

Globethics Repository

The logo for Globethics, featuring the word "Globethics" in white, sans-serif font centered within a solid blue rectangular background.

Evaluar los Impactos de la Gestión Sustentable [Assessing the Impacts of Sustainable Management]

This page was generated automatically upon download from the Globethics Repository. More information on Globethics see <https://www.globethics.net>. Data and content policy of Globethics Repository see <https://repository.globethics.net/pages/policy>.

Item Type	Article
Authors	Lores, Jesica
Publisher	Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial
Rights	With permission of the license/copyright holder
Download date	2026-07-11 08:20:54
Link to Item	http://hdl.handle.net/20.500.12424/214020

EVALUAR LOS IMPACTOS DE LA GESTIÓN SUSTENTABLE

Por **Jesica Lores**, Responsable de Sustentabilidad y RSE en Adecco Argentina
www.adecco.com.ar

Hacia fines de 2012, en [Adecco](http://www.adecco.com.ar) comenzamos a transitar un proceso de evolución desde la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) hacia la Sustentabilidad como modelo de gestión transversal del negocio, basado en el diálogo transparente con los diversos grupos de interés. En línea con este cambio, creamos en 2013 el Comité Estratégico de Sustentabilidad integrado por los miembros del Comité de Dirección, con el objetivo de definir la estrategia de la empresa y su vínculo con la gestión sustentable del negocio. Por otro lado, se conformó también el Comité Operativo de Sustentabilidad, representado por las diferentes áreas de la compañía e integrado por las personas designadas por cada director con la capacidad operativa de liderar el proceso dentro de su propio sector.



Para continuar con esta evolución, este año nos hemos dado la oportunidad de reflexionar sobre el abordaje que estamos teniendo a los desafíos que nos plantea la sustentabilidad. En este sentido, a través de los [Indicadores ETHOS-IARSE](#) comenzamos a evaluar cuánto de Sustentabilidad y Responsabilidad Social hemos incorporado en nuestra gestión a lo largo de estos años. Poner en práctica este proceso nos brindó la posibilidad de identificar acciones que podremos desarrollar a futuro para mejorar nuestra performance y competitividad, y definir nuevas estrategias, políticas y procesos para dar respuesta a este nuevo paradigma.

En la elaboración de la última edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad hemos utilizado las directrices G4 del [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) y seguimos los lineamientos del [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), dando cumplimiento a sus 10 Principios.

Para definir nuestras prioridades, hemos tomado como punto de partida las siete materias fundamentales establecidas por la Norma ISO 26.000 de Responsabilidad Social junto con las inquietudes de nuestras partes. Todo ello siempre dentro del contexto de la naturaleza particular de nuestro negocio de servicios de Recursos Humanos, el alcance de nuestra compañía y nuestra esfera de influencia. La información publicada fue seleccionada en base a un análisis de materialidad basado en las recomendaciones de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI G4, tanto en sus “*Principios de elaboración de memorias y contenidos básicos*” como en su “Manual de aplicación”.

**“PARA DEFINIR NUESTRAS PRIORIDADES, HEMOS TOMADO
COMO PUNTO DE PARTIDA LAS SIETE MATERIAS
FUNDAMENTALES ESTABLECIDAS POR LA NORMA ISO 26.000 DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL JUNTO CON LAS INQUIETUDES DE
NUESTRAS PARTES”.**

Estas herramientas para la medición de impactos y resultados no sólo nos han permitido evaluar nuestra gestión de la sustentabilidad, sino que también –y fundamentalmente- se han convertido en una fuente de planificación que permite diseñar estrategias y acciones futuras en aquellos ámbitos en los que se requiere mejorar. Asimismo, durante su aplicación, han brindado a la compañía la posibilidad de trabajar transversalmente desde todas las áreas. Esto permitió potenciar esfuerzos y lograr una comprensión más vasta por parte de los colaboradores de las distintas áreas de la empresa de lo que significa una gestión integralmente sustentable, con objetivos alineados con el negocio.

Jesica Lores

Responsable de Sustentabilidad y RSE en ADECCO Argentina. Licenciada en Ciencias Políticas y Licenciada en Relaciones Internacionales por la Universidad Católica Argentina (UCA). Posee títulos de posgrados en Gestión de Organizaciones con Fines Sociales (USAL), en Comunicación Corporativa (UADE) y en Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (UCA). Actualmente está cursando el Magister en Diseño y Gestión de Programas Sociales en FLACSO. Es profesora adjunta de la Cátedra Sociedad Civil, Empresa y ONGs en la Universidad Católica Argentina (UCA). Antes de integrarse a la compañía, se ha desempeñado en áreas de coordinación de proyectos sociales, comunicación y desarrollo institucional en distintas organizaciones de la sociedad civil como también ha trabajado en el área de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones Internas en importante empresa.

