft şi cu legea.

- **Citiţi, înţelegeţi şi respectaţi** standardele şi politicile Microsoft, legile şi reglementările aplicabile locului dvs. de muncă.
- **Căutaţi îndrumare** pentru rezolvarea unei practici de afaceri sau a unei îngrijorări legate de conformitate ori dacă nu sunteţi siguri cum ar trebui să procedaţi într-o situaţie.
- **Raportaţi eventualele** încălcări ale standardelor, politicilor, legilor şi reglementărilor.
- **Fiţi complet sinceri şi cooperanţi** pe parcursul oricărei investigaţii.
- **Parcurgeţi instruirea anuală** privind standardele, iar după ce aţi încheiat-o, **demonstraţi** înţelegerea lor, precum şi angajamentul faţă de ele.

Nereuşita parcurgerii sau a certificării în privinţa standardelor nu vă va scuti de responsabilitatea de a respecta standardele, politicile şi reglementările aplicabile locului dvs. de muncă.

Raportarea şi recomandările

Dorim să aflăm preocupările şi întrebările dvs. Microsoft are toleranţă zero pentru represalii.

Este dreptul şi responsabilitatea dvs. să raportaţi o îngrijorare privind conformitatea şi să primiţi îndrumare dacă nu sunteţi siguri cum trebuie să procedaţi.

Sunteţi responsabili şi răspunzători pentru prevenirea, sesizarea şi raportarea situaţiilor de nerespectare a conformităţii unui membru din conducerea Microsoft, departamentelor Resurse umane, Financiar, Legal, directorului departamentului Conformitate sau la Linia de conduită în afaceri.

Toate îngrijorările sau situaţiile raportate vor fi tratate cu seriozitate, în mod corect şi cu promptitudine. Microsoft se va ocupa de investigaţii în mod discret şi va face toate eforturile pentru a păstra, în limitele permise de lege, confidenţialitatea oricărei persoane care solicită îndrumare sau raportează o eventuală încălcare.

Microsoft nu tolerează represaliile împotriva unui angajat care face, cu bună credinţă, un raport, cooperează în cadrul unei investigaţii sau al unui audit ori refuză să participe la activităţi care contravin legilor, reglementărilor, politicilor companiei sau standardelor de conduită etică.

Orice angajat care se va implica într-o acţiune de represalii va face obiectul unor măsuri disciplinare.

Utilizaţi Linia de conduită în afaceri

Vă stau la dispoziţie câteva opţiuni de raportare:

Apelaţi gratuit Linia de conduită în afaceri la 1-877-320-MSFT (6738). În afara Statelor Unite, sunaţi cu taxă inversă la 1-470-219-7087.

Trimiteţi un raport confidenţial pe site-ul web Microsoft Integrity la www.microsoftintegrity.com

Linia de conduită în afaceri şi site-ul Integrity sunt resurse dedicate disponibile pentru dvs. 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an. Ele sunt administrate de un furnizor extern care a instruit experţi pentru a prelua în mod confidenţial apelurile şi rapoartele dvs., aceştia raportând directorului departamentului pentru conformitate din Microsoft în vederea unei acţiuni potrivite. Acolo unde legea permite, apelurile şi raportările dvs. pot fi făcute în mod anonim.

Trimiteţi un e-mail la Linia de conduită în afaceri la buscond@microsoft.com

Trimiteţi o scrisoare directorului departamentului Conformitate al
Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

Trimiteţi un fax confidenţial la 1-425-708-7177

Aceste opţiuni de raportare, inclusiv raportarea anonimă acolo unde este permis de lege, sunt recomandate pentru orice îngrijorare sau întrebare legată de conformitate, inclusiv pentru orice situaţie referitoare la operaţiuni contabile discutabile sau probleme de audit.

Utilizaţi alte resurse

De asemenea, puteţi raporta, căuta îndrumare şi utiliza resurse de ajutor pe cont propriu:

Adresându-vă unui membru al conducerii Microsoft, departamentului Resurse umane, Financiar sau Legal.

Consultând versiunile online ale Standardelor de conduită în afaceri (accesibile din interior sau din exterior) cu trimiteri către politici şi recomandări.

Consultând site-ul online de politici Microsoft, unde sunt publicate politicile interne. Toate politicile au un proprietar şi o persoană de contact care pot fi apelate pentru întrebări referitoare la politici şi recomandări.

Consultând resursele proprii de ajutor de pe site-ul web LCA (Legal) şi de pe alte site-uri interne, care oferă recomandări, liste de verificare, întrebări frecvente, traininguri şi alte oportunităţi de învăţare.

Luarea deciziilor etice

Ne aşteptăm să fiţi bine informaţi şi să acordaţi o atenţie deosebită când luaţi decizii de afaceri pentru Microsoft. Înainte de a lua o decizie de afaceri, puneţi-vă următoarele întrebări:

Respectă valorile noastre de bază şi standardele?

Ne aşteptăm să analizaţi toate aspectele şi să utilizaţi resursele disponibile de ajutor, inclusiv valorile noastre de bază şi standardele.

Este legal?

Nu ne aşteptăm să fiţi avocaţi sau experţi juridici. Însă ne aşteptăm să puneţi întrebări şi să căutaţi îndrumare, dacă nu sunteţi sigur.

M-aş simţi confortabil dacă ceilalţi ar afla despre decizia mea?

Dacă nu vă simţiţi confortabil ca decizia dvs. să fie cunoscută de prieteni, familie şi colegi, atunci, probabil, nu este cea mai bună abordare.

Dacă nu puteţi răspunde „da” sau dacă nu sunteţi siguri, nu luaţi decizia sau nu acţionaţi până nu aţi obţinut ajutor suplimentar şi îndrumare.

Ajutorul va fi identificat în standarde prin următoarele pictograme:

- Evidenţiază solicitări specifice din cadrul standardelor pentru o atenţie deosebită.
- Identifică informaţiile oferite ca să vă ajute să respectaţi standardele.

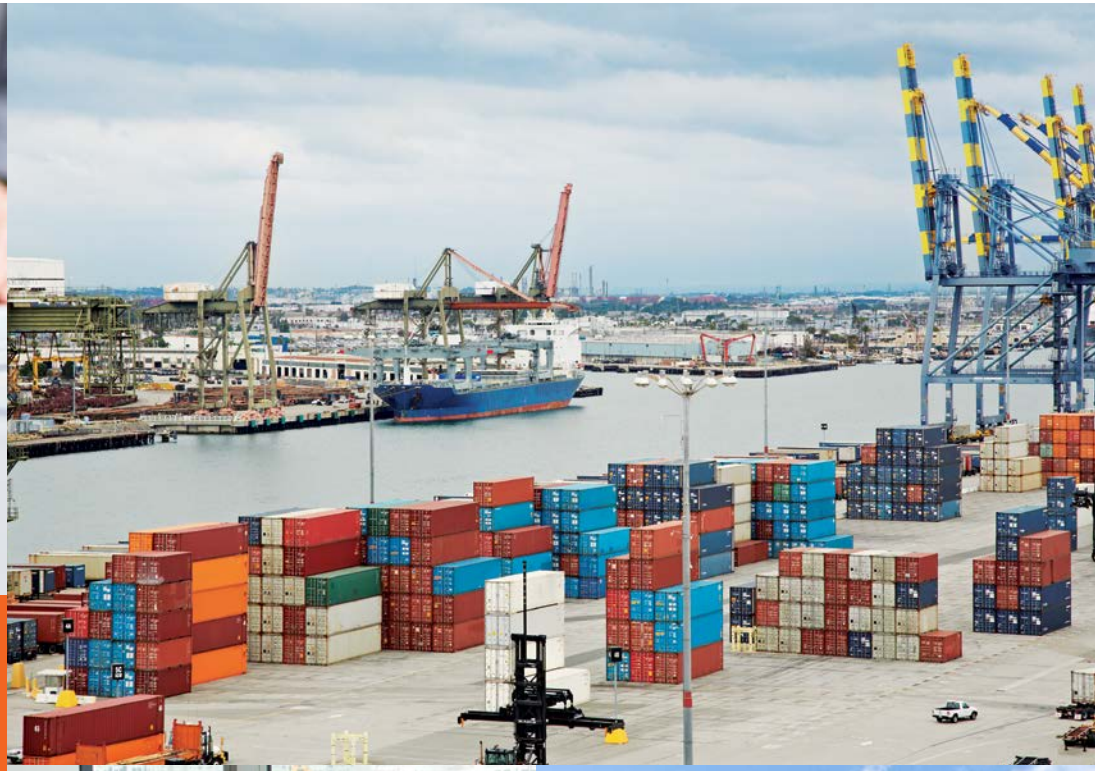
În plus, vom utiliza pictogramele din „Utilizaţi alte resurse” pentru a vă îndruma către resurse de ajutor pe cont propriu şi informaţii detaliate.

Respectarea legilor, reglementărilor şi politicilor Microsoft

Microsoft este o companie globală şi afacerile noastre se supun legilor multor ţări diferite. În fiecare zi, interacţionăm cu o varietate de persoane şi grupuri, incluzând clienţi, parteneri, competitori, colegi, acţionari, furnizori, reprezentanţi, agenţii de reglementare şi reprezentanţi ai autorităţilor. Ne angajăm să interacţionăm cu toate aceste entităţi într-o manieră plină de respect şi etică şi în conformitate cu cerinţele legale.

Mai degrabă pierdem o oportunitate de afaceri decât să ne compromitem integritatea.

Activităţile internaţionale de afaceri
Proprietatea intelectuală
Concurenţa loială şi antitrust
Investigaţiile, inspecţiile şi anchetele
Anticorupţia
Controalele cu privire la comerţ
Cadourile şi divertismentul
Activităţile de lobby
Deciziile şi practicile de achiziţii
Furnizorii
Reprezentanţii



01.
Activităţile internaţionale de afaceri

Microsoft recunoaşte şi respectă culturi, obiceiuri şi practici diverse de afaceri pe care le întâlneşte pe piaţa internaţională. Microsoft va respecta atât legile şi reglementările în vigoare în S.U.A. care îi guvernează operaţiunile, cât şi legile locale din regiunile în care îşi desfăşoară activitatea.

02.
Proprietatea intelectuală

Respectăm legile şi reglementările care guvernează drepturile şi protejarea proprietăţii intelectuale atât pentru noi, cât şi pentru alţii, inclusiv drepturile de autor, mărcile comerciale, patentele şi secretele comerciale.

03.
Concurenţa loială şi antitrust

Respectăm legile şi reglementările create să promoveze o concurenţă sănătoasă. Legile antitrust şi concurenţă loială interzic, în general, activităţile care restrâng comerţul şi care restricţionează concurenţa. Ne desfăşurăm afacerile în conformitate cu aceste legi.

04.
Investigaţiile, inspecţiile şi anchetele autorităţilor de reglementare

Suntem direcţi, oneşti şi sinceri în discuţiile pe care le purtăm cu reprezentanţii autorităţilor şi cu funcţionarii publici. Pe parcursul investigaţiilor, inspecţiilor şi anchetelor lucrăm cu departamentul Legal şi colaborăm răspunzând cu promptitudine la solicitările adecvate de informaţii.

05.
Anticorupţia

Microsoft interzice coruperea funcţionarilor de stat şi plata mitelor sau a stimulentelor de orice fel în relaţia cu funcţionarii publici sau cu persoanele din sectorul privat.

Microsoft se angajează să respecte standardele de conduită specificate în legea U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA – Legea S.U.A. privind practicile de corupţie în străinătate) şi în legile anticorupţie şi împotriva spălării banilor din toate ţările în care ne desfăşurăm activitatea.

Niciun angajat sau reprezentant Microsoft nu va suferi consecinţe dacă va refuza să ofere sau să primească mită sau stimulente, chiar dacă din această cauză Microsoft pierde oportunităţi de afaceri.

Politica anticorupţie

Funcţionarii publici şi anticorupţia

Înţelegeţi punctele cheie ale politicii noastre anticorupţie

- Nu oferiţi şi nu plătiţi mită nimănui.
- Cunoaşteţi-vă reprezentanţii.
- Funcţionarii nu pot beneficia de donaţii caritabile.
- Tranzacţiile trebuie să se desfăşoare transparent.
- Cheltuielile pentru călătorii şi cazare pentru funcţionari trebuie să fie adecvate şi preaprobate.
- Cadourile şi divertismentul pentru funcţionarii publici trebuie să fie ocazionale şi rezonabile.
- Deciziile de angajare nu se pot face ca beneficiu acordat unui funcţionar public.
- Plăţile de facilitare sunt interzise.
- Spălarea banilor este interzisă.
- Ţineţi o evidenţă corectă în registre şi înregistrări.
- Raportaţi încălcări reale sau suspecte şi căutaţi consiliere.
- Represaliile pentru raportarea îngrijorărilor nu sunt tolerate.

06.
Controalele cu privire la comerţ

Microsoft respectă legile şi reglementările privind exportul, reexportul, importul şi utilizarea de software, produse, dispozitive, componente, servicii şi date tehnice Microsoft. Aceste controale cu privire la comerţ impun obligaţii de respectare a distribuirii internaţionale de produse, servicii şi bunuri Microsoft din partea companiei Microsoft şi a furnizorilor sau a partenerilor noştri.

Politica globală comercială de conformitate

Informaţii cheie despre controalele cu privire la comerţ:

TradeNet

Toţi angajaţii trebuie să fie conştienţi de responsabilităţile lor cu privire la conformitatea în activităţile de comerţ. Dacă sunteţi responsabili cu designul, fabricarea, vânzarea sau întreţinerea produselor şi/sau serviciile Microsoft, analizaţi instrucţiunile prezentate pe site-ul intern TradeNet.

Sancţiunile

Evenimentele politice globale au un impact direct asupra Microsoft, deoarece guvernele pot aplica anumite sancţiuni, supunând diferite ţări şi persoane la embargouri comerciale. Aceste acţiuni au un impact direct asupra politicilor Microsoft, care pot varia de la interzicerea furnizării de servicii cloud şi dispozitive până la îngheţarea încasării veniturilor şi a rambursărilor financiare pentru ţări, companii sau persoane fizice.

Dispozitivele cu criptare

Pentru a proteja datele clienţilor, produsele Microsoft pot conţine tehnici de criptare. Multe ţări impun cerinţe de criptare la import şi export pentru conţinutul fizic sau digital înainte de livrare.

Termenii şi condiţiile de conformitate pentru export

Dacă redactaţi un contract, purtaţi o negociere pentru un acord cu un partener sau sunteţi implicaţi într-o activitate în care convenţiile sunt destinate să protejeze Microsoft de încălcarea controalelor globale de export, trebuie să utilizaţi clauzele noastre standard de export sau să implicaţi în mod direct în negociere Organizaţia globală comercială Microsoft (Microsoft Global Trade Organization).

Restricţiile de export cu privire la serviciile cloud

Japonia şi alte ţări elaborează restricţii de export pentru serviciile şi datele cloud. Clienţii cloud potenţiali pot solicita asigurări că datele lor vor fi găzduite respectându-se controalele globale privind exportul şi criptarea.

- TradeNet
- Clauza standard pentru export
- Controalele globale pentru criptare

07.
Cadourile şi divertismentul

Microsoft impune utilizarea unei atenţii deosebite, discreţie şi moderaţie la oferirea sau acceptarea de cadouri sau ocazii de divertisment într-un cadru de afaceri. Oferirea de cadouri sau ocazii de divertisment poate varia în diferite culturi; cu toate acestea, orice cadou sau ocazie de divertisment oferite sau primite trebuie să se desfăşoare în conformitate cu legea, fără a se încălca politicile celui care oferă sau ale celui care primeşte şi să respecte obiceiurile şi practicile locale.

Nu solicităm cadouri, divertisment sau favoruri, indiferent de valoare, de la persoane fizice sau companii cu care Microsoft desfăşoară în prezent sau are în vedere să desfăşoare activităţi comerciale. Nici nu acţionăm într-o manieră prin care am pune vreun furnizor, partener sau client în situaţia de a se simţi obligat să facă un cadou, o ocazie de divertisment sau să ofere favoruri personale pentru a desfăşura sau a continua să desfăşoare activităţi comerciale cu Microsoft.

Înţelegeţi regulile de bază cu privire la cadouri şi ocazii de divertisment:

Orice cadouri şi ocazii de divertisment oferite sau primite trebuie:

- Să fie rezonabile.
- Să aibă un scop de afaceri legitim.
- Să nu afecteze independenţa în luarea deciziilor în interesul companiei Microsoft.
- Să respecte legea.
- Să fie în concordanţă cu practicile şi obiceiurile locale.
- Să nu încalce politicile celui care oferă sau ale celui care primeşte.

Unele cadouri sunt interzise cu desăvârşire:

- Bani sau echivalente de bani.
- Mită, stimulente sau orice altceva cu intenţie de corupere.
- Utilizarea fondurilor personale pentru a obţine ceea ce este interzis de politici.
- Cadouri sau divertisment pentru prietenii sau familiile funcţionarilor publici.
- Orice valoare care ar putea crea impresia de incorectitudine sau ar duce la situaţii delicate pentru Microsoft.

Politica de cheltuieli de călătorie, cadouri şi divertisment

Cadourile şi divertismentul pentru funcţionarii publici

Cheltuielile de călătorie şi cazare pentru funcţionarii publici

Cheltuielile de călătorie, divertismentul şi cadourile

08.
Activităţile de lobby

Admitem că este dreptul şi responsabilitatea noastră de a desfăşura activităţi de lobby pentru diverse chestiuni care afectează compania noastră şi operaţiunile de afaceri. Respectăm reglementările politice în vigoare cu privire la activităţile de lobby.

09.
Deciziile şi practicile de achiziţii

În cadrul deciziilor, negocierilor, elaborărilor de contracte şi al gestionării contractelor de achiziţii, respectăm legile şi reglementările în vigoare care guvernează acele relaţii specifice şi aşteptăm acelaşi lucru şi de la furnizorii noştri.

Codul de conduită profesională cu privire la achiziţii

10.
Furnizorii

Furnizorii Microsoft trebuie să adere la cele mai înalte standarde de comportament etic şi de respectare a reglementărilor de conformitate şi să acţioneze în interesul companiei Microsoft. Furnizorii trebuie să ofere servicii şi produse de calitate superioară menţinând în acelaşi timp flexibilitatea şi eficienţa costurilor. Toţi furnizorii trebuie să citească şi să respecte Codul de conduită Microsoft pentru furnizori şi să îşi instruiască personalul în privinţa cerinţelor acestui Cod.

Toţi furnizorii trebuie să citească şi să respecte Politica anticorupţie pentru reprezentanţii Microsoft şi să îşi instruiască angajaţii şi personalul privind respectarea legilor anticorupţie.

11.
Reprezentanţii

Partenerii de distribuţie, membrii Microsoft Partner Network şi alţi reprezentanţi Microsoft trebuie să adere la cele mai înalte standarde de comportament etic şi de respectare a reglementărilor atunci când vând, distribuie sau tranzacţionează produse şi servicii Microsoft. Toţi reprezentanţii trebuie să citească şi să respecte Politica anticorupţie pentru reprezentanţii Microsoft şi să îşi instruiască angajaţii şi personalul privind respectarea legilor anticorupţie.

Niciun reprezentant Microsoft nu va plăti sau oferi mită şi nici nu va da nimic de valoare cu scopul de a obţine beneficii incorecte niciunei terţe părţi publice sau private cu care desfăşoară sau intenţionează să desfăşoare activităţi comerciale în viitor.

Furnizorii, partenerii şi alţi reprezentanţi trebuie să adere la cele mai înalte standarde de comportament etic şi de respectare a reglementărilor atunci când desfăşoară o activitate în numele companiei noastre.

Angajaţii trebuie să îşi desfăşoare activitatea numai cu reprezentanţii care desfăşoară afaceri legitime şi calificate şi care au o reputaţie de integritate.

- Politica Microsoft anticorupţie pentru reprezentanţi
- Codul de conduită pentru furnizorii Microsoft
- Trainingul anticorupţie pentru Partenerii Microsoft
- Trainingul privind conformitatea pentru Furnizorii Microsoft

Gestionarea şi protejarea informaţiilor

Toţi creăm, utilizăm şi aflăm diferite tipuri de informaţii pe parcursul desfăşurării activităţilor noastre. Gestionarea şi protejarea în mod corespunzător a acestor informaţii este importantă pentru a ne ajuta să ne desfăşurăm activitatea în cadrul Microsoft cu integritate, lucrând în conformitate cu legea şi menţinând standarde etice înalte.

Informaţii confidenţiale şi proprietare
Practicile corecte de informare
Gestionarea informațiilor
Informațiile interne şi tranzacţionarea titlurilor de valoare
Informațiile despre concurenţă
Mediile de socializare

12.
Informaţii confidenţiale şi proprietare

Respectăm responsabilităţile noastre etice şi legale de a proteja informaţiile nepublice confidenţiale şi proprietare ale companiei Microsoft şi de a le comunica doar atunci când este necesar să desfăşurăm activităţile comerciale pentru Microsoft. Nu folosim aceste informaţii pentru a obţine avantaje personale sau pentru utilizarea în cadrul unor activităţi comerciale altele decât ale Microsoft şi păstrăm confidenţialitatea chiar şi după încetarea raporturilor de muncă în compania Microsoft.

Politica privind informaţiile confidenţiale

Recomandări privind implicarea în mediile de socializare

Protejarea informaţiilor confidenţiale şi proprietare:

- **Nu** discutaţi informaţiile noastre confidenţiale cu prietenii, membrii familiei, foşti colegi sau angajaţi Microsoft.
- **Nu** discutaţi informaţii confidenţiale în locuri publice unde terţe părţi v-ar putea auzi, inclusiv cantina companiei sau coridoare şi holuri nesecurizate.
- **Nu** lucraţi cu documente care conţin informaţii confidenţiale (fie copii pe hârtie sau electronice) în locuri publice, dacă pot fi văzute de terţe părţi.
- **Discutaţi** despre informaţiile noastre confidenţiale numai cu colegi care au o nevoie directă de a le cunoaşte.
- **Restricţionaţi** accesul la informaţiile confidenţiale publicate în reţeaua internă (intranet) şi pe site-urile SharePoint.
- **Consultaţi** Recomandările privind mediile de socializare şi Politica privind informaţiile confidenţiale.

13. Practicile corecte de informare

Afacerea noastră este construită în jurul tehnologiilor de gestionare a informaţiilor şi ne ocupăm de acele informaţii cu integritate şi confidenţialitate. Ne angajăm să creăm un mediu de încredere pentru utilizatorii de internet şi dorinţa de a continua să protejăm intimitatea lor în mediul online stă la baza acestui angajament. Am adoptat practici privind confidenţialitatea, am elaborat soluţii tehnologice pentru a le permite oamenilor să îşi protejeze intimitatea din spaţiul virtual şi continuăm să educăm consumatorii despre cum pot utiliza aceste instrumente pentru a-şi gestiona propriile informaţii personale în timp ce folosesc internetul.

http://privacy

14. Gestionarea informaţiilor

Creăm, păstrăm şi distrugem înregistrările noastre de afaceri şi activele informaţionale, atât pe suport de hârtie, cât şi electronic, ca parte a fluxului normal de activitate. Microsoft furnizează cerinţe prescriptive de păstrare, cele mai bune practici şi politici care sunt în concordanţă cu obligaţiile noastre legale şi nevoile pe termen lung din mediul de afaceri.

Politica de păstrare a documentelor şi Programul corporativ de păstrare

15.
Informaţiile interne şi tranzacţionarea titlurilor de valoare

În cursul desfăşurării activităţilor comerciale pentru Microsoft sau în timpul discuţiilor cu unul dintre clienţii, furnizorii sau partenerii noştri, ar putea ajunge la cunoştinţa noastră informaţii materiale despre respectiva companie care nu sunt încă publice.

Informaţia este considerată „materială" dacă există o posibilitate substanţială ca un investitor rezonabil să o considere importantă în luarea deciziei de a tranzacţiona public titluri de valoare ale companiei. Persoanele care au acces la acest tip de informaţii sunt numite „persoane cu acces la informaţii privilegiate". Aceste informaţii se pot discuta la un nivel limitat, în interior, pe baza necesităţii cunoaşterii acestor informaţii şi nu se pot dezvălui nimănui din afara companiei Microsoft.

Nu cumpărăm şi nu vindem public titluri de valoare ale unei companii, inclusiv ale celei proprii, pe baza unor astfel de informaţii şi nici nu le dezvăluim („oferim ponturi") altora. Din cauza complexităţii analizei şi a penalizărilor severe asociate cu „tranzacţionările pe baza informaţiilor privilegiate", respectiv cu „oferirea de ponturi", contactaţi departamentul Legal înainte să cumpăraţi sau să vindeţi titluri de valoare ale unei companii în situaţia în care v-aţi putea afla în posesia unor informaţii materiale care nu sunt publice.

Evitaţi tranzacţionarea pe baza informaţiilor privilegiate:

- Nu puteţi tranzacţiona acţiuni Microsoft dacă deţineţi informaţii materiale care nu au fost publice.
- Nu puteţi dezvălui informaţii materiale care nu au fost făcute publice niciunei terţe părţi care ar putea tranzacţiona ulterior acţiuni Microsoft („oferire de ponturi”).
- Nu puteţi tranzacţiona sau oferi ponturi despre acțiunile unei alte companii dacă deţineţi informaţii materiale care nu au fost făcute publice obţinute prin natura legăturii dvs. ca angajat în cadrul Microsoft (de exemplu, intraţi în posesia unei informaţii despre o achiziţie Microsoft în curs de desfăşurare).
- Dacă sunteţi un oficial al companiei (Vicepreşedinte al companiei sau mai sus) sau sunteţi identificat de către Microsoft ca având acces regulat la informaţii materiale care nu au fost publice prin natura responsabilităţilor dvs. de serviciu, puteţi cumpăra sau vinde acţiuni Microsoft numai într-un interval specific de timp după ce au fost anunţate veniturile trimestriale.

Politica generală de instruire pentru persoanele cu acces la informaţii privilegiate

16.
Informaţiile despre concurenţă

Microsoft are dreptul şi obligaţia de a ţine pasul cu evoluţia din industria noastră, inclusiv de a obţine informaţii despre competitorii noştri. Obţinem informaţii despre competitorii noştri prin metode oneste, etice şi legale.

Politica de informare cu privire la concurenţă

17.
Mediile de socializare

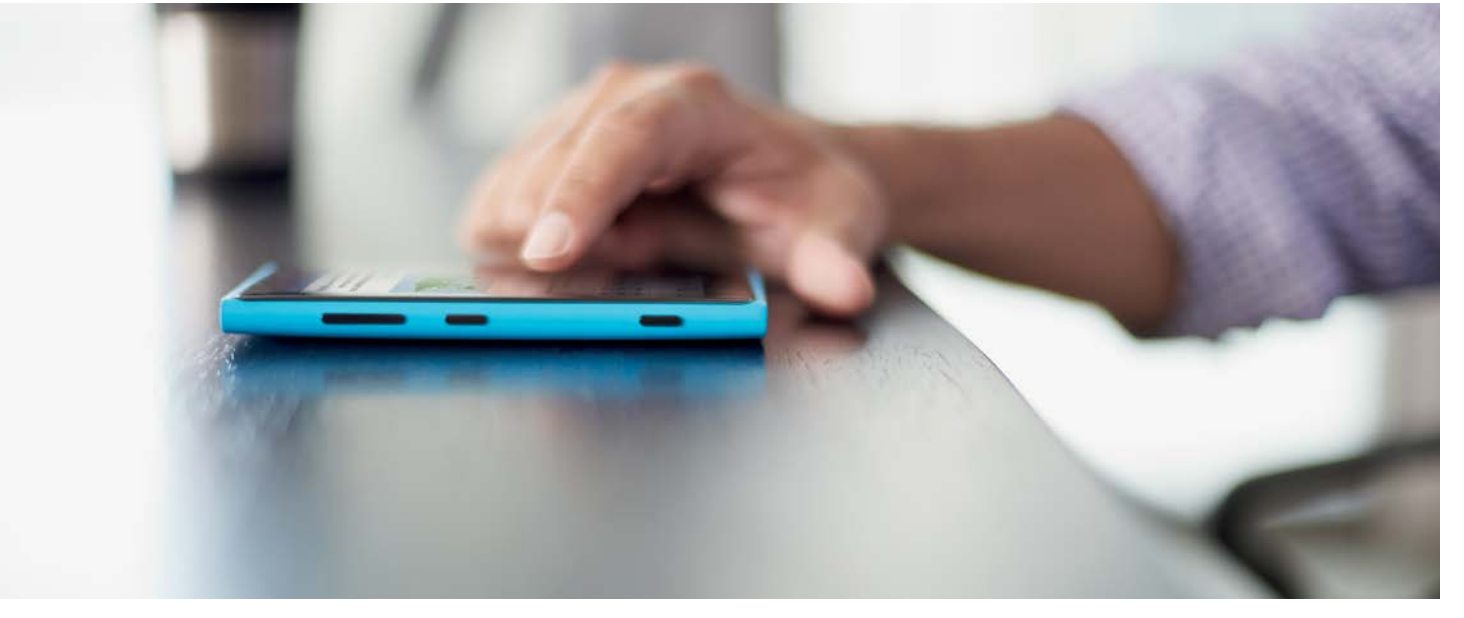
Recunoaştem rolul pe care mediile de socializare îl joacă în comunicarea şi în societatea de astăzi. Vom proteja confidenţialitatea informaţiilor şi vom da dovadă de o atenţie deosebită atunci când vom participa la activităţi de socializare şi interrelaţionare.

Recomandările privind implicarea în mediile de socializare

Politica privind informaţiile confidenţiale

Când publicaţi articole pe blog sau pe alte platforme de socializare:

- **Asiguraţi-vă** că afilierea dvs. la Microsoft este clară.
- **Gândiţi-vă** că tot ceea ce spuneţi poate fi privit ca o declaraţie oficială a companiei.
- **Nu** faceţi anunţuri despre aspecte pentru care nu sunteţi autorizaţi, dar susţineţi anunţurile importante ale companiei.
- **Protejaţi** informaţiile confidenţiale.
- **Fiţi** întotdeauna onești, corecți și etici.
- **Înţelegeţi** consecinţele acţiunilor dvs.



Desfășurarea activității cu responsabilitate și susținerea comunităților din întreaga lume

Microsoft are un angajament de durată pentru îndeplinirea responsabilităţilor noastre publice şi satisfacerea nevoilor oamenilor din comunităţile din întreaga lume. Suntem un cetăţean corporativ global responsabil. Consolidăm şi menţinem încrederea clienţilor, consumatorilor, partenerilor şi acţionarilor noştri.

Leadership responsabil în afaceri
Iniţiativa cetăţenească şi serviciile în slujba comunităţii
Drepturile omului
Activităţile şi contribuţiile politice
Calitatea
Sustenabilitatea

18.
Leadershipul responsabil în afaceri

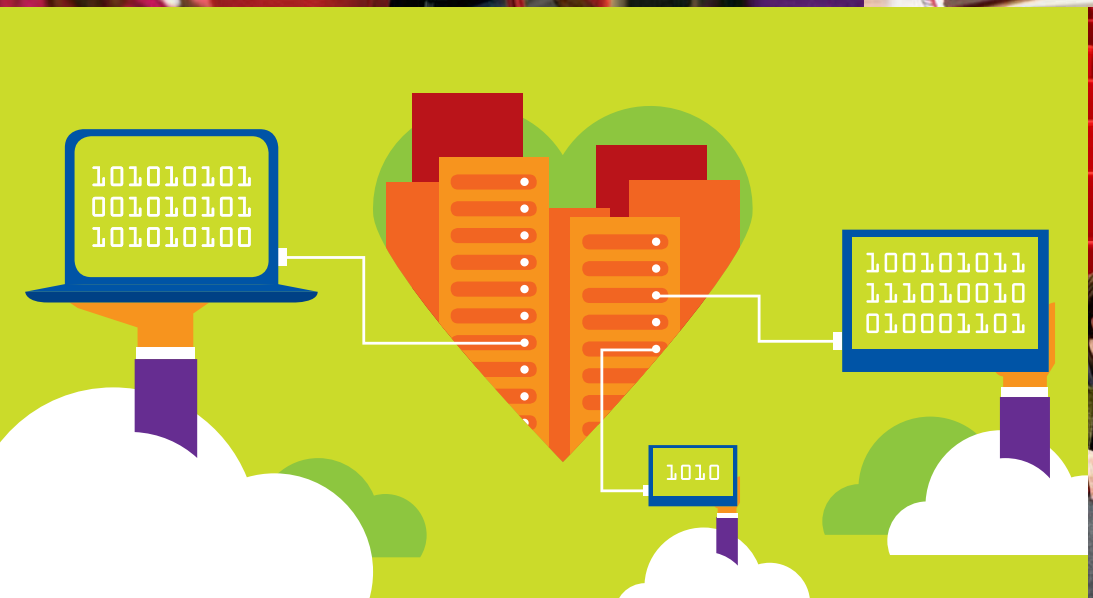
Ne gestionăm afacerile în mod responsabil pentru a menţine siguranţa, respectul şi încrederea clienţilor, consumatorilor, partenerilor, acţionarilor noştri, precum şi a altor persoane. Ne-am angajat să acţionăm cu integritate, investind în dezvoltarea de produse noi, fiind receptivi şi responsabili faţă de clienţii şi partenerii noştri, menţinându-ne pe poziţia de lider în domeniul nostru de activitate. Înţelegem responsabilitatea aferentă rolului nostru de lider mondial în tehnologie şi afaceri şi ne acceptăm rolul unic atât în cadrul industriei noastre, cât şi la nivelul comunităţii globale.

19.
Iniţiativa cetățenească şi serviciile în slujba comunităţii

Avem un angajament puternic şi demonstrat faţă de dezvoltarea societăţii, precum şi a comunităţilor în care ne desfăşurăm activitatea. Încurajăm sprijinul pentru cauzele caritabile, civice, educaţionale şi culturale. Contribuţiile noastre includ sume în numerar, ore de voluntariat, software şi asistenţă tehnică.

http://citizenship

http://give


101010101
001010101
101010100
100101011
111010010
010001101
1010

20.
Drepturile omului

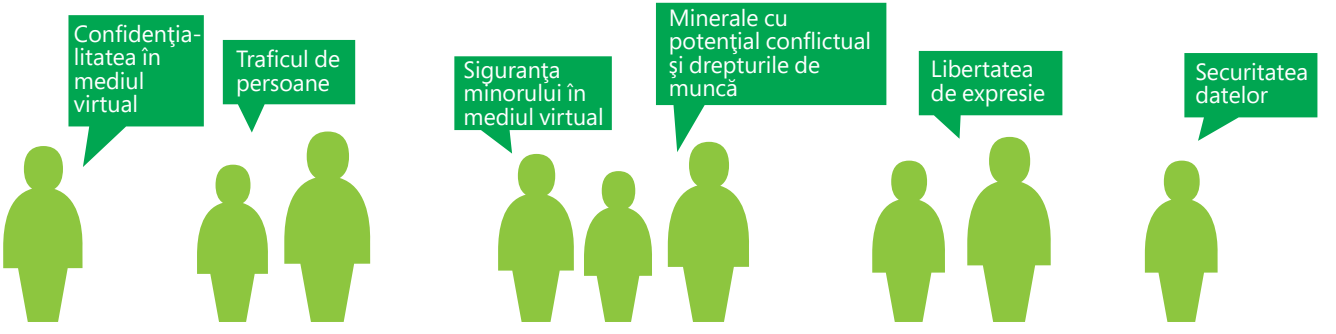
Angajamentul Microsoft faţă de drepturile omului este adânc înrădăcinat în misiunea noastră de a ajuta oamenii şi companiile să îşi atingă întregul potenţial. Recunoaştem responsabilitatea importantă de a respecta drepturile omului recunoscute universal în toate operaţiunile noastre şi în produsele şi serviciile pe care le oferim. Dincolo de acestea, ne propunem să aducem puterea tehnologiei pentru a promova respectul faţă de drepturile omului în întreaga lume.

Declaraţia globală Microsoft privind drepturile omului stabileşte angajamentul, filosofia şi abordarea noastră şi comunică responsabilităţile noastre angajaţilor, clienţilor, personalului angajat de furnizorii noştri şi altor persoane care intră în sfera deciziilor noastre de afaceri. Libertatea de expresie şi confidenţialitatea utilizatorilor noştri reprezintă aspecte importante şi fundamentale din cadrul drepturilor omului, pe care Microsoft se angajează să le protejeze. În calitate de membru fondator al Iniţiativei reţelei globale (Global Network Initiative – „GNI"), Microsoft se angajează să respecte Principiile GNI cu privire la libertatea de expresie şi confidenţialitate.

Pentru a putea îndeplini angajamentele faţă de drepturile omului şi GNI, avem în vigoare politici şi practici pentru a respecta şi proteja drepturile utilizatorilor de libertate de expresie şi confidenţialitate în cadrul tuturor serviciilor Microsoft online şi de comunicare, inclusiv politici de tratare responsabilă privind cerinţele autorităţilor de ştergere sau dezvăluire de informaţii personale ale utilizatorilor.

http://citizenship

În calitate de companie globală, abordăm în fiecare zi chestiuni importante cu privire la drepturile omului.



Declaraţia noastră globală cu privire la drepturile omului se aliniază cu:

- Principiile directoare ale Naţiunilor Unite (ONU) cu privire la drepturile omului şi ale companiilor
- Declaraţia universală ONU a drepturilor omului
- Convenţia internaţională ONU a drepturilor civile şi politice
- Convenţia internaţională ONU cu privire la drepturile economice, sociale şi culturale
- Declaraţia Organizaţiei Mondiale a Muncii cu privire la principiile şi drepturile fundamentale la muncă

21.
Activităţile şi contribuţiile politice

Angajaţii sunt încurajaţi să îşi exercite dreptul de a participa la activităţi politice. Orice decizie de implicare este voluntară şi personală.

Activităţile politice personale ale angajaţilor se desfăşoară în timpul liber şi cu ajutorul propriilor resurse.

Politica angajaţilor Microsoft cu privire la exprimarea publică

22.
Calitatea

Succesul nostru depinde de crearea de produse şi servicii noi şi captivante, construind în acelaşi timp relaţii puternice cu partenerii şi clienţii noştri. Ascultarea şi receptivitatea faţă de clienţi este un element de bază al activităţii noastre. Menţinem legătura permanent prin feedback online, comunităţi de asistenţă, sondaje cu privire la satisfacţia consumatorului, studii de aplicabilitate, forumuri de cercetare şi prin reprezentanţii serviciului nostru de asistenţă pentru clienţi.

Informaţiile obţinute ne ajută să înţelegem şi să fim mai receptivi la experienţele clienţilor şi partenerilor noştri.

http://cpe

23.
Sustenabilitatea

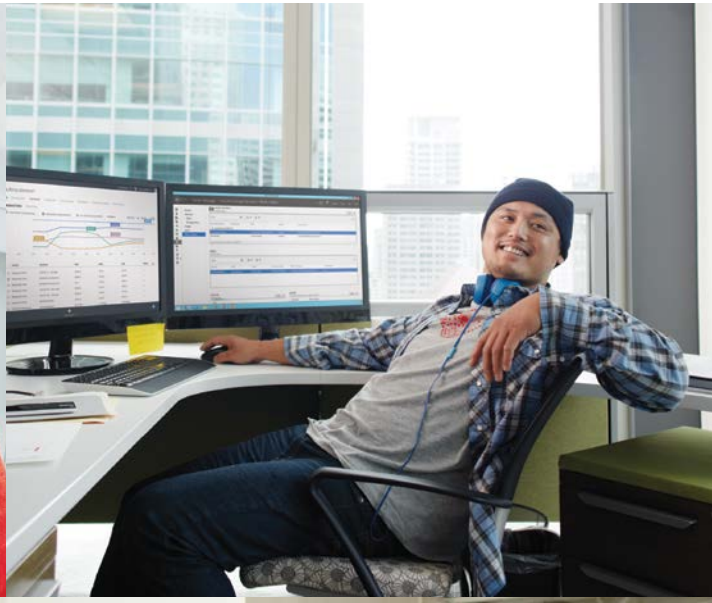
Tehnologia poate ajuta la crearea unui viitor mai sustenabil. Ne desfăşurăm activitatea în mod sustenabil pentru a reduce la minimum impactul social şi asupra mediului ca urmare a acţiunilor noastre. Ne optimizăm operaţiunile prin iniţiative de eficienţă, le facem mai ecologice prin achiziţii de energie din surse regenerabile şi mai responsabile prin calcularea unei taxe interne de emisii de carbon corespunzătoare activităţii noastre.

http://environment

Asigurarea unui mediu de lucru dinamic şi divers

Pasiunea angajaţilor noştri alimentează succesul nostru în cadrul unei industrii competitive şi în transformare rapidă. Ca să rămânem în top, este necesar să angajăm cei mai talentaţi oameni din lume şi să investim în potenţialul lor. Pentru a atrage şi reţine oameni excepţionali, furnizăm un mediu de lucru divers şi dinamic care stimulează şi recompensează dezvoltarea personală şi profesională.

Deschiderea, onestitatea şi respectul
Diversitatea
Oportunităţile egale de angajare
Utilizarea informaţiilor şi a tehnologiei
Siguranţa şi sănătatea



24.
Deschiderea, onestitatea şi respectul

În relaţiile pe care le avem unii cu alţii, ne străduim să fim deschişi, oneşti şi respectuoşi în modul în care discutăm despre ideile şi gândurile noastre, precum şi în modul în care obţinem păreri.

25.
Diversitatea

Microsoft promovează şi sprijină la toate nivelurile companiei o forţă de muncă bazată pe diversitate. Credem că prin crearea unui mediu de lucru care ne permite să atragem, să reţinem şi să angajăm persoane talentate, pe baza principiului diversităţii, ducem la o inovare şi o creativitate mai bună în ceea ce priveşte produsele şi serviciile noastre.

http://hrweb/lifeatmicrosoft/diversity

26. Oportunităţile egale de angajare

Microsoft promovează un mediu de muncă de colaborare şi productiv prin crearea unei diversităţi culturale şi etnice pentru forţa sa de muncă. Provocarea noastră colectivă este de a îmbunătăţi performanţele companiei prin preţuirea şi înţelegerea diferenţelor.

Microsoft se angajează să respecte politica cu privire la oportunităţile egale de angajare faţă de toţi angajaţii sau aplicanţii calificaţi. Acest angajament este respectat în toate aspectele operaţiunilor noastre zilnice. Nu facem discriminări pe bază de rasă, culoare, sex, orientare sexuală, identitate sau expresie a individului, religie, origine, stare civilă, vârstă, dizabilitate, statut de veteran sau informaţii genetice în practicile aplicabile personalului, inclusiv în procesele de recrutare, de angajare, de instruire, de compensaţii, de promovare şi disciplinare. Nu discriminăm pe baza niciunei alte caracteristici protejate de legile naţionale sau locale în vigoare în locul unde un anumit angajat îşi desfăşoară activitatea.

Politica Microsoft este să furnizeze condiţii rezonabile pentru angajaţii calificaţi care au dizabilităţi protejate, în măsura permisă de legile federale, locale sau ale ţării în care lucrează un anumit angajat.

Politica referitoare la oportunităţile egale de angajare

27.
Utilizarea informațiilor şi a tehnologiei

În toate momentele, trebuie să ne folosim judecata şi bunul simţ, să ne comportăm etic, profesional şi în conformitate cu legile şi să urmăm protocoalele de autorizare de acces în vigoare când accesăm şi utilizăm tehnologia, dispozitivele sau serviciile şi conţinutul înrudit furnizate de companie.

În timpul utilizării dispozitivelor şi a serviciilor companiei, nu trebuie să creăm, să accesăm, să salvăm, să tipărim, să solicităm sau să transmitem niciun fel de material care poate fi considerat intimidant, cu potenţial de hărţuire, ameninţător, abuziv, explicit din punct de vedere sexual, ofensator sau nepotrivit, nici să transmitem comunicări false, defavorabile sau maliţioase.

Materialele cu conţinut explicit sexual sau ofensator

Politicile şi recomandările cu privire la tehnologia informaţiei

Accesul în companie şi monitorizarea informaţiilor şi a proprietăţii

28.
Siguranţa şi sănătatea

Ne angajăm să creăm un mediu de lucru sigur şi sănătos pentru dvs., integrând practici optime de siguranţă şi sănătate în cadrul operaţiunilor noastre. Respectăm reglementările în vigoare privind siguranţa şi sănătatea la locul de muncă.

http://lcaweb/policies/workplace

Gestionarea responsabilă a bunurilor noastre

În fiecare zi, ni se încredinţează bunurile şi resursele Microsoft. Ne angajăm să le utilizăm cu responsabilitate şi nu pentru interesul personal. Acţionăm cu onestitate şi integritate în interesul companiei Microsoft. Evităm tranzacţiile în interes personal şi conflictele de interese reale sau aparente.

29. Integritatea financiară

Înregistrăm şi raportăm informaţiile de afaceri în mod sincer şi cu acurateţe. Respectăm toate legile în vigoare locale, federale sau ale altor ţări cu privire la completarea şi acurateţea înregistrărilor. Solicităm ca tranzacţiile financiare să fie executate conform autorizării directorului şi înregistrate într-o manieră adecvată pentru a menţine responsabilitatea pentru bunurile Microsoft. Informaţiile noastre financiare reflectă numai tranzacţii reale şi respectă practicile Microsoft şi alte practici în vigoare cu privire la notele contabile. Directorului general, Directorului financiar, Analistului financiar şi altor angajaţi ai departamentului Financiar li se solicită să respecte politicile.

Codul financiar Microsoft de conduită profesională

Politica de integritate financiară

Tranzacţii interzise:

- **Acorduri secundare.** Documentele contractuale trebuie să conţină totalitatea acordurilor şi să includă toţi termenii şi condiţiile stabilite de Microsoft şi de partener.
- **Facturarea sau acordurile de plată nonstandard.** Nu schimbaţi termenii de facturare într-o manieră care contravine termenilor noştri contractuali.
- **Acorduri nonstandard.** Nu utilizaţi contracte nonstandard în locul modelelor contractuale şi proceselor standard ale Microsoft.
- **Tranzacţiile incorecte.** Nu redactaţi sau manipulaţi tranzacţiile sau acordurile în interes personal sau în beneficiul neadecvat al unei terţe părţi. Sunt interzise manipulări ale veniturilor, cotei sau bugetelor.

30.
Conflictele de interese

Acţionăm în interesul companiei Microsoft şi dăm dovadă de o judecată sănătoasă, neumbrită de interese personale sau loialitate divizată.

Evităm un conflict de interese real sau aparent.

Trebuie să dezvăluiţi situaţiile de conflict de interese şi să căutaţi consiliere la directorul dvs. sau la responsabilul din cadrul departamentului Resurse umane, atunci când este necesar.

Identificaţi un conflict de interese:

Un conflict de interese există dacă circumstanţele ar conduce o persoană rezonabilă să se întrebe dacă motivaţiile dvs. au în vedere interesele Microsoft. Un conflict de interese poate apărea în multe situaţii, inclusiv:

- Relaţii romantice sau de familie cu angajaţii noştri sau cu cei ai furnizorilor, partenerilor sau clienţilor noştri.
- Oferirea sau primirea de cadouri, divertisment sau oportunităţi de călătorie.
- Activităţile de serviciu în afara companiei.
- Desfăşurarea de activităţi cu membrii de familie angajaţi de un furnizor sau partener.
- Desfăşurarea de activităţi cu un furnizor sau partener unde este angajat un membru de familie.
- Desfăşurarea de activităţi cu un furnizor sau partener în legătură cu care un membru de familie are un interes financiar.

Raportaţi. Raportaţi cu promptitudine orice conflict de interese real sau potenţial directorului dvs. înainte de a acţiona.

Îndepărtaţi sau remediaţi. După raportare, înlăturaţi conflictul:

- De cele mai multe ori, veţi avea nevoie să ieşiţi din situaţia conflictuală.
- În anumite cazuri, vi se poate permite să desfăşuraţi activitatea respectivă dacă obţineţi aprobarea din partea directorului dvs. şi luaţi măsuri pentru remedierea conflictului.

Dezvăluiţi şi obţineţi aprobarea utilizând Instrumentul pentru conflicte de interese

Conflictele de interese

Conflictul de interese angajat-furnizor

Angajatul în afara companiei Microsoft – A doua slujbă

Relaţiile romantice şi de familie

Instrumentul pentru conflicte de interese

31.
Responsabilitatea fiscală

Administrăm cu precauţie şi cheltuim fondurile Microsoft într-o manieră responsabilă.

Codul de conduită profesională cu privire la achiziţii

32.
Utilizarea şi protejarea bunurilor

Utilizăm şi protejăm cu înţelepciune bunurile companiei, inclusiv proprietatea (fizică şi intelectuală), inventarul, consumabilele şi echipamentele. Utilizăm aceste bunuri în mod exclusiv în interesul de afaceri al companiei Microsoft.

33. Software-ul unei terţe părţi

Utilizăm software şi alte informaţii de conţinut atunci când este permis de licenţele şi/sau de termenii de utilizare asociaţi ori de legile în vigoare (de exemplu, sub formă de „utilizare rezonabilă"). Sunt interzise crearea sau utilizarea de copii ale materialelor cu drept de autor nelicenţiate, inclusiv software, documentaţie, grafică, fotografii, clipuri multimedia, animaţii, videoclipuri, sunet şi muzică, exceptând cazurile în care este permis de legea în vigoare, aşa cum este stabilit de departamentul Legal.

Politica privitoare la dreptul de autor

http://lcaweb/policies/employeeconduct/copyrighted

34. Comunicarea

Stabilim şi menţinem căi de comunicare clare, oneste şi deschise, ascultăm cu atenţie şi clădim relaţiile noastre pe încredere, respect şi înţelegere reciprocă.

Aplicăm standarde înalte cu privire la informaţiile complete, corecte, precise, oportune şi clare în rapoartele şi documentele redactate sau transmise către Comisia Valorilor Mobiliare şi a Burselor din S.U.A., precum şi în alte comunicări publice.

Suntem responsabili şi receptivi la nevoile clienţilor, consumatorilor şi partenerilor noştri şi ne luăm în serios angajamentele făcute. Publicitatea, vânzările şi literatura promoţională se doresc a fi adevărate, corecte şi fără false pretenţii.

Politica de comunicare a informaţiilor financiare pentru analiştii din domeniu

Politica Microsoft Corporation privind comunicarea

http://lcaweb/marketing

Programul nostru de conduită în afaceri şi conformitate

Gestionarea şi punerea în aplicare

Standardele şi Programul Microsoft de conduită în afaceri şi conformitate („Programul”) sunt aprobate şi beneficiază de întregul sprijin al Consiliului director. Consiliul director şi conducerea sunt responsabile cu supravegherea conformităţii şi punerea în aplicare a standardelor.

Directorul juridic are calitatea de Director de conformitate al companiei şi îi revine întreaga responsabilitate de a gestiona Programul. Directorul juridic îi raportează direct Directorului general al companiei şi, de asemenea, Comitetului de audit al Consiliului director. Directorul juridic, prin Directorul juridic adjunct şi Vicepreşedintele biroului Directorului juridic, supraveghează Biroul de conformitate (Office of Legal Compliance – OLC).

OLC, printre alte lucruri, pune în aplicare şi interpretează standardele, gestionează înregistrările şi investigarea problemelor de conformitate şi etică primite, organizează traininguri privind conformitatea şi comunicarea şi asistă la elaborarea şi implementarea măsurilor preventive pentru conformitate. OLC este administrat de Directorul de conformitate care raportează Directorului juridic adjunct şi Vicepreşedintelui biroului Directorului juridic. Directorul juridic adjunct şi Directorul de conformitate au acces direct şi obligaţia de a raporta Comitetului de audit al Consiliului director. Pentru gestionarea Programului, OLC lucrează strâns împreună cu departamentul Legal, cu departamentele Financiar, Resurse umane, Audit intern şi cu alte grupuri care se axează pe asigurarea conformităţii.

Consecinţe grave pentru nerespectarea standardelor

Nu sunt tolerate încălcările standardelor. Consecinţele încălcării acestora pot include măsuri disciplinare şi chiar concedierea, precum şi măsuri civile şi penale. Pot fi supuse măsurilor disciplinare şi persoanele care în mod intenţionat nu raportează cazurile în care alte persoane încalcă standardele.

Orice angajat care raportează în mod intenţionat fals o posibilă încălcare a standardelor în scopul de a vătăma o altă persoană poate fi supus măsurilor disciplinare.

Exceptarea de la standarde

Doar Consiliul director poate acorda o exceptare a unei prevederi din standarde pentru un director sau un director executiv. Toate exceptările acordate unui director sau unui director executiv vor fi dezvăluite în mod public, conform cerinţelor de listare NASDAQ şi conform legilor, regulilor şi reglementărilor în vigoare.

Despre această broşură

Angajaţii pot primi versiuni actualizate ale acestei broşuri. Cea mai recentă versiune a standardelor se găseşte la Microsoft.com şi la LCAWeb.

Referinţele la „Microsoft" şi la „angajaţi"

Dacă nu se specifică altfel, toate referinţele la „Microsoft" includ Microsoft Corporation, filialele şi afiliaţii acesteia în cadrul cărora compania deţine, direct sau indirect, mai mult de 50% din controlul de vot („Afiliaţii aflaţi sub control"). Toate referinţele la „angajaţi" includ directorii, directorii executivi şi angajaţii Microsoft Corporation, ai filialelor acesteia sau ai Afiliaţilor aflaţi sub control.

Standardele nu constituie şi nu sunt menite să constituie un contract de muncă şi nu creează niciun drept contractual între Microsoft şi angajaţii săi şi nu creează nicio promisiune expresă sau implicită referitoare la un anumit tratament într-o anumită situaţie. Relaţia dvs. de angajare cu Microsoft poate fi încheiată în orice moment, din orice cauză, cu sau fără motiv, cu excepţia cazului în care acest lucru este interzis de legea locală, de contractul de muncă sau de un acord scris, semnat de un Vicepreşedinte autorizat.

Această broşură a fost realizată prin practici de imprimare ecologice, care folosesc cerneală pe bază de soia, în cadrul unei unităţi cu amprentă redusă de carbon. Emisiile de gaze cu efect de seră provenite din ciclul de viaţă al hârtiei, din transport şi din imprimarea acestui articol au fost neutralizate prin investiţii în domeniul eficienţei energetice şi în tehnologii pe bază de combustibili nefosili.

zero 100% carbon neutral by Hemlock Printers www.hemlock.com/zero

FSC www.fsc.org MIX Paper from responsible sources FSC® C014956

Opţiuni de raportare

Linia de conduită în afaceri: 1-877-320-MSFT (6738) – în afara S.U.A.: 1-470-219-7087

Site-ul web Microsoft Integrity: www.microsoftintegrity.com

Trimiteţi un e-mail la Linia de conduită în afaceri: buscond@microsoft.com

Microsoft Corporation,
Legal and Corporate Affairs
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

Fax: 1-425-708-7177

Pictograme folosite în broşură

Solicitări specifice din cadrul standardelor

Informaţii care vă ajută să respectaţi standardele

Politica Microsoft

Resurse de ajutor pe cont propriu

Standarde online (accesibile din interior sau din exterior)

Data publicării: iulie 2014. ©2014 Microsoft Corporation. Toate drepturile rezervate.